

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis sentimen terhadap aplikasi Thread di Google Play Store, ketiga algoritma yang digunakan berhasil bekerja dengan baik. Algoritma SVM memiliki akurasi tertinggi sebesar 80%, diikuti oleh algoritma Random Forest dengan akurasi 77%, dan Naive Bayes dengan akurasi 71%. Presisi untuk Random Forest adalah 73%, SVM sebesar 80%, dan Naive Bayes sebesar 78%. Recall untuk Random Forest adalah 76%, SVM sebesar 87%, dan Naive Bayes mencapai 61%. F1-Score untuk Random Forest mencapai 75%, SVM mencapai 84%, dan Naive Bayes sebesar 69%. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa 57,7% sentimen dikategorikan sebagai positif, 30,6% negatif, dan 11,6% netral. Dari hal ini, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pengguna media sosial menerima aplikasi Thread dengan baik.

### **5.2 Saran**

Dalam rangka untuk mengembangkan penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan, yaitu :

1. Menggunakan Metode Deep Learning : Untuk menganalisis sentimen pada data teks yang kompleks dan panjang, disarankan untuk menggunakan metode deep learning seperti model LTSM (Long Short-Term Memory) atau model transformer seperti RT. Metode ini dapat mengatasi kompleksitas bahasa dan memberikan representasi teks yang lebih baik untuk analisis sentimen
2. Menggunakan Metrik Tambahan : Untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang kinerja model, disarankan untuk menggunakan metrik tambahan seperti area under the ROC curve (AUC-ROC) atau confusion matrix untuk mendapatkan pemahaman yang lebih lengkap tentang kinerja model.