

**SMART MULON UNTUK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MULIA  
MART WHOLESALER**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Muhammad Ghozaly**

**16.12.8982**

**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

**SMART MULON UNTUK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MULIA  
MART WHOLESALER**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Muhammad Ghozaly**  
**16.12.8982**

**PROGRAM SARJANA**  
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**  
**YOGYAKARTA**

**2020**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **SMART MULON UNTUK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MULIA MART WHOLESALER**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Muhammad Ghozaly**

**16.12.8982**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal

**Dosen Pembimbing,**

**Yuli Astuti, M.Kom.**

**NIK: 190302146**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

### SMART MULON UNTUK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MULIA MART WHOLESALER

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

pada tanggal 17 September 2020

#### Susunan Dewan Pengaji

##### **Nama Pengaji**

Yuli Astuti

NIK : 190302146

##### **Tanda Tangan**

Rumini, M.Kom

NIK : 190302246

Tonny Hidayat, M.Kom

NIK : 190302182

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 17 September 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

Krisnawati, S.Si, M.T.  
NIK. 190302038

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 14 September 2020

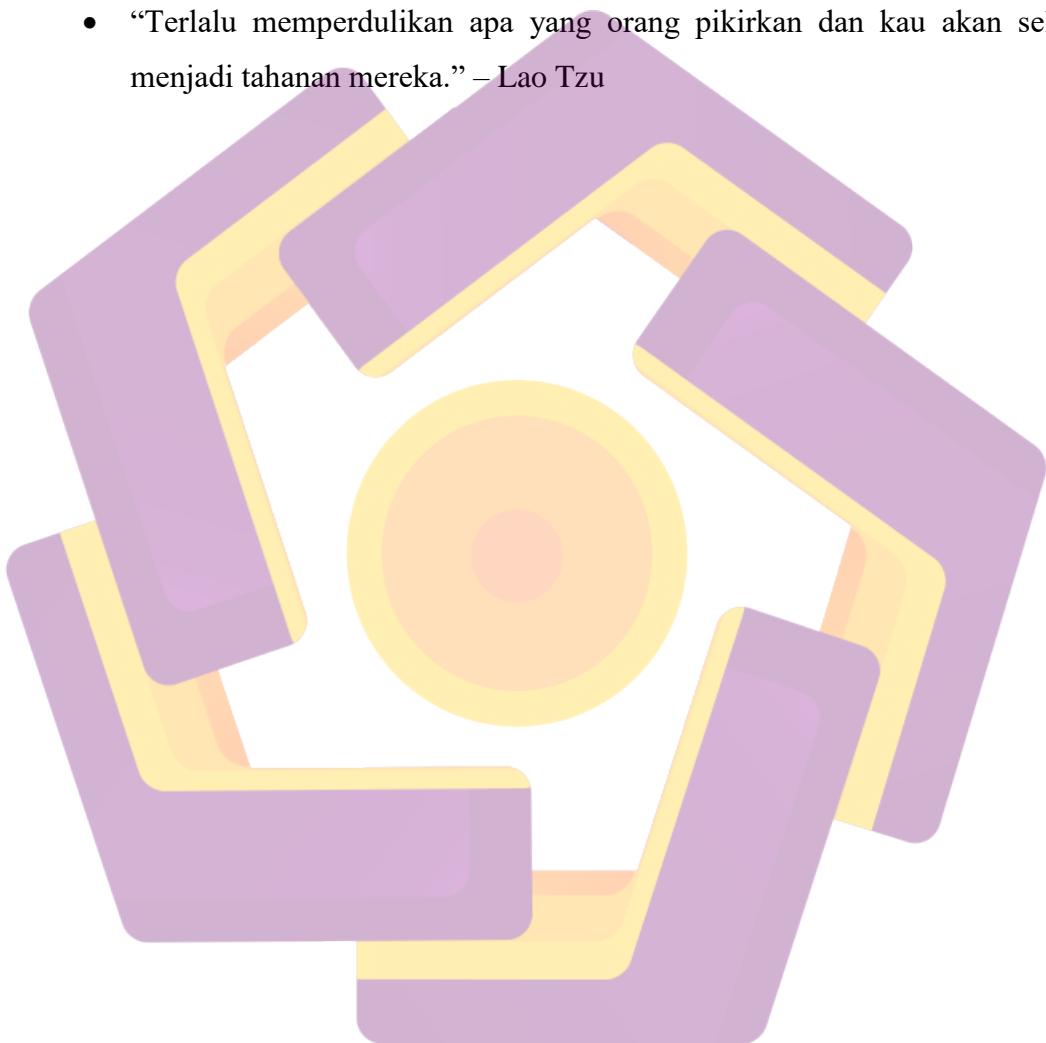


Muhammad Ghozaly

NIM. 16.12.8982

## MOTTO

- “Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu.” – Norman Vincent Peale
- “Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.” – Albert Einstein
- “Terlalu memperdulikan apa yang orang pikirkan dan kau akan selalu menjadi tahanan mereka.” – Lao Tzu



## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulilah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur diucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangan dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk

- Ayahanda dan Ibunda tercinta dan tersayang

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian.

