

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sentimen terhadap aplikasi Thread di Google Play Store, ketiga algoritma yang digunakan berhasil bekerja dengan baik. Algoritma SVM memiliki akurasi tertinggi sebesar 80%, diikuti oleh algoritma Random Forest dengan akurasi 77%, dan Naive Bayes dengan akurasi 71%. Presisi untuk Random Forest adalah 73%, SVM sebesar 80%, dan Naive Bayes sebesar 78%. Recall untuk Random Forest adalah 76%, SVM sebesar 87%, dan Naive Bayes mencapai 61%. F1-Score untuk Random Forest mencapai 75%, SVM mencapai 84%, dan Naive Bayes sebesar 69%. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa 57,7% sentimen dikategorikan sebagai positif, 30,6% negatif, dan 11,6% netral. Dari hal ini, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar pengguna media sosial menerima aplikasi Thread dengan baik.

5.2 Saran

Dalam rangka untuk mengembangkan penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan, yaitu :

1. Menggunakan Metode Deep Learning : Untuk menganalisis sentimen pada data teks yang kompleks dan panjang, disarankan untuk menggunakan metode deep learning seperti model LSTM (Long Short-Term Memory) atau model transformer seperti RT. Metode ini dapat mengatasi kompleksitas bahasa dan memberikan representasi teks yang lebih baik untuk analisis sentimen
2. Menggunakan Metrik Tambahan : Untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang kinerja model, disarankan untuk menggunakan metrik tambahan seperti area under the ROC curve (AUC-ROC) atau confusion matrix untuk mendapatkan pemahaman yang lebih lengkap tentang kinerja model.