

**DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN
MOBILE**

JALUR PROFESIONAL - LOMBA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



Disusun oleh

HERMAN DWI YULIANTO

20.11.3731

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN
MOBILE**

JALUR PROFESIONAL - LOMBA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



Disusun oleh

HERMAN DWI YULIANTO

20.11.3731

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN
JALUR PROFESIONAL – LOMBA
DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

yang disusun dan diajukan oleh

HERMAN DWI YULIANTO

20.11.3731

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 20 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Nuri Cahyono, M.Kom

NIK . 190302278

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR PROFESIONAL – LOMBA

DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

yang disusun dan diajukan oleh

HERMAN DWI YULIANTO

20.11.3731

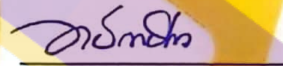
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Windha Mega Pradnya D, M. Kom
NIK. 190302185



Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom, MT
NIK. 190302289



Nuri Cahyono, M.Kom
NIK. 190302278



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Herman Dwi Yulianto
NIM : 20.11.3731

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

DESAIN PENGGUNA KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB DAN MOBILE

Dosen Pembimbing : Nuri Cahyono, M. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Herman Dwi Yulianto

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi jalur professional – lomba ini yang berjudul “**Desain Pengguna Konsultasi Hukum Berbasis Mobile**” dengan baik. Laporan ini adalah tugas akhir penulis untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komputer.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam dukungan dan motivasinya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Windha Mega Pradnya D, M. Kom selaku ketua program studi S1 Informatika.
3. Bapak Nuri Cahyono, M. Kom sebagai dosen pembimbing yang baik dan ramah, serta selalu membimbing dan memberikan arahan sehingga permasalahan atas kesulitan dalam penulisan laporan ini dapat terselesaikan dengan cepat dan baik.
4. Sebagai ungkapan terima kasih, laporan ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan menjadi penyemangat penulis dalam menjalani kuliah karena tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang dengan penuh keikhlasan kepada penulis.
5. Terima kasih untuk Hamdan Surya Nugraha, Chamdan Caqul Mukti, dan Mohammad Fathur Nur Khalis selaku anggota tim LawConsult atas kerjasama dalam mengikuti kegiatan perlombaan dan juga mengembangkan aplikasi LawConsult. Terima kasih untuk SamshanTech yang selalu mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.
6. Terima kasih kepada Az-Zahir, Syeker Mania, Sabilu Taubah, dan Umi Ning laila yang lantunan sholawatnya selalu menemani dalam mengerjakan laporan ini.
7. Penulis menyadari sepenuhnya, laporan ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu pembuatan laporan yang lebih baik.

