

**INOVASI TEKNOLOGI PEMBAYARAN MANDIRI:  
MENINGKATKAN PENGALAMAN PELANGGAN DI  
WARUNG MAKAN MISO SEDERHANA MELALUI  
PLATFORM “PESAN-BAYAR-MAKAN”**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh  
**DIOVALDY SYAUTA**  
17.11.1318

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2024**

**INOVASI TEKNOLOGI PEMBAYARAN MANDIRI:  
MENINGKATKAN PENGALAMAN PELANGGAN DI  
WARUNG MAKAN MISO SEDERHANA MELALUI  
PLATFORM “PESAN-BAYAR-MAKAN”**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh

**DIOVALDY SYAUTA**

**17.11.1318**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**INOVASI TEKNOLOGI PEMBAYARAN MANDIRI:  
MENINGKATKAN PENGALAMAN PELANGGAN DI WARUNG MAKAN  
MISO SEDERHANA MELALUI PLATFORM "PESAN-BAYAR-MAKAN"**

yang disusun dan diajukan oleh

**Diovaldy Syaota**

**17.11.1318**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 2 Januari 2024

Dosen Pembimbing,



**Krisnawati, S.Si, M.T**  
**NIK. 190302038**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

INOVASI TEKNOLOGI PEMBAYARAN MANDIRI:  
MENINGKATKAN PENGALAMAN PELANGGAN DI WARUNG MAKAN  
MISO SEDERHANA MELALUI PLATFORM “PESAN-BAYAR-MAKAN”

yang disusun dan diajukan oleh

**Diovaldy Syauta**

17.11.1318

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dina Maulina, M.Kom  
NIK. 190302250

Bayu Setiaji, M.Kom  
NIK. 190302216

Krisnawati, S.Si, M.T  
NIK. 190302038

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 18 Januari 2024

DEKAN FAK  KOMPUTER

Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Diovaldy Syauta  
NIM : 17.11.1318

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Inovasi Teknologi Pembayaran Mandiri: Meningkatkan Pengalaman Pelanggan Di Warung Makan Miso Sederhana Melalui Platform "Pesan-Bayar-Makan"**

Dosen Pembimbing : Krisnawati, S.Si, M.T.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian **SAYA** sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab **SAYA**, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini **SAYA** buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka **SAYA** bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK** dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 18 Januari 2024

Yang Menyatakan,

**Diovaldy Syauta**

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa hormat dan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan kata pengantar ini sebagai ungkapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ayah dan Ibu, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan cinta tanpa batas. Terima kasih atas pengorbanan dan keberhasilan yang telah mereka persembahkan.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T., yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan inspirasi. Terima kasih atas kesabaran dan dedikasinya dalam membimbing penulis selama penelitian ini.
3. Teman-teman seangkatan dan tidak yang selalu berbagi ilmu, pengalaman, dan semangat. Kita telah bersama-sama melewati perjalanan akademis ini dengan penuh kerjasama melewati tantangan dan tragedi.
4. Yan Debry, Mas Faf, Mas Lambang, dan Ekka Nabila yang senantiasa memberikan dukungan moral dan semangat dalam setiap langkah penulis.
5. Semua pihak yang turut serta dalam kelancaran penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semua pihak yang telah terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, pantas mendapatkan penghargaan dan terima kasih. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kami sampaikan atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