- Adik - Adik tercinta

Untuk adikku Taqiy dan Luthfi, tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian. Terima kasih untuk bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.

- Dosen Pembimbing

Kepada Yuli Astuti, M.Kom selaku dosen pembimbing saya yang paling baik dan bijaksana, terima kasih karena sudah menjadi orang tua kedua saya di Kampus. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.

- Sahabat dan seluruh teman di kampus tercinta

Tanpa kalian mungkin masa-masa kuliah saya akan menjadi biasa-biasa saja, maaf jika banyak salah dengan maaf yang tak terucap. Terima kasih untuk support dan luar biasa, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “*SMART MULON UNTUK SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MULIA MART WHOLESALER*”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
3. Kedua orang tua saya terutama ibu yang telah memberi berbagai macam bantuan baik secara dorongan doa, moral, dan materi.
4. Ibu Yuli Astuti, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai macam masukan dalam melakukan penelitian.
5. Pihak Mulia Mart yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian.
  - o Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu saya untuk menyelesaikan penelitian

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Yogyakarta, 14 September 2020

Penulis,



Muhammad Ghozaly  
NIM. 16.12.8982

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMPAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>1 BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Batasan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.6 Metode Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>4</b>
<b>2 BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Kajian Pustaka .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2.1 Konsep Dasar Sistem .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2.2 Pengertian Sistem.....</b>	<b>9</b>
<b>2.2.3 Karakteristik Sistem .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2.4 Klasifikasi Sistem .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Konsep Dasar Informasi.....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.1 Pengertian Informasi .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.2 Kualitas Informasi .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3.4 Nilai Informasi.....</b>	<b>13</b>
<b>2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4.1 Pengertian Sistem Informasi.....</b>	<b>13</b>
<b>2.4.2 Sistem Informasi Manajemen .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4.2 Komponen Sistem Informasi.....</b>	<b>14</b>

<b>2.4.3</b>	<b>Komponen Sistem Basis Data .....</b>	<b>15</b>
<b>2.4.4</b>	<b>Entity Relationship Diagram (ERD) .....</b>	<b>15</b>
<b>2.4.5</b>	<b>Structured Query Language (SQL).....</b>	<b>17</b>
<b>2.4.6</b>	<b>Konsep Permodelan Sistem.....</b>	<b>18</b>
<b>2.5</b>	<b>Sistem Informasi Manajemen .....</b>	<b>19</b>
<b>2.6</b>	<b>Kuisisioner (Skala Likert).....</b>	<b>19</b>
<b>2.6.1</b>	<b>Skala Likert .....</b>	<b>20</b>
<b>2.7</b>	<b>Perangkat Lunak yang Digunakan .....</b>	<b>21</b>
<b>2.7.1</b>	<b>Bahasa Pemrogaman .....</b>	<b>21</b>
<b>2.7.2</b>	<b>Flutter.....</b>	<b>22</b>
<b>2.7.3</b>	<b>PHP.....</b>	<b>22</b>
<b>2.8</b>	<b>Perangkat Lunak Pemrogaman.....</b>	<b>22</b>
<b>2.8.1</b>	<b>Android Studio .....</b>	<b>22</b>
<b>3</b>	<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1</b>	<b>Deskripsi Perusahaan .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Toko Mulia Mart Pemalang .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Struktur Organisasi .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Visi dan Misi Perusahaan.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.4</b>	<b>Sistem Penjualan yang Sedang Berjalan.....</b>	<b>25</b>
<b>3.1.5</b>	<b>Sistem Rekap Stok Persediaan Barang .....</b>	<b>25</b>
<b>3.2</b>	<b>Analisis Masalah .....</b>	<b>26</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Analisis PIECES.....</b>	<b>26</b>
<b>3.3.</b>	<b>Solusi-solusi yang dapat diterapkan.....</b>	<b>28</b>
<b>3.4</b>	<b>Solusi yang dipilih .....</b>	<b>29</b>
<b>3.5</b>	<b>Analisis Kebutuhan Sistem .....</b>	<b>30</b>
<b>3.5.1</b>	<b>Kebutuhan Fungsional .....</b>	<b>30</b>
<b>3.5.2</b>	<b>Kebutuhan Non Fungsional .....</b>	<b>32</b>
<b>3.6</b>	<b>Analisis Kelayakan.....</b>	<b>34</b>
<b>3.6.1</b>	<b>Kelayakan Teknologi .....</b>	<b>34</b>
<b>3.6.2</b>	<b>Kelayakan Operasional .....</b>	<b>34</b>
<b>3.6.3</b>	<b>Kelayakan Hukum .....</b>	<b>34</b>
<b>3.7</b>	<b>Rancangan Sistem.....</b>	<b>35</b>
<b>3.7.1</b>	<b>Permodelan Proses .....</b>	<b>35</b>