Yogyakarta, 5 Februari 2024

Herman Dwi Yulianto

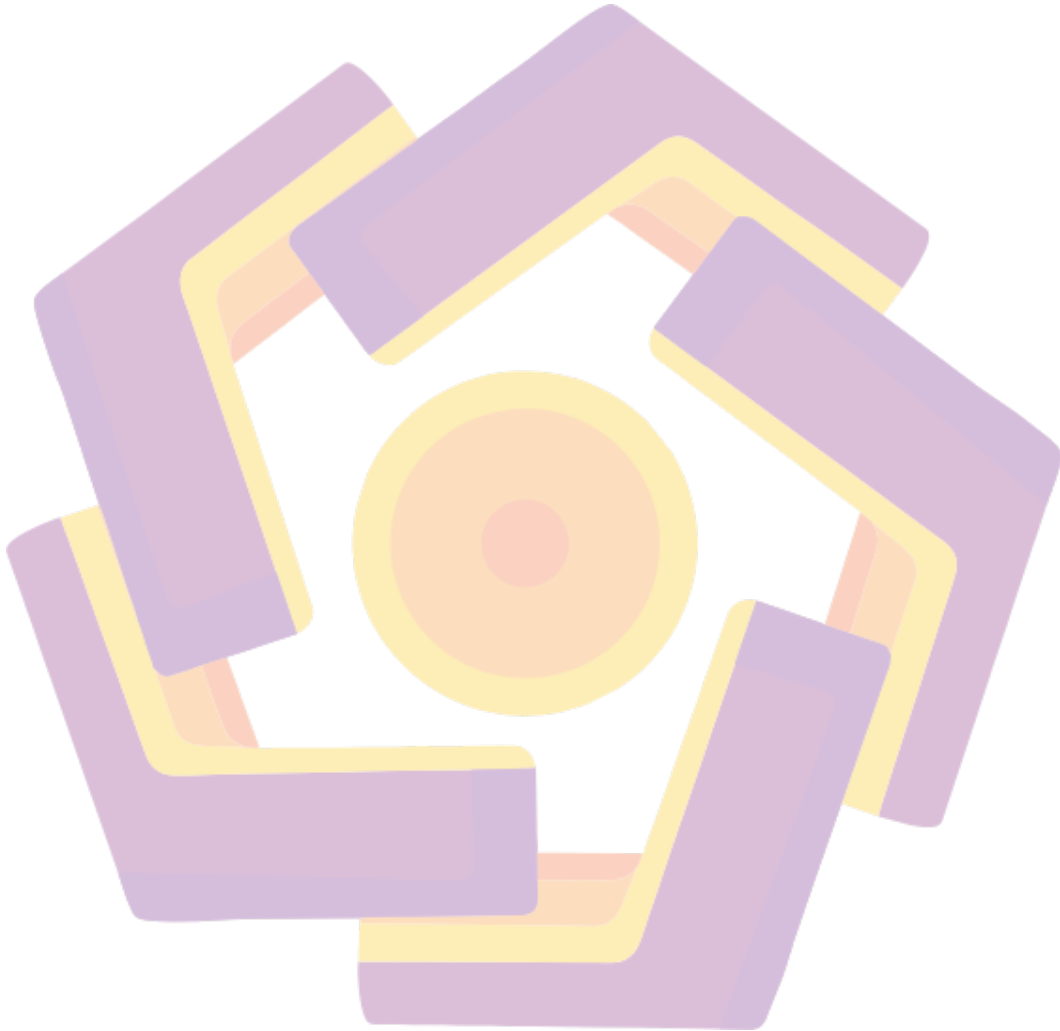
DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Uraian Tentang Karya.....	2
1.3 Nilai Keunikan.....	2
1.3.1 Tampilan Desain Visual Yang Tepat.....	2
1.3.2 Dikembangkan Menggunakan Figma.....	3
1.4 Fungsi, Fitur dan Kegunaan.....	4
1.4.1 Fungsi.....	4
1.4.2 Fitur dan Kegunaan.....	4
1.5 Hasil Inovasi dan Implementasi.....	5
1.5.1 Rancangan Desain.....	5
1.5.2 Implementasi.....	5
BAB II PERAN PRIBADI.....	7
2.1 Biodata Diri.....	7
2.1.1 Identitas Diri.....	7
2.1.2 Penghargaan yang Pernah Diraih.....	7
2.2 Bagian Pengembangan Produk yang Dikerjakan.....	8
2.3 Judul Pembahasan yang Diangkat Pada Peran Pengembangan Produk.....	10

2.3.1	Pengembangan Aplikasi.....	10
2.3.2	Konsultasi Hukum.....	10
2.3.3	Berbasis Android.....	10
2.3.4	Berbasis Mobile	11
2.3.5	Berbasis Web	11
2.4	Metode yang Digunakan Dalam Peran Pengembangan Produk.....	11
2.5	Alur Pengembangan Produk	13
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		15
3.1	Foto Implementasi Produk.....	15
3.2	Foto Produk.....	23
BAB IV LAMPIRAN		33
4.1	Poster Lomba	33
4.2	Sertifikat Lomba	35
4.3	Bukti Foto/Screenshot Penerimaan Penghargaan	39
4.4	Dokumen.....	42
4.5	Data Peserta Corisindo.....	44
4.6	Data Kejuaraan.....	45
4.7	Link Website.....	45
4.8	Link Figma.....	46
4.9	Foto Implementasi Produk.....	46
4.10	Foto Produk Web.....	52
4.10.1	Hi-Fidelity Halaman Landing Page	52
4.10.2	Hi-Fidelity Halaman Login dan Register.....	53
4.10.3	Hi-Fidelity Halaman Fitur Chat	54
4.10.4	Hi-Fidelity Halaman Dashboard Admin	55
CURRICULUM VITAE.....		57
DAFTAR PUSTAKA		58

