

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PO. Dwi Putra Transport adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi. Sistem penyewaan kendaraan pada PO. Dwi Putra Transport masih dilakukan secara manual dimana calon penyewa kendaraan harus datang langsung ke lokasi. Mengingat banyaknya calon penyewa, maka antrian panjang tidak dapat dihindari, sehingga calon penyewa harus menunggu dalam waktu yang cukup lama. Selain itu, sistem pencatatannya juga masih dilakukan secara manual. Berdasarkan permasalahan tersebut, tujuan dari penelitian ini adalah menemukan sebuah sistem yang membantu proses penyewaan kendaraan di PO. Dwi Putra Transport tanpa mengharuskan calon penyewa datang langsung ke lokasi.

Aplikasi berbasis website dirancang agar perusahaan dapat mempermudah menyimpan data. Aplikasi ini dapat diakses dengan perangkat mobile atau komputer yang terhubung dengan internet. Fasilitas yang disediakan untuk penyewa adalah memilih kendaraan yang akan disewa, menentukan tanggal sewa dan tanggal kembali, serta dapat langsung menyewa kendaraan tersebut.

Merekomendasikan aplikasi berbasis website sebagai media online, serta menggunakan website responsive yang dapat diakses dengan baik oleh semua gadget, serta dapat diakses kapanpun dan dimanapun yang terkoneksi dengan internet.

### 1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis website pada PO. Dwi Putra Transport.

### 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan, yaitu: “Bagaimana merancang dan membuat aplikasi berbasis website untuk penyewaan kendaraan pada PO. Dwi Putra Transport?”

### 1.4 Batasan Masalah

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka ditentukan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Website dirancang menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan HTML5, serta framework Codeigniter 3.1.10.
2. Database website menggunakan MySQL 3.2.2.
3. Penelitian hanya mencakup analisis, perancangan, dan pembuatan aplikasi, tidak termasuk implementasi (hosting web).
4. Login admin dan user menggunakan username dan password.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian yang digunakan oleh penulis dalam menyusun penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1.5.1 Tahapan Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### 1. Metode Pengamatan

Melakukan pengamatan dan penelitian terhadap kegiatan yang dilakukan di PO. Dwi Putra Transport langsung dengan pemilik perusahaan sebagai pembimbing untuk memperoleh data.

##### 2. Metode Wawancara

Mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pemilik perusahaan PO. Dwi Putra Transport untuk memperoleh informasi yang lebih akurat dalam prosedur pemesanan kendaraan.

#### 1.5.2 Tahapan Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan yang dipakai mengacu pada permodelan Waterfall. Pada permodelan ini menggunakan beberapa tahap antara lain:

### **1. Perencanaan dan Analisis**

Pada tahap ini proses yang dilakukan adalah melakukan perencanaan dan analisis kebutuhan bagi sistem informasi penyewaan kendaraan.

### **2. Desain**

Tahap ini merupakan lanjutan dari proses analisis. Desain yang dibuat adalah desain proses dan desain website.

### **3. Coding**

Tahap ini merupakan tahap yang dilakukan setelah proses perencanaan, analisis dan data selesai. Sehingga, pada pengodean sistem informasi penyewaan kendaraan dapat dibuat.

### **4. Testing**

Tahap ini merupakan pengembangan dari sistem informasi penyewaan kendaraan berdasarkan perancangan yang telah dibuat untuk melakukan pengujian apakah sistem sinkronisasi yang digunakan sudah layak atau masih perlu perbaikan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memperoleh penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan tugas akhir ini ditulis secara sistematis sebagai berikut:

### **Bab I Pendahuluan**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab II Tinjauan Pustaka**

Bab ini menguraikan tentang referensi berupa jurnal, dan teori penunjang.

### **Bab III Tinjauan Umum**

Bab ini menguraikan tentang penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan solusi masalah pada obyek.

### **Bab IV Perancangan dan Pembahasan**

Bab ini menguraikan tentang rancangan basis data, rancangan UML (*Unified Modelling Language*), rancangan struktur tabel, rancangan *user interface*,

implementasi database, implementasi *user interface*, dan program pengujian aplikasi.

### **Bab V Penutup**

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek dan saran.