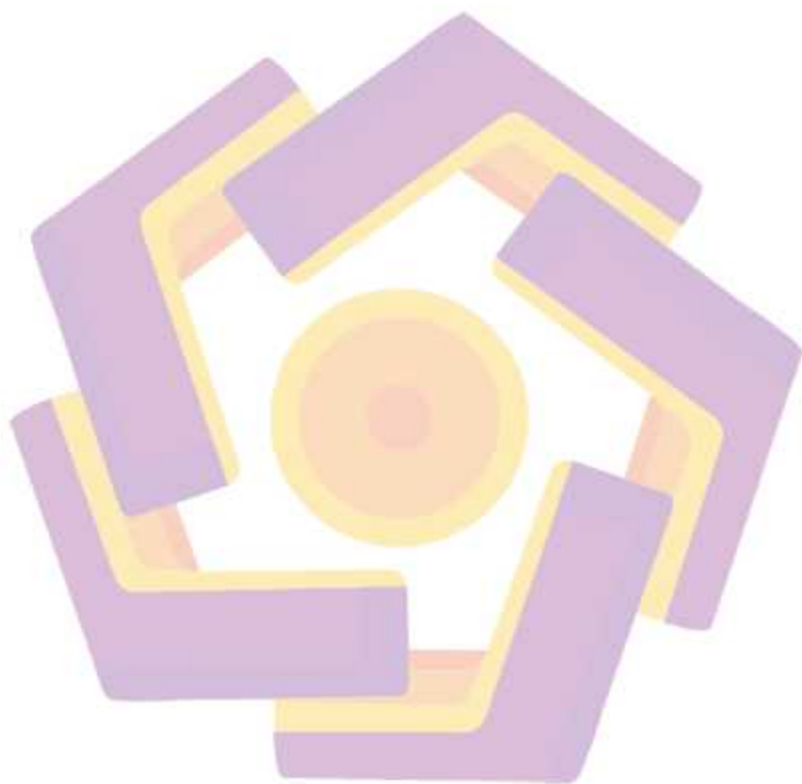
Demikianlah kata pengantar ini penulis sampaikan. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan bermanfaat.

Yogyakarta, 18 Januari 2023

**Penulis,**

## DAFTAR ISI

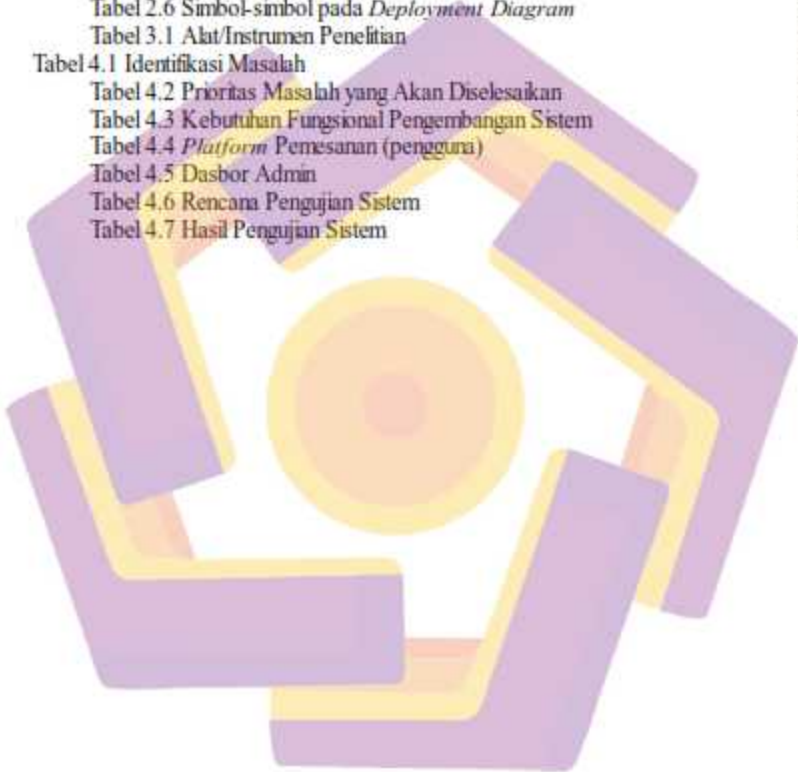
HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
INTISARI	11
<i>ABSTRACT</i>	12
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori	9
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.3 Alur Penelitian	25
3.4 Alat dan Bahan	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	30
4.1 Analisis Sistem	30
4.2 Penjabaran Model / Perancangan UML	34
4.3 Rancangan Purwarupa ( <i>Prototype</i> )	41
4.4 Pengembangan	42
4.5 Pengujian	52
4.6 Implementasi	55
<b>BAB V PENUTUP</b>	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
REFERENSI	59





