

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Uji *usability* pada website KOMA berdasarkan 3 aspek yaitu *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction* menunjukkan hasil sebesar 100% untuk *effectiveness*, sementara 0.036 untuk *efficiency*, dan 43% untuk *satisfaction*.
2. Penerapan metode User Centered Design dengan melakukan pendekatan langsung terhadap pengguna mampu mendapatkan hasil dengan mengerti apa yang menjadi masalah pengguna dalam mengakses website KOMA secara lebih dekat sehingga dapat menjadi acuan dalam menciptakan desain website solusi KOMA yang mana kembali di jelaskan ke pengguna untuk mendapatkan tanggapan.
3. Hasil pengujian *usability* terhadap website solusi KOMA mengalami peningkatan. Peningkatan terjadi pada aspek *efficiency* sebanyak 72%. Sedangkan aspek *satisfaction* juga mengalami peningkatan dengan 71%. Peningkatan yang terjadi cukup signifikan dibanding dengan website awal KOMA.
4. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan bisa disimpulkan bahwa ada peningkatan *usability* pada website solusi yang mencakup aspek *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction*.

### 5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat menjadi panduan untuk pengembangan lebih lanjut terhadap penelitian ini :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian atau metode pengujian lainnya guna mendapatkan hasil yang berbeda yang dapat digunakan sebagai perbandingan.
2. Penelitian selanjutnya dapat dikembangkan batasan masalahnya agar dapat menemukan kebutuhan lain dari pengguna website KOMA.

