

**ANALISIS SENTIMEN UNTUK MENGETAHUI OPINI POSITIF
ATAU NEGATIF PADA APLIKASI *RIDE HAILING***

JALUR SCIENTIST

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi SI Sistem Informasi



disusun oleh

AIN NADIA SAFIRA

20.12.1492

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**ANALISIS SENTIMEN UNTUK MENGETAHUI OPINI POSITIF
ATAU NEGATIF PADA APLIKASI *RIDE HAILING***

JALUR SCIENTIST

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi SI Sistem Informasi



disusun oleh

AIN NADIA SAFIRA

20.12.1492

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR SCIENTIST

ANALISIS SENTIMEN UNTUK MENGETAHUI OPINI POSITIF ATAU
NEGATIF PADA APLIKASI *RIDE HAILING*

yang disusun dan diajukan oleh

Ain Nadia Safira

20.12.1492

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 8 Februari 2024

Dosen Pembimbing,

Eli Pujastuti, M.Kom
NIK. 190302227

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR SCIENTIST

ANALISIS SENTIMEN UNTUK MENGETAHUI OPINI POSITIF ATAU
NEGATIF PADA APLIKASI *RIDE HAILING*

yang disusun dan diajukan oleh

Ain Nadia Safira

20.12.1492

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Yoga Pristyanto, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302412

Eli Pujastuti, M.Kom
NIK. 190302227

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 20 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom, M.Kom, Ph.D
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ain Nadia Safira

NIM : 20.12.1492

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

Analisis Sentimen Untuk Mengetahui Opini Positif atau Negatif pada Aplikasi Ride Hailing

Dosen Pembimbing : Eli Pujastuti, M.Kom

1. Karya adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan, rumusan maupun penelitian yang orisinal dan SAYA memiliki KONTRIBUSI terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeuanan dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

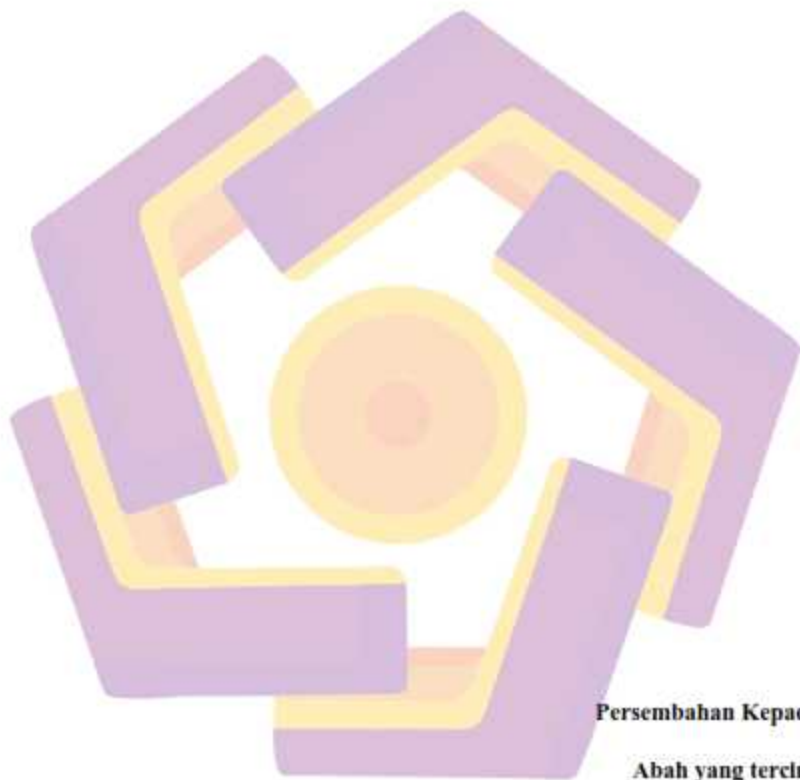
Yogyakarta, 3 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Ain Nadia Safira

