

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah metode *Rapid Application Development* (RAD), yang mencakup identifikasi masalah, perencanaan desain, pengembangan prototipe, implementasi uji coba langsung di warung makan, serta pengumpulan tanggapan dari pelanggan dan pemilik warung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *platform* "Pesan-Bayar-Makan" berhasil meningkatkan efisiensi operasional di warung makan. Implementasi teknologi ini menghasilkan pengurangan waktu antrian pelanggan dan percepatan proses pemesanan dan pembayaran. Dalam uji coba di lapangan, penggunaan *platform* ini juga memfasilitasi pembayaran digital melalui *Xendit Digital Payment Gateway*, sesuai dengan perkembangan tren pembayaran modern.

Pentingnya pengumpulan tanggapan dari pelanggan dan pemilik warung makan dalam penelitian ini juga terbukti. Hasil tanggapan ini memberikan bukti konkret bahwa *platform* "Pesan-Bayar-Makan" memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan dan memberikan manfaat operasional bagi pemilik warung. Hal ini mengonfirmasi kesuksesan implementasi teknologi ini dalam meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi bisnis warung makan.

Penelitian ini memiliki implikasi penting dalam industri kuliner dengan mengilustrasikan cara teknologi pembayaran mandiri dapat membawa dampak positif dalam pengalaman pelanggan dan operasional warung makan. Implementasi CMS WordPress, plugin WooCommerce, dan *Xendit Digital Payment Gateway* sebagai fondasi teknologi dalam *platform* "Pesan-Bayar-Makan" adalah model yang efektif dalam menghadirkan inovasi pembayaran digital di warung makan. Temuan ini juga memberikan wawasan berharga bagi pemilik warung makan dan pengembang teknologi dalam bidang ini. Selain itu, penelitian ini berpotensi memberikan kontribusi yang lebih luas dalam perkembangan teknologi pembayaran digital dalam sektor kuliner.

5.2 Saran

Terlihat pada laporan penelitian yang ditulis, peneliti memahami bahwa sistem yang sudah dibangun masih membutuhkan pengembangan lanjutan untuk penelitian selanjutnya di bidang serupa. Maka dari itu, peneliti memberikan saran antara lain:

1. Mempertimbangkan penggunaan teknologi yang tepat dan sederhana agar biaya pengembangan dan pemeliharannya lebih murah dan mudah diintegrasikan dengan sistem yang sudah ada sebelumnya di Warung Makan.
2. Memperkuat keamanan transaksi untuk mencegah potensi masalah keamanan di kemudian hari.
3. Penyempurnaan berkelanjutan berdasarkan umpan balik para pelanggan dan pemilik agar pengembangan lebih tepat sasaran dan optimal dalam implementasinya.
4. Mempertimbangkan untuk membuat fitur monitoring kinerja dan analisis data selama menggunakan *platform* "Pesan-Bayar-Makan" agar dapat memberikan wawasan kepada pemilik tentang pola penggunaan, tren pembayaran, dan perilaku pelanggan yang dapat digunakan untuk mengambil keputusan yang lebih baik dalam pengembangan dan strategi bisnis kuliner.