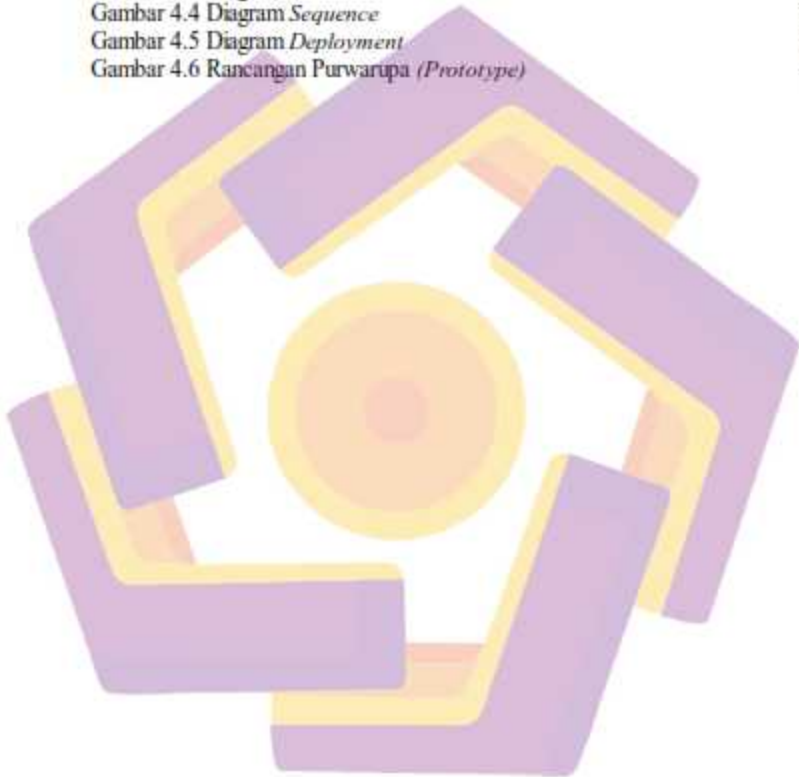
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada <i>Use Case Diagram</i>	16
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Sequence Diagram</i>	18
Tabel 2.5 Simbol-simbol pada <i>Class Diagram</i>	20
Tabel 2.6 Simbol-simbol pada <i>Deployment Diagram</i>	22
Tabel 3.1 Akt/Instrumen Penelitian	29
Tabel 4.1 Identifikasi Masalah	31
Tabel 4.2 Prioritas Masalah yang Akan Diselesaikan	32
Tabel 4.3 Kebutuhan Fungsional Pengembangan Sistem	33
Tabel 4.4 <i>Platform</i> Pemesanan (pengguna)	43
Tabel 4.5 Dasbor Admin	50
Tabel 4.6 Rencana Pengujian Sistem	53
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Sistem	54