<b>3.7.2</b>	<b>Desain Antar Muka.....</b>	37
<b>4</b>	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	56
<b>4.1</b>	<b>Database dan Tabel.....</b>	56
<b>4.1.1</b>	<b>Struktur Tabel.....</b>	56
<b>4.2</b>	<b>Interface .....</b>	59
<b>4.2.1</b>	<b>Dashboard Admin .....</b>	59
<b>4.2.2</b>	<b>Interface Toko.....</b>	68
<b>4.2.3</b>	<b>Interface Sales .....</b>	73
<b>4.3</b>	<b>White Box Testing.....</b>	78
<b>4.4</b>	<b>Black Box Testing .....</b>	79
<b>4.5</b>	<b>Pengujian System Usability Scale .....</b>	80
<b>5</b>	<b>BAB V PENUTUP.....</b>	85
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	85
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	85
<b>6</b>	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Pebelitian.....	7
Tabel 2.2 Simbol ERD .....	15
Tabel 3.1 Penjualan yang sedang berjalan .....	25
Tabel 3.2 Rekap persediaan barang .....	25
Tabel 3.3 Struktur Tabel “Admin”.....	35
Tabel 3.4 Struktur Tabel “Kategori”.....	36
Tabel 3.5 Struktur Tabel “Orders” .....	36
Tabel 3.6 Struktur Tabel “Order_detail”.....	36
Tabel 3.7 Struktur Tabel “Produk” .....	36
Tabel 3.8 Struktur Tabel “Sales” .....	37
Tabel 3.9 Struktur Tabel “Toko” .....	37
Tabel 4.1 Pengujian Black Box Testing.....	79
Tabel 4.2 Grading sus key.....	81
Tabel 4.3 Rumus .....	81
Tabel 4.4 Grade .....	81
Tabel 4.5 Kuisioner Hasil Responden.....	82
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan.....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Perancangan Menu Log In .....	38
Gambar 3.2 Perancangan Tampilan Menu Utama for admin .....	39
Gambar 3.3 Perancangan Halaman Data List Sales.....	39
Gambar 3.4 Perancangan Halaman Data Detail Sales .....	40
Gambar 3.5 Perancangan Halaman Data Detail Toko .....	41
Gambar 3.6 Perancangan Halaman Kategori .....	41
Gambar 3.7 Perancangan Halaman Laporan.....	42
Gambar 3.8 Perancangan Halaman Order Detail .....	42
Gambar 3.9 Perancangan Halaman List Toko .....	43
Gambar 3.10 Perancangan Halaman Produk .....	44
Gambar 3.11 Perancangan Halaman Login Aplikasi Sales .....	45
Gambar 3.12 Perancangan Halaman Utama Aplikasi Sales .....	46
Gambar 3.13 Perancangan Halaman Daftar Toko .....	47
Gambar 3.14 Perancangan Halaman Detail Toko.....	48
Gambar 3.15 Perancangan Halaman Detail Transaksi.....	49
Gambar 3.16 Perancangan Halaman Login Aplikasi Toko .....	50
Gambar 3.17 Perancangan Halaman Utama .....	51
Gambar 3.18 Perancangan Halaman Produk .....	52
Gambar 3.19 Perancangan Halaman Kategori .....	53
Gambar 3.20 Perancangan Halaman Keranjang .....	54
Gambar 3.21 Perancangan Halaman Histori.....	55
Gambar 4.1 Pembuatan Database .....	56
Gambar 4.2 Struktur Tabel Admin.....	56
Gambar 4.3 Struktur Tabel Kategori.....	57
Gambar 4.4 Struktur Tabel Orders.....	57
Gambar 4.5 Struktur Tabel Order_detail .....	58
Gambar 4.6 Struktur Tabel Produk .....	58
Gambar 4.7 Struktur Tabel Sales .....	58
Gambar 4.8 Struktur Tabel Toko .....	59
Gambar 4.9 Interface Login Admin .....	60

