

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian Evaluasi Pengalaman Pengguna dengan Metode *Usability Testing* pada *Website ABP Incubator* dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Setelah dilakukan evaluasi pengalaman pengguna pada website ABP Incubator dengan menggunakan *Usability Testing* dengan metode *System Usability Scale (SUS)* dan *Success Rate Metrics (SRM)* didapatkan hasil yaitu menurut uji *System Usability Scale*, website ABP Incubator memiliki nilai rata-rata sebesar 63.1 yang berarti masuk dalam nilai skala penilaian D (kurang). Sedangkan menurut uji *Success Rate Metrics*, mayoritas user dapat melakukan skenario pengujian dengan ABP baik. Namun dihimpun dari *feedback* yang diberikan user, website ABP Incubator memiliki beberapa fitur yang memiliki tingkat akses yang sulit. Selain itu perlu adanya penambahan fungsi pada beberapa fitur pada website ABP Incubator.
2. Merujuk pada evaluasi pengalaman pengguna yang telah dilakukan maka didapatkan data hasil survei yang merupakan acuan dalam perumusan solusi dari masalah yang dihadapi ABP Incubator. Dari hasil tersebut didapat beberapa poin solusi terkait fitur yang tersedia pada website ABP Incubator dapat dilihat pada tabel 4.6.

3. Dari hasil rekomendasi yang didapatkan dapat dilihat pada tabel 4.6, dibuat sebuah *prototype website* ABP *Incubator* perancangan *wireframe* dan implementasi *user interface* dapat dilihat pada naskah ini dibagian sub bab 4.5 dan 4.6. Hasil akhir *prototype* juga dapat diakses melalui *figma* dengan *link* [http://bit.ly/Proto\\_ABP](http://bit.ly/Proto_ABP).
4. Setelah *prototype website* ABP *Incubator* pada *link* [http://bit.ly/Proto\\_ABP](http://bit.ly/Proto_ABP) selesai dibuat selanjutnya peneliti melakukan pengujian pengguna tahap dua. Pada pengujian tahap dua ini peneliti menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk mengetahui tingkat atau *score usability prototype*. Setelah dilakukan pengujian didapatkan nilai rata-rata sebesar 70.2. Dengan angka tersebut maka berpegangan dengan tabel 2.3, website ABP *Incubator* memiliki nilai skala penilaian B (baik). Jika dibandingkan dengan *score SUS* pengujian pengguna tahap satu yaitu 63.1, maka dengan *score 70.2 prototype* memiliki *score* yang lebih besar dan layak untuk direkomendasikan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan kesimpulan yang telah dirumuskan, peneliti dapat memberikan beberapa saran, antara lain sebagai berikut.

1. Bagi pihak ABP *Incubator*, disarankan untuk melakukan implementasi *prototype website* secara berkala. Setelah diimplementasikan perlu adanya pemantauan atau evaluasi secara rutin terkait pengalaman pengguna website. Hal ini dimaksudkan untuk membuat website ABP *Incubator* dapat terus memberikan kesan yang baik terhadap *user*. Selain itu, evaluasi

dapat menggunakan metode yang lebih kekinian sehingga dapat lebih relevan.

2. Bagi penelitian dengan tema yang sama, untuk selanjutnya dapat menggunakan metode pengujian terbaru. Manajemen waktu dan *scope* penelitian menjadi faktor penting dalam menjalankan penelitian seperti ini. Usahakan objek penelitian memiliki data awal yang dibutuhkan untuk memulai penelitian.
3. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk menggabungkan beberapa metode baru dalam melakukan evaluasi pengalaman pengguna. Kolaborasi antara data kuantitatif dan kualitatif dapat meningkatkan kualitas penelitian.
4. Pengujian dibagian fitur website dilakukan secara detail, sehingga mendapat hasil evaluasi yang lebih optimal.