

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMBAYARAN DI CAFÉ
MRIKINIKI**

SKRIPSI



disusun oleh

Cahyo Hari Purnomo

14.12.8286

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMBAYARAN DI CAFÉ
MRIKINIKI**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Cahyo Hari Purnomo

14.12.8286

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMBAYARAN DI CAFE MRIKINIKI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cahyo Hari Purnomo

14.12.8268

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Maret 2018

Dosen Pembimbing,

Dina Maulina, M.Kom

NIK. 190302250

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMBAYARAN DI CAFE MRIKINIKI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Cahyo Hari Purnomo

14.12.8268

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs Bambang Sudaryatno, M.M
NIK. 190302029

Rumini, M.Kom
NIK. 190302246

Dina Maulina, M.Kom
NIK. 190302250

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 1 Juni 2020

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati.S.Si,M.T

NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat, adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 April 2020

METERAI
SIMPUL
KEMENTERIAN RI
6000
Cahyo Hari Purnomo

MOTTO

“Gagal hanya terjadi jika kita menyerah”

-- Bacharuddin Jusuf Habibie --

“People will say you changed, Because they hate to see your progress without them” --

Keanu Reeves --

“Dikelilingi banyak orang dengan cara pandang yang berbeda denganmu sangatlah bermanfaat”

-- Nadiem Makariem --

“Kenali dirimu maka kamu akan mengenal Tuhanmu masa depanmu dan kematianmu ada di dirimu”

-- Cahyo Hari Purnomo --

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Saya persembahkan Skripsi ini kepada :

1. Kedua orangtua, Bapak dan Ibu serta adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan terhadap saya berupa motivasi, semangat, materi yang diberikan.
2. Seluruh keluarga dan saudara-saudara yang selalu memberikan doa dan dukungan terhadap saya.
3. Dosen Pembimbing Ibu Dina Maulina, M.Kom selaku pembimbing yang memberikan bimbingan dan arahan dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Pihak objek penelitian saya Café Mrikiniki yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian.
5. Terimakasih teman-teman saya dalam menuntut ilmu, terutama teman-teman kelas 14-S1 SI-08 yang menemani saya dari awal kuliah hingga selesai.
6. Terima kasih kepada teman-teman Seribu Umat Kost yang selama ini menjadi tempat sharing-sharing hal-hal menarik, Serta anak-anak kos yang selalu memberi dorongan dan motivasi.
7. Terima kasih kepada saudara Defri Anshory yang telah membantu dalam pembuatan program, serta menjadi partner dalam pengerjaan skripsi saya.
8. Semua pihak yang telah membantu proses skripsi saya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seribu jalan, sejuta langkah serta melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan Skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Museum Batik Yogyakarta” dapat berjalan dengan baik dan selesai dengan semestinya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa/mahasiswi Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program sarjana (S1) dan memperoleh gelar sarjana komputer.