Gambar 4.10 Interface Dashboard Admin .....	60
Gambar 4.11 Interface Form Sales.....	60
Gambar 4.12 Interface Tambah Sales .....	61
Gambar 4.13 Interface Edit Sales.....	61
Gambar 4.14 Interface Detail Sales .....	62
Gambar 4.15 Interface Form Toko.....	62
Gambar 4.16 Interface Edit Toko.....	63
Gambar 4.17 Interface Detail Toko .....	63
Gambar 4.18 Interface Form Produk .....	64
Gambar 4.19 Interface Tambah Produk .....	64
Gambar 4.20 Interface Edit Produk .....	65
Gambar 4.21 Interface Form Kategori .....	65
Gambar 4.22 Interface Tambah Kategori.....	66
Gambar 4.23 Interface Edit Kategori .....	66
Gambar 4.24 Interface Form Laporan.....	67
Gambar 4.25 Interface Print Laporan PDF .....	67
Gambar 4.26 Interface Form Login .....	68
Gambar 4.27 Interface Form Home .....	69
Gambar 4.28 Interface Form Kategori .....	70
Gambar 4.29 Interface Form History .....	71
Gambar 4.30 Interface Form Keranjang .....	72
Gambar 4.31 Interface Form Login .....	73
Gambar 4.32 Interface Form Home .....	74
Gambar 4.33 Interface Form Tambah Toko .....	75
Gambar 4.34 Interface Form List Toko .....	76
Gambar 4.35 Interface Form History .....	77
Gambar 4.36 Interface Form Detail Transaksi.....	78

## INTISARI

Pemalang memiliki potensi pasar yang luas untuk penjualan berbagai kebutuhan pokok secara terus menerus. Permintaan akan barang kebutuhan pokok seperti sembako serta berbagai kebutuhan rumah tangga lainnya membuat pasar retail untuk kebutuhan tersebut meningkat secara pesat. Mulia Mart hadir sebagai solusi pasar market yang mampu menyediakan berbagai kebutuhan rumah tangga tersebut dengan harga yang terjangkau serta dengan kualitas yang bersaing.

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat konsumen Mulia Mart yang berasal dari berbagai daerah di Pemalang dapat melakukan pemesanan barang yang tercantum diaplikasi untuk kemudian melakukan pemesanan selama stok barang masih ada dan melakukan pembayaran ketika sales sudah mengantarkan pesanan konsumen. Aplikasi MULON “Mulia Online” ini dapat meningkatkan dan mempermudah pembeli dalam menjangkau barang-barang yang ada di Mulia Mart serta ada juga pemberian poin ketika pembelian mencapai kuota tertentu serta diskon-diskon khusus pada hari libur nasional.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memgembangkan sistem yang telah ada menjadi sistem informasi manajemen yang diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan produk. dalam proses penelitian dan pengembangan sistem ini penulis melakukan pengujian dengan menggunakan metode System usability scale yang dimaksudkan untuk memberikan sebuah pertanyaan berupa kuisioner kepada pengguna sistem untuk memberikan penilaian terhadap sistem tersebut sesuai dengan mengukur persepsi kegunaan produk dan fiturnya sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci :** Sistem, informasi, penjualan, aplikasi dan system usability scale.

## ABSTRACT

*Pemalang has a wide market potential for the continuous sale of various basic necessities. The demand for staple goods such as groceries and various other household needs has made the retail market for these needs increase rapidly. Mulia Mart is here as a market solution that is able to provide various household needs at an affordable price and with competitive quality.*

*The problem raised in this study is how to make Mulia Mart consumers from various regions in Pemalang be able to place an order for the goods listed in the application, then place an order as long as the stock is still there and make payments when the sales have delivered the consumer's order. This MULON "Mulia Online" application can improve and make it easier for buyers to reach goods at Mulia Mart and there are also points for when purchases reach a certain quota and special discounts on national holidays.*

*The purpose of this research is to develop the existing system into a management information system which is expected to facilitate customers in ordering products. In the process of research and development of this system, the authors test using the System usability scale method which is intended to provide a question in the form of a questionnaire to system users to provide an assessment of the system according to the perceived usefulness of the product and its features according to user needs.*

*Keywords : System, information, sales, website and system usability scale.*