HALAMAN PERSEMBAHAN



**Persembahan Kepada:
Abah yang tercinta**

KATA PENGANTAR

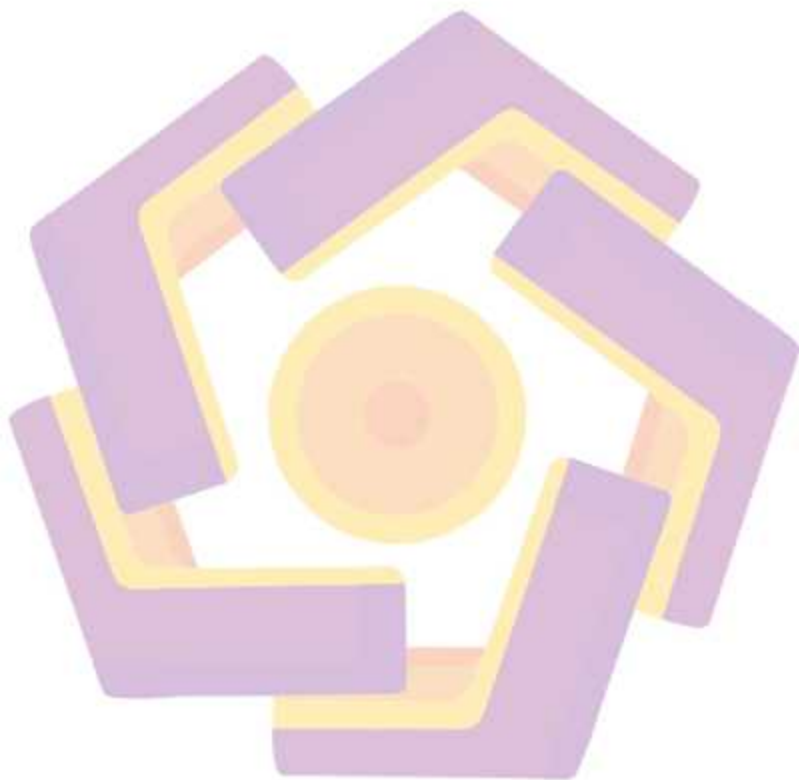
Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga tugas akhir berupa penyusunan laporan non skripsi dengan **“Anallsis Sentimen Untuk Mengetahui Opini Positif Atau Negatif Pada Aplikast Ride Hailing”**, telah terselesaikan dengan baik. Dengan penuh kesadaran, penulis mengakui bahwa selesainya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibunda, Alm (Ayahanda), kedua kakak beserta seluruh saudara dan keluarga yang selalu mendoakan serta memberikan bimbingan dorongan semangat dalam segala urusan.
2. Ibu Eli Pujastuti, M.Kom., selaku Sekretaris Progam Studi Sistem Informasi dan dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan memberi dukungan selama penulis membuat paper hingga terbit dan menyelesaikan laporan akhir.
3. Dosen – dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh studi di Sistem Informasi.
4. Zahrotul Wakhidah, teman satu perjuangan, satu program studi, satu organisasi selama masa studi kuliah yang selalu memberikan dukungannya.
5. Teman – teman Unit Kegiatan Mahasiswa Amikom Computer Club (UKM AMCC) yang selalu memberikan semangat, ilmu, dan dukungan selama masa studi hingga proses pengerjaan laporan akhir.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir.

Penulis menyadari dalam laporan akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki setiap kekurangan yang ada sehingga kedepannya akan lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, aamiin.