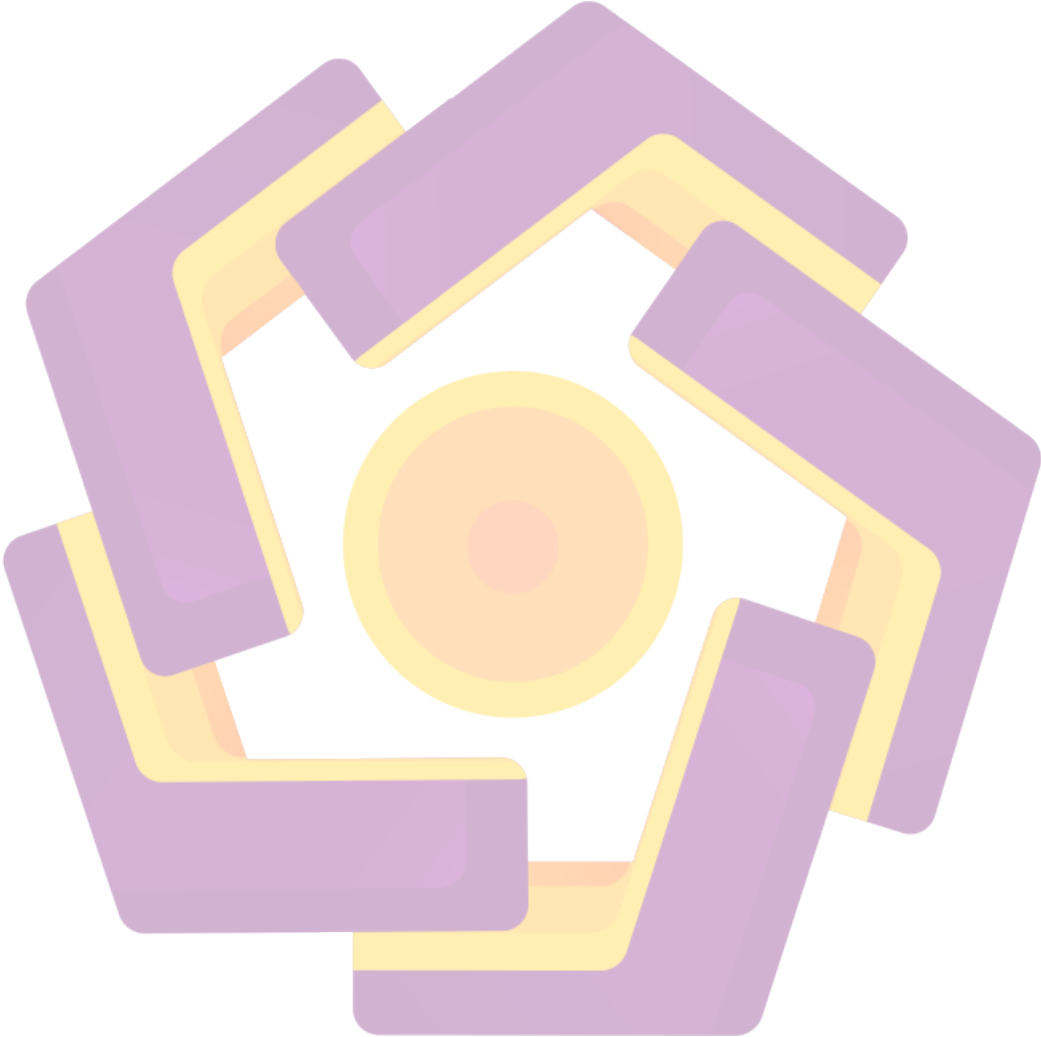
Dalam penyusunan skripsi ini penyusun mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan selesainya skripsi ini penyusun menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM., selaku ketua Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Dina Maulina, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, masukan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang selama masa study telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh teman-teman angkatan 2014 khususnya 14.S1SI.08 dan juga angkatan yang lainnya atas kebersamaan, dukungan dan semangatnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PEGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Metode Penelitian	3
1.6.1. Pengumpulan data	3
1.6.2. Metode Analisis	4
1.6.3. Metode Perancangan	4
1.6.4. Metode Testing	4
1.7. Sistematika Penulisan	5
II. LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Definisi Sistem	11
2.2.1. Karakteristik Sistem	11
2.3. Definisi Informasi	13
2.3.1. Kualitas Informasi	13
2.4. Definisi Sistem Informasi	14
2.5. Analisis Sistem	14
2.6. Analisis <i>Pieces</i>	15
2.6.1. Analisis Kebutuhan Sistem	16
2.6.2. Analisis Kelayakan Sistem	18
2.7. Konsep Pemodelan Sistem	19
2.7.1. Diagram Alir (<i>Flowchart</i>)	20
2.7.2. Data Flow Diagram	22
2.7.3. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	23
2.8. Perangkat Lunak yang Digunakan	23
2.8.1. Sistem Operasi	24
2.8.2. <i>SQL</i> Server 2005	24
2.8.3. NetBeans IDE 8.2	25
2.9. Metode Pengujian Sistem	26