DAFTAR TABEL

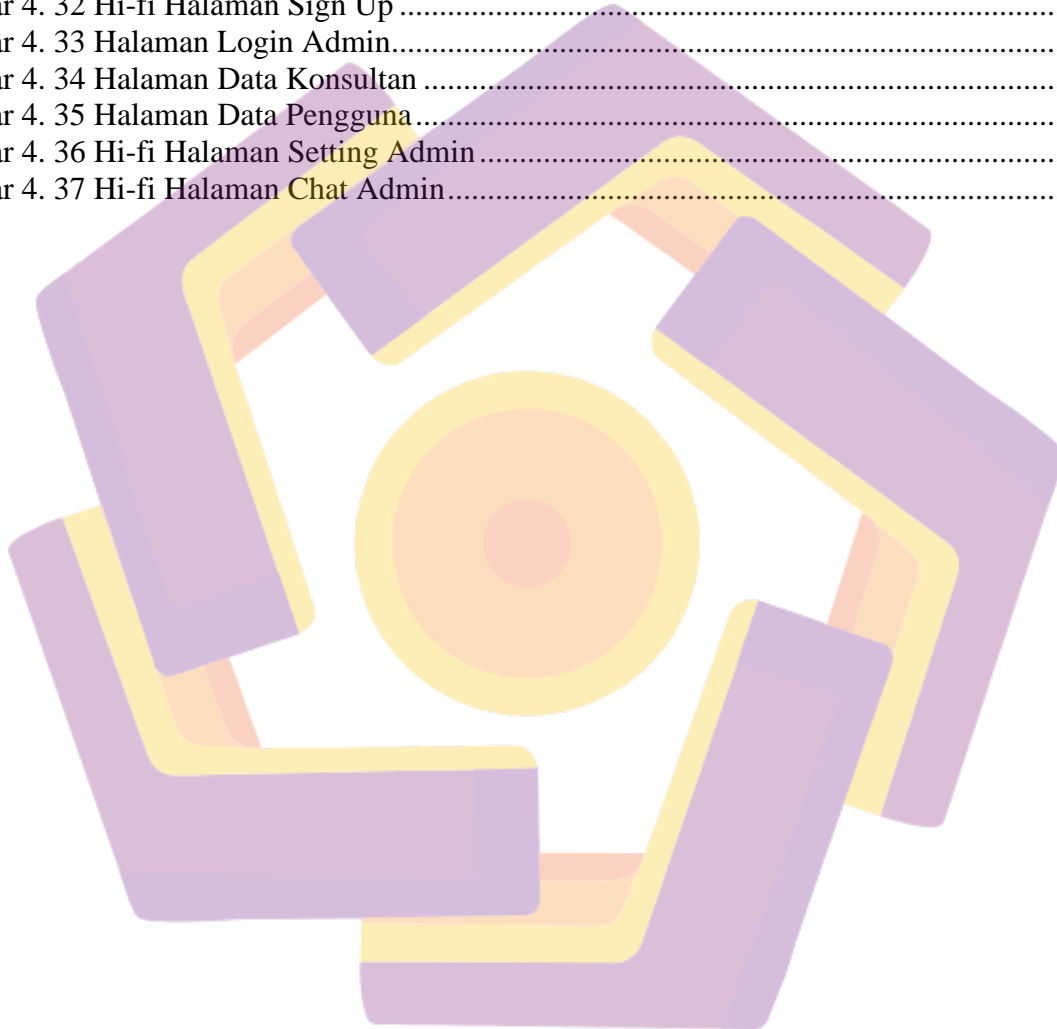
Tabel 2. 1 Identitas Diri	7
Tabel 2. 2 Penghargaan yang Pernah Diraih.....	7
Tabel 2. 3 Rincian Peran dan Pekerjaan	8
Tabel 3. 1 Kriteria Penilaian Mobile App Desain.....	31
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Web Desain	31



