

**ANALYSIS AND DESIGN OF QUEUE SERVICE INFORMATION
SYSTEM INTEGRATED WITH WHATSAPP USING
UML METHOD**

**TUGAS AKHIR
(Jalur Scientist)**



Disusun oleh:

Nurul Azl Zah : 21.02.0676

Ega Bagus Purnama : 21.02.0679

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**ANALYSIS AND DESIGN OF QUEUE SERVICE INFORMATION
SYSTEM INTEGRATED WITH WHATSAPP USING
UML METHOD**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Nurul Azizah : 21.02.0676

Ega Bagus Purnama : 21.02.0679

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN ANTRIAN TERINTEGRASI WHATSAPP MENGGUNAKAN METODE UML

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nurul Azizah : 21.02.0676

Ega Bagus Purnama : 21.02.0679

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 09 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Melany Mustika Dewi, M.Kom.
NIK. 190302455

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN ANTRIAN TERINTEGRASI WHATSAPP MENGGUNAKAN METODE UML

yang disusun dan diajukan oleh

Ega Bagus Purnama

21.02.0679

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 29 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ainul Yaqin, M.Kom
NIK. 190302255

Ninik Tri Hartanti, M.Kom
NIK. 190302330

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 29 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Ega Bagus Purnama
NIM : 21.02.0679

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Antrian Terintegrasi
Whatsapp Menggunakan Metode UML.**

Dosen Pembimbing : Melany Mustika Dewi, M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Ega Bagus Purnama

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nurul Azizah
NIM : 21.02.0676

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Antrian Terintegrasi Whatsapp Menggunakan Metode UML.

Dosen Pembimbing : Melany Mustika Dewi, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Nurul Azizah