

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ANTRIAN BERBASIS WEBSITE
DENGAN METODOLOGI SCRUM

yang dipersiapkan dan disusun oleh

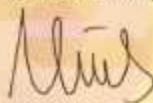
Germecca 21.02.0710

Niza Aidha Wardhani 21.02.0711

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir

pada tanggal 9 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Melany Mustika Dewi, M.Kom.
NIK. 190302455

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ANTRIAN BERBASIS WEBSITE
DENGAN METODOLOGI SCRUM

yang disusun dan diajukan oleh

Germecca

21.02.0710

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 29 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

M. Nuraminudin, M.Kom
NIK. 190302408

Dina Maulina, M.Kom
NIK. 190302250

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 29 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ANTRIAN BERBASIS WEBSITE
DENGAN METODOLOGI SCRUM

yang disusun dan diajukan oleh

Niza Aidha Wardhani 21.02.0711

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Lukman, M.Kom
NIK. 190302151

Iha Nur Fajri, M.Kom
NIK. 190302268

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatah, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Germecca
NIM : 21.02.0710

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Implementasi Sistem Informasi Antrian Berbasis Website Dengan Metodologi Scrum

Dosen Pembimbing : Melany Mustika Dewi, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Februari 2024
Yang Menyatakan,



Germecca

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Niza Aidha Wardhani

NIM : 21.02.0711

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Implementasi Sistem Informasi Antrian Berbasis Website Dengan Metodologi Scrum

Dosen Pembimbing : Melany Mustika Dewi, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Yang Menyatakan,

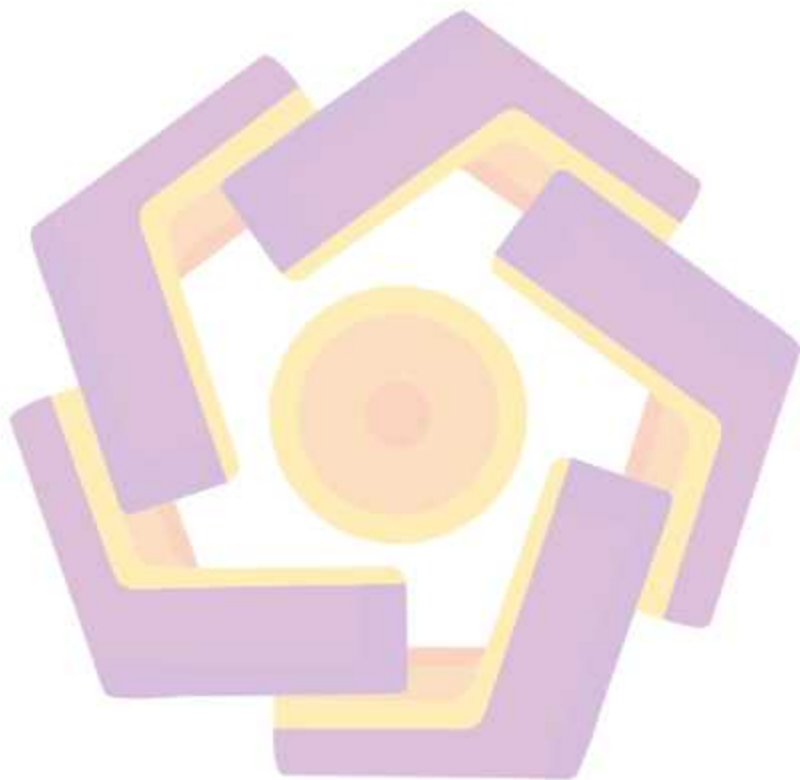


Niza Aidha Wardhani

HALAMAN MOTTO

“ In the bleak midwinter.” (Christina Rossetti) -**Germeca**

“Trying for the best but ready for the worst.” -**Niza Aldha Wardhani**



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Saya berterima kasih kepada keluarga besar saya terutama untuk orang tua saya yang sudah membantu memberi support, masukan, semangat serta do'a hingga tugas akhir ini selesai. Saya juga berterima kasih untuk Ibu Melany Mustika Dewi, M. Kom. selaku dosen pembimbing, Bapak Ir. Eko Sutrisno, S.T., M.Cs., IPU. selaku pembimbing lapangan, dan juga seluruh teman-teman saya yang sudah memberikan dukungan, bantuan, dan juga tempat bercerita.

~ Germecca ~



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta petunjuknya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar, dengan adanya halaman persembahan ini, saya akan mempersembahkan kepada :

- Keluarga besar khususnya kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan do'a sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- Dosen pembimbing Ibu Melany Mustika Dewi, M.Kom. yang telah membantu dalam proses tugas akhir ini sekaligus mengucapkan banyak terimakasih karena sudah sabar membimbing kami selama ini.
- Bapak Ir. Eko Sutrisno, S.T., M.Cs., IPU. selaku pembimbing lapangan yang telah membantu dalam proses pengembangan proyek.
- Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

~ Niza Aldha Wardhani ~

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu kita limpahkan Kepada Allah SWT yang telah memberikan kita nikmat. Sehingga pada kesempatan kali ini kami dapat menyelesaikan sebuah tugas akhir sebagai pemenuhan syarat dalam menyelesaikan Program Diploma yang berjudul “Implementasi Sistem Informasi Antrian Berbasis Website Dengan Metodologi Scrum”.

