

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat di mana kaitan sistem ini dapat membantu masyarakat dalam melakukan hal apapun salah satunya adalah dalam dunia usaha. Salah satunya yaitu ada pada bisnis laundry [1]. Laundry ialah perusahaan yang memberikan pelayanan khusus dalam bidang jasa mencuci pakaian, dahulu pelayanan ini hanya dilakukan sebagai bentuk fasilitas pelayanan hotel saja. Seiring berjalannya waktu usaha laundry kini menyebar luas dikalangan masyarakat untuk membantu meringankan pekerjaan rumah tangga [2].

Dalam melakukan pemesanan dan pendataan, dahulu masih melakukan secara manual. Dengan demikian, untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi solusinya adalah dengan menerapkan sistem teknologi menggunakan situs web. Penggunaan situs web dalam melakukan pendataan data transaksi diharapkan dapat memudahkan dalam melakukan pengelolaan pemesanan pada laundry agar pelayanan yang dilakukan bisa lebih baik dibandingkan dengan melakukan pendataan manual [3].

Dalam sebuah situs web sistem memiliki tampilan antarmuka pengguna yang menjadi penghubung antara pengguna dengan situs web agar dapat berinteraksi didalamnya. Oleh karena itu dibuatlah antarmuka pengguna pada Mahes Laundry agar mudah untuk dipahami oleh pengguna dan dalam penggunaan sebuah situs web terkadang pengguna masih merasakan kesulitan terhadap cara kerja sistem tersebut, dengan begitu hal ini juga menjadi fokus utama penulis pada perancangan sistem untuk memberikan pelayanan yang nyaman kepada pengguna dengan menerapkan *user expericency* [4].

Pendekatan yang digunakan yaitu metode *User Centered Design* (UCD) merupakan salah satu metode yang efektif dalam meningkatkan kualitas

pengalaman pengguna dalam pengembangan situs web. Pengguna adalah elemen kunci dalam kesuksesan situs web, dan UCD memfokuskan pada pemahaman mendalam tentang kebutuhan, preferensi, dan tantangan pengguna dalam menggunakan situs web Mahes Laundry [5].

Penelitian ini bertujuan untuk merancang tampilan antarmuka (UI/UX) dan *front end* Mahes Laundry berbasis situs web dengan menggunakan metode UCD. Dengan demikian, penelitian ini akan membantu Mahes Laundry dalam mengembangkan layanan yang lebih efektif bagi pengguna, sekaligus meningkatkan daya saing di pasar yang semakin kompetitif.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Permasalahan yang dapat dirumuskan dari latar belakang yaitu bagaimana merancang antarmuka dan *front end* Mahes Laundry berbasis situs web menggunakan metode *User Centered Design* (UCD).

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini terbatas pada perancangan antarmuka (UI/UX) dan *front end* Mahes Laundry berbasis situs web.
2. Penelitian ini tidak mencakup seluruh pengembangan aplikasi Mahes Laundry, hanya berfokus pada aspek UI/UX dan *front end*.
3. Penelitian ini terbatas pada wilayah Karangom 1, Bejiharjo, Karangmojo dengan radius layanan antar jemput 5km dari lokasi Mahes Laundry.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah menghasilkan rancangan antarmuka UI/UX dan *front end* Mahes Laundry berbasis situs web berdasarkan penelitian yang telah dilakukan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD).

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini diharapkan dapat mengoptimalkan proses bisnis pihak Mahes Laundry pada pemesanan untuk customer agar lebih praktis dan memudahkan kinerja pihak laundry sehingga pekerjaan dapat dilaksanakan secara efektif.
2. Implementasi Metode UCD skripsi ini akan memperkenalkan praktik *User Centered Design* (UCD) dalam pengembangan antarmuka dan *front end*, yang dapat menjadi referensi bagi proyek serupa di masa depan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini disusun secara sistematis kedalam bab yang masing-masing akan dijelaskan secara singkat sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang yang diangkat oleh peneliti yang menjadi dasar pembuatan rancangan UI/UX dan *front end* pada Mahes Laundry, rumusan masalah dan batasan masalah pada perancangan, tujuan penelitian dan manfaat penelitian yang diharapkan serta sistematika penulisan yang menjadi dasar penyusunan pada penelitian.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi studi literatur tentang penelitian yang terdahulu yang berkaitan dengan permasalahan yang diangkat oleh peneliti dan dasar teori yang dijadikan acuan dalam perancangan UI/UX dan *front end*.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi objek penelitian dengan topik permasalahan yang dilakukan oleh peneliti, alur penelitian yang dilakukan dalam penelitian, serta alat dan bahan yang dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan dalam penelitian.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi perancangan desain seperti *wireframe*, prototipe dan juga hasil *coding front end* menggunakan bahasa HTML dan CSS.

**BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang akan diberikan oleh peneliti berdasarkan hasil yang telah dicapai selama proses penelitian

