

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan agen pekerja lepas (*freelance agent*) pada CV. Nabila Zafira Mahalia (NaZMa) yang masuk dalam salah satu aspek sumber daya manusia memiliki kontribusi yang besar bagi perkembangan perusahaan. Keterampilan/keahlian dari seorang *freelancer agent* merupakan faktor penting untuk menentukan keberhasilan perusahaan mencapai target dalam pemasaran.

Dalam hal penerimaan calon *freelance agent* dibutuhkan proses penyeleksian. Tujuan eksplisit dari proses seleksi adalah mengidentifikasi dan merekrut individu-individu yang memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan untuk berhasil menjalankan pekerjaan di dalam organisasi [1]. Masalah yang ada pada CV. NaZMa ketika banyaknya calon *freelance agent* yang ingin diseleksi maka manajer akan kesulitan dalam mengidentifikasi dan merekrut calon pekerja dengan cepat dan tepat. Ini dikarenakan tidak adanya sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi dalam proses penyeleksian. Dalam penyeleksian ini banyak calon yang ingin diseleksi sebanyak 50 orang.

Sistem Pendukung Keputusan/SPK (*Decision Support System/DSS*) memberikan dukungan kepada seorang manajer atau kepada sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi terstruktur dengan memberikan informasi atau saran mengenai keputusan tertentu, informasi tersebut dapat diberikan dalam bentuk laporan berkala, laporan khusus maupun model matematis [2]. Dengan aplikasi sistem pendukung keputusan seleksi calon *freelance agent* menggunakan metode *Profile Matching*/Analisis Gap maka diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat serangkaian proses seleksi calon *freelance agent* berpotensi. Sehingga menghasilkan alternatif-alternatif keputusan terbaik yang sudah terkomputerisasi.

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan diatas, pada intinya tujuan dari penelitian ini untuk merancang "Aplikasi sistem pendukung keputusan seleksi calon *freelance agent* pada CV. NaZMa menggunakan metode *profile matching*"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana cara membangun aplikasi sistem pendukung keputusan untuk mempermudah seleksi calon *freelance agent* pada CV. NaZMa dengan menggunakan metode *Profile Matching* ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan, untuk menghindari meluasnya permasalahan maka penelitian ini dibatasi dengan berfokus pada rangkaian proses perancangan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk calon *freelance agent* dengan metode *Profile Matching*. Agar cakupan penelitian lebih spesifik dan teruju, maka dibatasi hal-hal yaitu:

1. Sistem dapat menyeleksi calon *freelance agent* menggunakan metode *profile matching*.
2. Menentukan kriteria, aspek dan bobot untuk penerimaan calon *freelance agent* baru pada CV. NaZMa.
3. Sistem dapat menampilkan hasil perhitungan tiap aspek dari calon *freelance agent* atas bobot dan kriteria yang sudah ditentukan dengan menggunakan metode *Profile Matching*/Analisis Gap.
4. Proses seleksi dibatasi hingga ditemukannya alternatif-alternatif calon *freelance agent* dengan pengurutan ranking.
5. Sistem dapat menghasilkan laporan hasil akhir seleksi dengan mengurutan ranking dari ranking tertinggi sampai terendah.
6. Data yang diolah merupakan data dari CV. NaZMa pada tahun 2019.
7. Implementasi program berbasis *desktop* dan menggunakan bahasa pemrograman C# serta basis data *SQL Server*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Pada kasus ini penelitian dilakukan dengan maksud dan tujuan untuk merancang sebuah aplikasi pendukung keputusan, sehingga dapat menjawab hal-hal sebagai berikut:

1. Membangun sistem pendukung keputusan seleksi calon *freelance agent* pada CV. NaZMa.
2. Menerapkan metode *Profile Matching* pada sistem pendukung keputusan tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini dibuat, yaitu:

1.5.1 Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

Dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan seleksi calon *freelance agent* pada CV. NaZMa menggunakan metode *Profile Matching*, menjadikan tolak ukur keberhasilan mahasiswa dalam penerimaan ilmu.

1.5.2 Bagi objek penelitian

Dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan seleksi calon *freelance agent* pada CV. NaZMa menggunakan metode *Profile Matching*, maka manajer dapat dengan mudah dalam melakukan seleksi calon *freelance agent* dengan alternatif-alternatif yang ditampilkan oleh sistem.

1.5.3 Bagi peneliti

Dengan adanya aplikasi sistem pendukung keputusan seleksi calon *freelance agent* pada CV. NaZMa menggunakan metode *Profile Matching*, menjadikan bukti penerapan ilmu selama belajar di Universitas Amikom Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi

Dalam tahap ini dilakukannya pengamatan dan pencatatan dalam memahami permasalahan yang ada di lapangan yang berhubungan dengan objek penelitian mengenai sistem seleksi calon *freelance agent* pada CV. NaZMa.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Dalam tahap ini pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan mengadakan tanya jawab atas pertanyaan yang telah dibuat secara sistematis yang berhubungan dengan objek yang akan diteliti.

1.6.2 Metode Analisis

Pada tahap ini metode analisis yang dipilih yaitu *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency* dan *Service* (PIECES). Menganalisis sistem yang telah ada dengan mengidentifikasi faktor internal dan faktor eksternal perusahaan.

1.6.3 Metode Perancangan

Pada tahap ini metode perancangan yang dilakukan yaitu, *usecase diagram, flowchart, entity relationship diagram (ERD)*, relasi antar tabel, rancangan struktur tabel dan rancangan antar muka.

1.6.4 Metode Pengujian Sistem

Pada tahap ini metode pengujian sistem yang digunakan adalah pengujian *Confusion Matrix*.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran dalam penulisan proposal ini maka diperlukan sistematika pada penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi menjelaskan mengenai kajian pustaka, dasar teori, gambar dan tabel serta persamaan matematika yang berkaitan dengan hasil penelitian terdahulu sebagai acuan penelitian dan langkah-langkah yang mendukung pemecahan masalah sesuai dengan kasus penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang hipotesis yang berkaitan dengan permasalahan penelitian, alur penelitian berkaitan dengan langkah-langkah yang ditempuh dalam pengerjaan sistem, peralatan dan bahan penelitian yang mendukung penyelesaian aplikasi, dan rancangan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari 3 bagian, yaitu bagian pertama adalah pembuatan aplikasi, bagian kedua adalah hasil akhir aplikasi, dan bagian terakhir adalah hasil pengujian dan pembahasan. Secara keseluruhan bab ini membahas tentang tahap implementasi sistem sesuai dengan perencanaan dan data-data serta pengujian dari aplikasi yang telah terealisasi.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini diuraikan kesimpulan berdasarkan hasil *output* penelitian, keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian dan saran dari peneliti.