2.9.1. <i>White Box Testing</i>	27
2.9.2. <i>Black Box Testing</i>	28
III. ANALISIS DAN PERANCANGAN	30
3.1. Tinjauan Umum Perusahaan	30
3.1.1. Sejarah Berdiri	30
3.1.2. Struktur Organisasi	31
3.2. Analisis Sistem	31
3.2.1. Identifikasi Masalah	31
3.2.2. Analisis Kelemahan Sistem	32
3.2.2.1. Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	32
3.2.2.2. Analisis Informasi	33
3.2.2.3. Analisis Ekonomi	35
3.2.2.4. Analisis Pengendalian	36
3.2.2.5. Analisis Efisiensi	36
3.2.2.6. Analisis Pelayanan	37
3.2.3. Analisis Kebutuhan Sistem	38
3.2.3.1. Kebutuhan Fungsional	38
3.2.3.2. Kebutuhan Nonfungsional	39
3.2.4. Analisis Kelayakan Sistem	41
3.2.4.1. Analisis Kelayakan Teknis	41
3.2.4.2. Analisis Kelayakan Operasional	41
3.2.4.3. Analisis Kelayakan Hukum	42
3.3. Perancangan Sistem	43
3.3.1. <i>Flowchart</i>	43
3.3.2. Perancangan DFD	44
3.3.2.1. Diagram Context.....	44
3.3.2.2. DFD Level 1.....	44
3.3.2.3. DFD Level 2.....	48
3.3.3. Perancangan Database.....	49
3.3.3.1. ERD.....	49
3.3.3.2. Relasi Tabel.....	50
3.3.3.3. Struktur Rancangan Tabel.....	50
3.3.4. Perancangan Interface.....	52
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Implementasi Sistem.....	54
4.1.1. Database dan Tabel	54
4.1.2. Konfigurasi Database	57
4.2. Implementasi dan Pembahasan Sistem	58
4.3. Pengujian Sistem	70
4.3.1. <i>White Box Testing</i>	74
4.3.2. <i>Black Box Testing</i>	72
V. PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	76