Kami sangat berterimakasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam melancarkan penyusunan tugas akhir ini terkhusus kepada:

- Ibu Melany Mustika Dewi, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Magang sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir
- Bapak Ir. Eko Sutrisno, S.T., M.Cs., IPU. selaku pembimbing magang di PT. Global Intermedia

Yogyakarta, <tanggal bulan tahun>

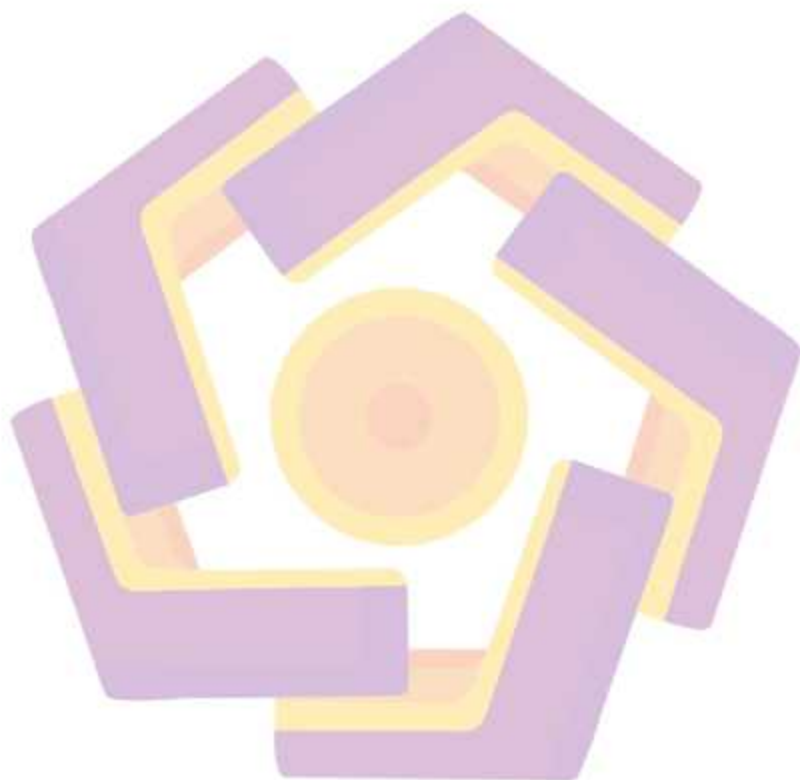
Penulis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I IDENTITAS PUBLIKASI.....	1
BAB II PROSES SUBMIT.....	2
2.1 Lembar Review.....	2
BAB III ISI KARYA ILMIAH.....	4
3.1 Intisari.....	4
3.2 Pendahuluan.....	4
3.3 Tinjauan Pustaka.....	6
3.4 Metode.....	7
3.5 Hasil dan Pembahasan.....	9
3.6 Kesimpulan.....	15
3.7 Referensi.....	15
LAMPIRAN.....	18

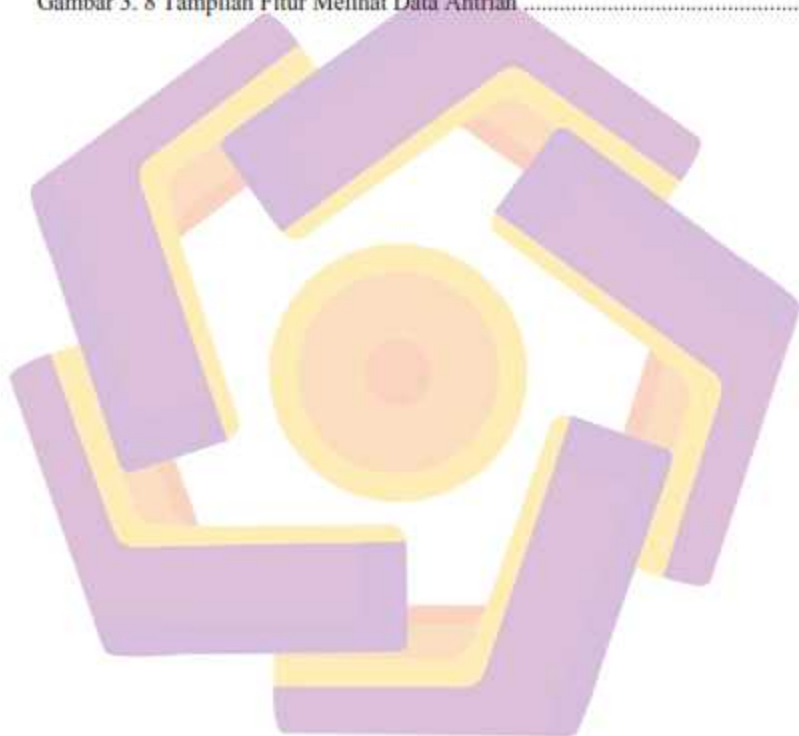
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Identitas Publikasi.....	1
Tabel 3. 1 Product Backlog Antrian Berbasis Web	9
Tabel 3. 2 Sprint Backlog Antrian Berbasis Web.....	10
Tabel 3. 3 Sprint Review Antrian Berbasis Web.....	13