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pengembangan Produk	13
Gambar 2. 2 Alur User Flow.....	14
Gambar 3. 1 Splash Screen	15
Gambar 3. 2 Halaman Intro	16
Gambar 3. 3 Halaman Login & Register	16
Gambar 3. 4 Halaman Lupa Sandi.....	17
Gambar 3. 5 Halaman Profil.....	17
Gambar 3. 6 Dashboard User.....	18
Gambar 3. 7 Halaman Notifikasi	18
Gambar 3. 8 Halaman Kategori Umum	19
Gambar 3. 9 Halaman Navbar Pesan	19
Gambar 3. 10 Fitur Telfon dan video call.....	20
Gambar 3. 11 Halaman Navigasi Riwayat.....	21
Gambar 3. 12 Halaman Navbar Profil	21
Gambar 3. 13 Halaman Pusat Bantuan	22
Gambar 3. 14 Banner Keluar Aplikasi.....	23
Gambar 3. 15 Hi-Fidelity Onboarding Page.....	24
Gambar 3. 16 Hi Fidelity Intro Page.....	24
Gambar 3. 17 Hi-Fidelity Login & Register Page	25
Gambar 3. 18 Hi-Fidelity Halaman Beranda	26
Gambar 3. 19 Hi-Fidelity Fitur Konsultan Umum.....	27
Gambar 3. 20 Hi-Fidelity Fitur Konsultasi	29
Gambar 3. 21 Hi-Fidelity Fitur Setting.....	30
Gambar 4. 1 Poster Lomba Corisindo 2023.....	34
Gambar 4. 2 Poster Lomba UI/UX	35
Gambar 4. 3 Sertifikat Juara 2 Lomba Corisindo 2023 Kategori Mobile App Design	35
Gambar 4. 4 Sertifikat Juara 1 Lomba UI/UX.....	36
Gambar 4. 5 Juara 2 Aplikasi Sistem Informasi AMICTA 2023	36
Gambar 4. 6 Best Collaboration Digivathon 2023.....	37
Gambar 4. 7 Sertifikat Finalis Data Analytics Competition Find-It UGM	37
Gambar 4. 8 Piagam Juara 2 Corisindo 2023 Kategori Mobile Apps Design Competition	38
Gambar 4. 9 Dokumentasi Penerimaan Penghargaan Juara 2 Corisindo 2023.....	39
Gambar 4. 10 Dokumentasi Penerimaan Penghargaan Penghargaan Corisindo 2023	39
Gambar 4. 11 Dokumentasi Penerimaan Penghargaan Juara 1 UI UX Desain Competition.	40
Gambar 4. 12 Dokumentasi Best Collaboration Digivathon 2023	40
Gambar 4. 13 Dokumentasi Finalis Data Analytics Find-It 2023.	41
Gambar 4. 14 Surat Rekomendasi Lomba Corisindo	42
Gambar 4. 15 Surat Rekomendasi Lomba UI/UX Competition	43
Gambar 4. 16 Surat Keterangan Lolos Finalis Digivathon 2023.....	44
Gambar 4. 17 Grafik Peserta Corisindo.....	44
Gambar 4. 18 Data Peserta Submissions Corisindo.....	45
Gambar 4. 19 Data Kejuaraan Mobile App Competition	45
Gambar 4. 20 Halaman Login.....	46
Gambar 4. 21 Halaman Sign Up.....	47
Gambar 4. 22 Halaman Landing Page	48