Yogyakarta, 7 Februari 2024

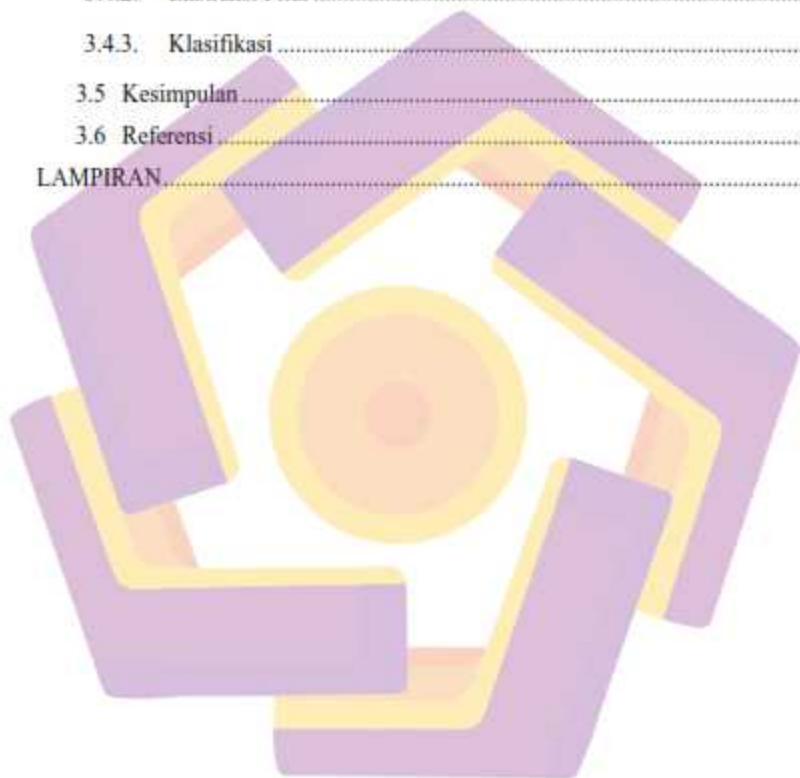
Penulis



DAFTAR ISI

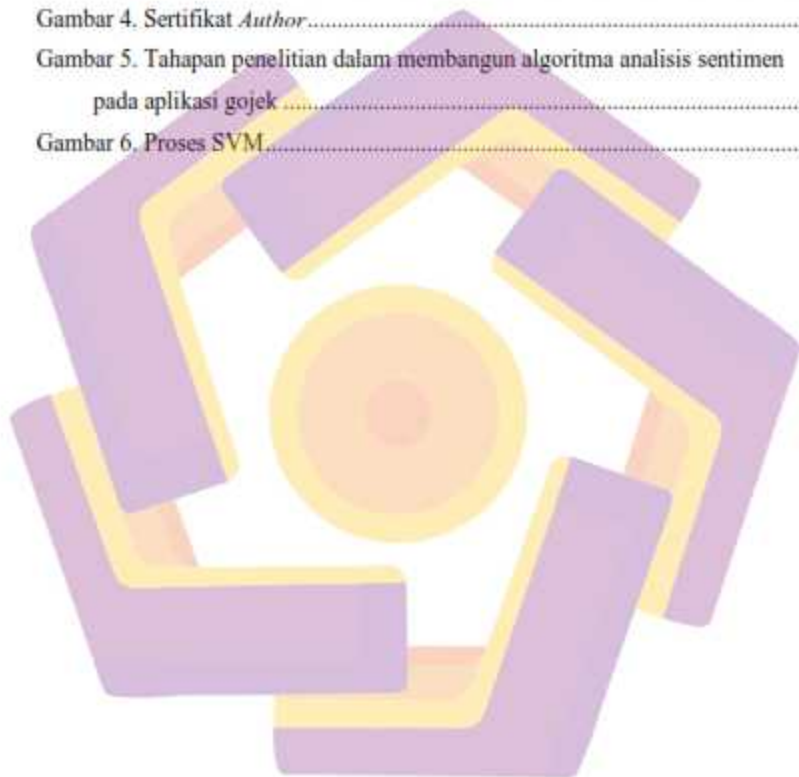
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I IDENTITAS PUBLIKASI	1
BAB II PROSES SUBMIT	2
2.1 Lembar Review	2
2.2.1 Review Round 1	2
2.2.2 Review Round 2	3
2.2 Lembar Persetujuan (LoA)	6
2.3 Sertifikat (Opsional)	6
BAB III ISI KARYA ILMIAH	7
3.1 Intisari	7
3.2 Pendahuluan	7
3.3 Metode	12
3.3.1 <i>Data Crawling</i> dari Twitter	12
3.3.2 Tahap <i>Pre-processing</i>	13
3.3.2.1 Pelabelan	13
3.3.2.2 Pre-Processing	13
3.3.3 Ekstraksi Fitur	15
3.3.4 Proses Klasifikasi	16
3.3.5 SVM	16

3.3.6	Optimization Problem.....	18
3.3.7	Proses evaluasi dan perbandingan	19
3.4	Hasil dan Pembahasan	19
3.4.1.	<i>Pre-Processing</i>	19
3.4.2.	Ekstraksi Fitur.....	21
3.4.3.	Klasifikasi	21
3.5	Kesimpulan.....	22
3.6	Referensi	23
LAMPIRAN	26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Review <i>Round 1</i>	2
Gambar 2. Review <i>Round 2</i>	3
Gambar 3. LoA	6
Gambar 4. Sertifikat <i>Author</i>	6
Gambar 5. Tahapan penelitian dalam membangun algoritma analisis sentimen pada aplikasi gojek	11
Gambar 6. Proses SVM	17



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Identitas Publikasi.....	1
Tabel 2. Review <i>Round 1</i>	2
Tabel 3. Review <i>Round 2</i>	3
Tabel 4. Contoh Cleaned Data.....	19
Tabel 5. Contoh Data Setelah <i>Case Folding</i> dan <i>Tokenize</i>	20
Tabel 6. Contoh Data setelah <i>Stemming</i>	20
Tabel 7. Contoh Normalisasi.....	21
Tabel 8. <i>Sample Dataset</i>	26