## DAFTAR GAMBAR

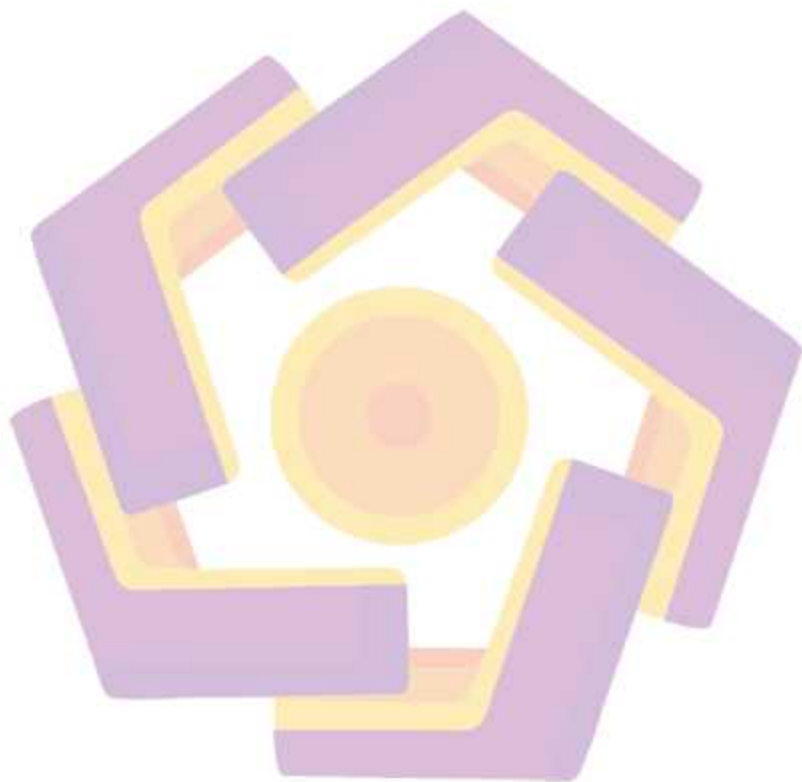
Gambar 2.1 Desain <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian	26
Gambar 4.1 Diagram <i>Use Case</i>	35
Gambar 4.2 Diagram <i>Activity</i>	36
Gambar 4.3 Diagram <i>Class</i>	37
Gambar 4.4 Diagram <i>Sequence</i>	39
Gambar 4.5 Diagram <i>Deployment</i>	40
Gambar 4.6 Rancangan Purwarupa ( <i>Prototype</i> )	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil obyek Penelitian  
Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian

61  
62



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengembangan dan implementasi platform "Pesan-Bayar-Makan" di warung makan dengan menggunakan *Content Management System* (CMS) WordPress berbasis PHP, *plugin* WooCommerce sebagai basis transaksi, dan layanan pembayaran pihak ketiga Xendit *Digital Payment Gateway*. Fokus penelitian adalah pada peningkatan efisiensi operasional dan pengalaman pelanggan dalam proses pemesanan dan pembayaran. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan *Rapid Application Development* (RAD) yang mencakup identifikasi masalah, membuat *prototype*, konstruksi, dan implementasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa platform "Pesan-Bayar-Makan" yang dikembangkan dengan menggunakan infrastruktur teknologi tersebut mampu mengurangi waktu antrian pelanggan, meningkatkan efisiensi pemesanan, dan memfasilitasi pembayaran digital melalui Xendit *Digital Payment Gateway*. Selain itu, penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pemilik warung makan dalam mengadopsi teknologi pembayaran mandiri. Temuan dari penelitian ini berpotensi memberikan kontribusi yang lebih besar dalam pemahaman tentang pengembangan solusi pembayaran digital dalam industri kuliner, terutama dalam konteks inovasi teknologi pembayaran digital.

**Kata Kunci:** Platform "Pesan-Bayar-Makan," Efisiensi Operasional, Pengalaman Pelanggan, Pembayaran Digital

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine the development and implementation of the "Order-Pay-Dine" platform in restaurants, utilizing the Content Management System (CMS) WordPress based on PHP, WooCommerce plugin as the transaction foundation, and the third-party Xendit Digital Payment Gateway service. The research primarily focuses on enhancing operational efficiency and customer experience throughout the ordering and payment processes. The research methodology employed follows a Research and Development (R&D) approach, encompassing issue identification, design planning, prototype development, testing, and evaluation.*

*The findings of this study indicate that the "Pesan-Bayar-Makan" platform, developed utilizing the mentioned technological infrastructure, effectively reduces customer queue times, improves the efficiency of ordering procedures, and facilitates digital payments through the Xendit Digital Payment Gateway. Furthermore, this research identifies the influencing factors affecting restaurant owners' decisions in adopting self-payment technology.*

*The outcomes of this research hold the potential to make a significant contribution to our understanding of digital payment solution development in the culinary industry, particularly within the context of digital payment technology innovation.*

**Keywords:** *"Order-Pay-Dine" Platform, Operational Efficiency, Customer Experience, Digital Payments*