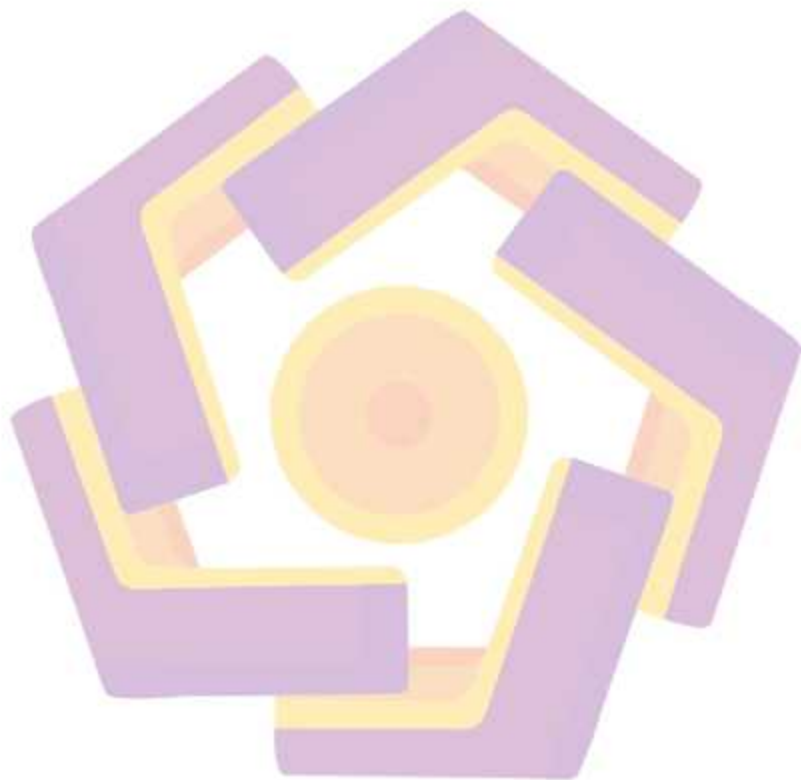
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lembar Review	2
Gambar 2. 2 Lembar Persetujuan (LOA).....	3
Gambar 3. 1 Tahapan Scrum	8
Gambar 3. 2 Tampilan Fitur Pendaftaran Antrian	11
Gambar 3. 3 Tampilan Fitur Memberikan Feedback.....	11
Gambar 3. 4 Tampilan Fitur Pengelolaan Akun Petugas.....	12
Gambar 3. 5 Tampilan Fitur Pengelolaan Layanan	12
Gambar 3. 6 Tampilan Fitur Login	12
Gambar 3. 7 Tampilan Fitur Pemanggilan Antrian	13
Gambar 3. 8 Tampilan Fitur Melihat Data Antrian	13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Invoice.....	18
Lampiran 1. 2 Naskah Publikasi Asli	233



INTISARI

Perkembangan sistem informasi di era saat ini sangat pesat penerapan teknologi berbasis website telah menjadi hal yang penting dalam meningkatkan kualitas layanan di berbagai sektor industri. Implementasi sistem informasi menggunakan website ini bertujuan untuk membantu pelayanan antrian agar lebih terstruktur dan rapi. Dengan sistem informasi ini diharapkan dapat membantu penyedia layanan publik yang memerlukan antrian otomatis sehingga mempermudah manajemen sistem antrian tersebut.

Metodologi scrum digunakan pada implementasi sistem informasi ini untuk mempermudah pengembangan supaya lebih terarah dan dipahami oleh tim. Tahapan-tahapan pada metode scrum yang digunakan yaitu product backlog, sprint backlog, sprint, dan sprint review.

Hasil dari penelitian ini mencakup beberapa fitur utama yaitu pendaftaran antrian, pemanggilan antrian, dan melihat data antrian. Hasil dari sprint review menunjukkan bahwa sebagian besar fitur telah sesuai dengan kebutuhan, sementara beberapa memerlukan penyempurnaan.

Kata kunci: sistem informasi, website, antrian, scrum

ABSTRACT

The development of information systems in the current era is very rapid, the application of website-based technology has become important in improving service quality in various industrial sectors. The implementation of information systems using this website aims to help queue services to be more structured and neat. With this information system, it is hoped that it can help public service providers who need automatic queues to facilitate the management of the queuing system.

Scrum methodology is used in the implementation of this information system to facilitate development so that it is more focused and understood by the team. The stages in the scrum method used are product backlog, sprint backlog, sprint, and sprint review.

The results of this study include several main features, namely queue registration, queue calling, and viewing queue data. The results of the sprint review show that most of the features meet requirements, while some require improvement.

Keywords : *Information Systems, Websites, Scrum, Queues*