Gambar 4. 23 Halaman Fitur Chat.....	49
Gambar 4. 24 Halaman Login Admin.....	50
Gambar 4. 25 Halaman Data Konsultan	50
Gambar 4. 26 Halaman Data Pengguna.....	51
Gambar 4. 27 Halaman Setting Admin.....	51
Gambar 4. 28 Halaman Chat Admin.....	52
Gambar 4. 29 Hi-fi Halaman Landing Page	53
Gambar 4. 30 Hi-fi Halaman Login.....	53
Gambar 4. 31 Hi-fi Halaman Sign Up	54
Gambar 4. 32 Hi-fi Halaman Sign Up	54
Gambar 4. 33 Halaman Login Admin.....	55
Gambar 4. 34 Halaman Data Konsultan	55
Gambar 4. 35 Halaman Data Pengguna.....	56
Gambar 4. 36 Hi-fi Halaman Setting Admin	56
Gambar 4. 37 Hi-fi Halaman Chat Admin.....	56



INTISARI

Hukum adalah bagian penting dalam sistem kehidupan masyarakat, namun banyak individu di Indonesia yang minim pengetahuan tentang hukum dan menghadapi kesulitan memahami sistem hukum yang kompleks. Kurangnya aksesibilitas dan ketersediaan tempat konsultasi hukum yang dapat diandalkan semakin memperparah masalah ini. LawConsult mengidentifikasi bahwa banyak responden mengaku belum memahami hukum dengan baik, baik karena kurangnya pendidikan hukum formal maupun kesulitan memahami terminologi hukum yang rumit. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam memahami hak-hak, tanggung jawab, dan prosedur hukum yang berlaku. Responden menunjukkan permintaan yang signifikan untuk layanan yang dapat membantu mereka mengatasi masalah hukum dengan penjelasan yang jelas, sederhana, dan mudah dipahami tentang hak-hak mereka. LawConsult melakukan wawancara dan survei kompetitor, yang menunjukkan bahwa masalah yang sering dikeluhkan adalah pembayaran di awal saat berkonsultasi, biaya yang tinggi, dan kebingungan dalam memilih konsultan hukum yang tepat. Dari analisis riset ini, LawConsult menyimpulkan 4 bahwa terdapat kebutuhan untuk menyediakan layanan konsultasi hukum yang mudah diakses, gratis, dan sederhana. Oleh karena itu, LawConsult memutuskan untuk membuat platform yang memungkinkan masyarakat memahami hukum dan melakukan konsultasi secara gratis, dengan harapan meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang hukum dan memberikan solusi yang efektif bagi masyarakat Indonesia yang membutuhkan bantuan dalam masalah hukum.

Kata kunci: LawConsult, Hukum, Masyarakat, Konsultasi, Gratis

ABSTRACT

Law is an important part of the system of public life, but many individuals in Indonesia lack knowledge of the law and face difficulties understanding the complex legal system. The lack of accessibility and availability of reliable legal consultation venues further exacerbates this problem. LawConsult identified that many respondents admitted to not understanding the law well, either due to a lack of formal legal education or difficulty understanding complex legal terminology. This leads to difficulties in understanding the rights, responsibilities, and legal procedures in force. Respondents indicated a significant demand for services that could help them address legal issues with clear, simple, and easy-to-understand explanations of their rights. LawConsult conducts interviews and competitor surveys, which show that the problems that are often complained about are upfront payments, high fees, and confusion in choosing the right legal consultant. From this research analysis, LawConsult concluded that there is a need to provide accessible, free and simple legal consultation services. Therefore, LawConsult decided to create a platform that allows the public to understand the law and conduct consultations for free, in the hope of increasing people's knowledge of the law and providing effective solutions for Indonesians who need help in legal matters.

Keywords: *LawConsult, Law, Public, Consultation, Free*