

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Restoran PHK 88 merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang kuliner. Mengacu pada banyaknya kegiatan transaksi dan kegiatan manajerial yang menyebabkan tingkat pemrosesan data yang sangat banyak dalam satu waktu tertentu menjadi salah satu acuan ukur permasalahan yang ada saat ini. Namun, secara bertahap mulai dikembangkan sebagai bentuk pemenuhan kebutuhan akan informasi transaksi dan kegiatan manajerial lain bagi Pihak Perusahaan yang dalam suatu waktu diperlukan secara rinci dan dalam waktu tanggap yang cepat, yang mana saat ini fakta yang terjadi pada Restoran Pempek PHK 88 diperlukan proses pengumpulan rincian informasi yang membutuhkan waktu yang relative lama dan tidak tersusun serta tertata secara benar yang menyebabkan informasi yang dihasilkan kehilangan relevansinya dan tidak sesuai lagi dengan kondisi pada saat informasi tersebut dibutuhkan.

Kebutuhan akan informasi yang andal, cepat, tepat serta memiliki tingkat akurasi yang tinggi semakin dibutuhkan oleh Restoran PHK 88, hal tersebut ditunjukkan berdasarkan permintaan reservasi dan tingkat kunjungan Restoran PHK 88 yang mengalami peningkatan dalam setiap bulannya.

Pencatatan secara tertulis menggunakan model lama cenderung memiliki kelemahan yang sangat signifikan yang beberapa diantaranya

yaitu ketika para karyawan Restoran PHK 88 mengumpulkan, menganalisis data transaksi dan mengelompokkan data-data tersebut menjadi pendapatan atau pengeluaran tidak disediakan dalam bentuk hasil olahan data berupa informasi yang detail.

Sistem informasi penjualan merupakan suatu solusi dari permasalahan yang muncul, dalam hal ini pihak manajemen maupun karyawan yang dapat memperoleh data serta informasi yang akurat mengenai detail transaksi baik penjualan maupun pengadaan tersebut. Dengan akan diterapkannya sistem informasi ini diharapkan dapat memberi solusi yang dapat mengurangi ragam permasalahan tersebut yang mana sistem telah menggunakan komputer sebagai media informasi utama.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan dengan menggunakan NetBeans IDE 8.2. Dengan harapan sistem tersebut mampu mengelola segala bentuk pencatatan, pengolahan, dan kegiatan transaksi secara *real-time* dengan tingkat kualitas informasi yang dihasilkan cukup akurat. Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan di atas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul "*Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Client Server pada Restoran Pempek PHK 88 Yogyakarta*".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana merancang sistem

informasi penjualan berbasis *Client-Server* pada Restoran Pempek PHK 88 Yogyakarta?

### 1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Pengambilan data untuk penelitian diperoleh dari Restoran Pempek PHK 88 Yogyakarta
2. Sistem ini hanya digunakan pada lingkup Restoran Pempek PHK 88 Yogyakarta
3. Perancangan sistem untuk melakukan pencatatan transaksi penjualan di Restoran Pempek PHK 88 Yogyakarta
4. Perangkat lunak pendukung yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah NetBeans IDE 8.2, SQL Server 2014
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa *Java*
6. Sistem yang dibangun berbasis *desktop* dan bersifat *offline* dan hanya dapat digunakan pada satu lingkup jaringan lokal (LAN).

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat suatu sistem informasi penjualan berbasis desktop secara sistematis, terstruktur, dan terarah sehingga sistem yang akan dibuat berguna dan mampu membuat serangkaian pelaksanaan kegiatan dan lini kerja bidang administrasi lebih efektif dan efisien.

2. Membantu mempermudah kegiatan pencatatan data kegiatan transaksi dan pencatatan kegiatan manajerial yang ditujukan agar proses pengolahan data dilakukan secara terukur dan akurat sehingga informasi yang dihasilkan memiliki arti sesuai apa yang diharapkan.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### **1. Bagi Peneliti**

Sebagai wujud implementasi bidang ilmu yang telah diampuh dalam kurun beberapa tahun belakangan dan meningkatkan kemampuan dalam bersosialisasi dan kemampuan memahami polemik dan permasalahan sebuah perusahaan secara langsung.

### **2. Bagi Restoran Pempek PHK 88**

Menjadikan hasil penelitian sebagai solusi atau penyelesaian masalah yang terjadi saat ini terutama dalam hal pencatatan transaksi, kegiatan pemasukan dan pengeluaran barangserta kegiatan manajemen perusahaan guna terwujudnya visi dan misi perusahaan yang memiliki pandangan agar selalu menjadi yang terdepan dalam hal teknologi tanpa melupakan faktor-faktor pendukung internal dan eksternal perusahaan.

### **3. Bagi Pembaca**

Menjadikan hasil penelitian ini sebagai tolak ukur, referensi dan sumber keilmuan, serta dapat dijadikan sebagai pembanding penelitian lain baik dengan tema sejenis maupun berbeda jenis.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang dipakai dalam pembuatan skripsi ini adalah :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut :

1. Metode Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap semua kegiatan di dalam Restoran Pempek PHK 88 Yogyakarta mulai dari kegiatan proses pencatatan data transaksi, pencatatan data makanan maupun data-data pendukung lain guna dijadikan sebagai landasan pokok penelitian.
2. Metode wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan pendekatan langsung dengan cara melakukan tanya jawab kepada staff atau pihak Restoran Pempek PHK 88 Yogyakarta untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
3. Metode Kepustakaan merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan referensi dari berbagai sumber berupa buku, jurnal dan sumber-sumber lainnya dari perpustakaan yang berhubungan dengan penelitian.

### **1.6.2 Metode Analisis Data**

Metode analisis yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode PIECES. Analisis ini dilakukan untuk dapat menentukan performa,

informasi, ekonomi, kontrol, efisien, dan layanan sehingga dapat ditentukan apakah sebuah sistem layak untuk dikembangkan.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode pemodelan sistem dengan basis data dan *UML(Unified Modelling Language)* serta agar dapat mem-visualisasikan dengan rancangan *interface*.

### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah model *waterfall*. Model ini merupakan pendekatan terhadap perangkat lunak yang sistematis, dimulai dengan tahapan perencanaan hingga tahapan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori - teori yang mendukung pembuatan dan perancangan sistem. Dalam bab ini berfungsi sebagai referensi dalam pengembangan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan analisis tentang sistem yang akan dikembangkan dan perancangan yang dilakukan dalam mengembangkan sistem ini. Agar dapat dilakukan pembuktian dengan membandingkan hasil yang terjadi dengan yang ada pada analisis.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan dan sistem yang telah dibuat berupa pengkajian dalam pengembangan sistem dalam setiap proses yang dilakukan, sehingga dapat dilakukan pembuktian hasil.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini adalah penutupan dari penulisan skripsi ini. Terdapat juga kesimpulan dari hasil yang telah diperoleh serta saran untuk pengembangan selanjutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini berisikan daftar referensi – referensi yang telah digunakan dalam penulisan dan pengembangan.