

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian *prototype* dengan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) terhadap 30 responden diperoleh skor hasil akhir dengan nilai 75. Dimana, masuk dalam kategori *Acceptable* dengan *grade scale* "C" dan *adjective rating* yaitu "Excellent". Hasil tersebut menunjukkan bahwa *prototype* yang telah dirancang dapat diterima baik oleh pengguna dan layak untuk dikembangkan serta digunakan nantinya oleh Direktorat Perencanaan dan Keuangan (DPK) Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Penerapan metode *design thinking* dalam penelitian ini sudah dapat memenuhi tampilan desain antar muka yang dibutuhkan dan diinginkan oleh pengguna.

5.2 Saran

Penelitian ini tentunya membutuhkan banyak saran yang dapat digunakan untuk meningkatkan perancangan UI/UX aplikasi *One Collecting Agent* (OCA) menjadi lebih baik. Saran yang dapat diberikan terkait penelitian ini adalah:

1. Perbaikan desain tampilan masih dapat terus dilakukan seiring dengan perkembangan sistem perpajakan pada perguruan tinggi, sehingga rating dalam pengujian dapat ditingkatkan mencapai rentang *best imaginable*.
2. Dapat menggunakan *software tools* yang lebih kompatibel dalam proses pengujian *prototype* kepada responden.
3. Untuk penelitian selanjutnya yang serupa dapat menggunakan metode penelitian yang terkini.