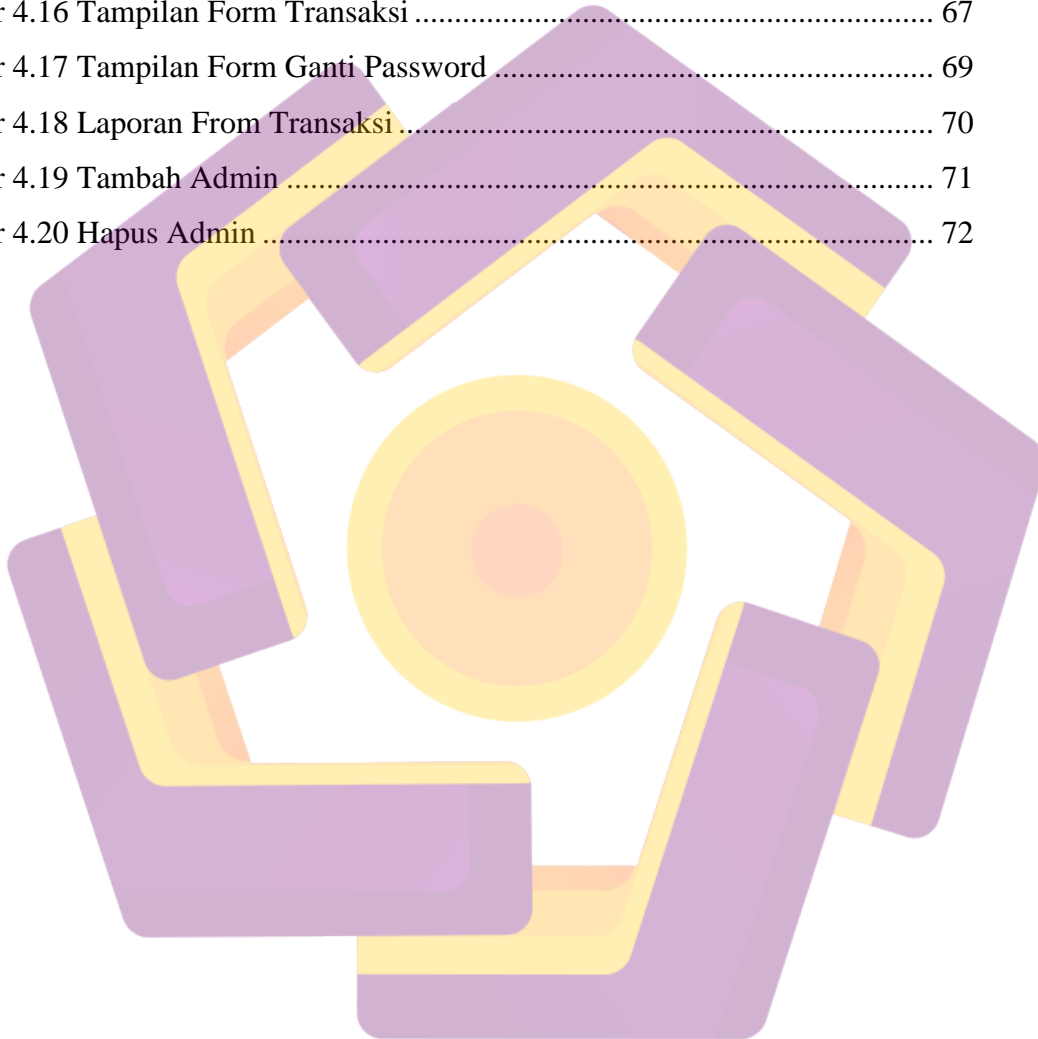
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Hasil Penelitian	9
Tabel 2.2	Simbol Flowchart	20
Tabel 2.3	Simbol Data Flow Diagram (DFD).....	22
Tabel 2.4	Simbol <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD).....	23
Tabel 3.1	Analisis Kinerja.....	32
Tabel 3.2	Analisis Informasi.....	33
Tabel 3.3	Analisis Ekonomi.....	34
Tabel 3.4	Analisis Pengendalian	35
Tabel 3.5	Analisis Efisiensi.....	36
Tabel 3.6	Analisis Layanan.....	36
Tabel 3.7	Tabel Admin	49
Tabel 3.8	Tabel Pengunjung	49
Tabel 3.9	Tabel Makanan.....	50
Tabel 3.10	Tabel Minuman.....	50
Tabel 3.11	Tabel Transaksi.....	50
Tabel 3.12	Tabel Detail Transaksi	51
Tabel 3.13	Tabel User	51
Tabel 4.1	Koding Login.....	58
Tabel 4.2	Kode Program Form Admin	59
Tabel 4.3	Kode Program Form Pengunjung	61
Tabel 4.4	Kode Program Form Makanan.....	63
Tabel 4.5	Kode Program Form Minuman.....	65
Tabel 4.6	Kode Program Form Transaksi	67
Tabel 4.7	Kode Program Form Ganti Password	69
Tabel 4.8	Pengujian Black Box Testing.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan SQL Server 2005	21
Gambar 2.2 Tampilan NetBeans IDE 8.2	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	27
Gambar 3.2 Flowchart	38
Gambar 3.3 Diagram Konteks	39
Gambar 3.4 Data Flow Diagram level 1	40
Gambar 3.5 DFD level 1 Proses 1 (Admin).....	41
Gambar 3.6 DFD level 1 Proses 2 (Laporan)	42
Gambar 3.7 DFD level 2 (User).....	43
Gambar 3.8 ERD Cafe Mrikiniki.....	44
Gambar 3.9 Relasi Tabel.....	45
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Utama.....	49
Gambar 3.11 Rancangan Login	49
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Admin	50
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Pengunjung	51
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Makanan.....	51
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Minuman	52
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Transaksi.....	53
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Laporan	53
Gambar 4.1 Create Database.....	54
Gambar 4. 2 Tabel – Tabel Database.....	54
Gambar 4. 3 Tabel Admin	55
Gambar 4. 4 Tabel Pengunjung	55
Gambar 4. 5 Tabel Transaksi	55
Gambar 4. 6 Tabel Detail Transaksi	56
Gambar 4. 7 Tabel Makanan.....	56
Gambar 4. 8 Tabel Minuman	56
Gambar 4. 9 Tabel User	57

Gambar 4. 10 Koneksi Database.....	57
Gambar 4. 11 Login Admin.....	58
Gambar 4.12 Tampilan Form Admin.....	59
Gambar 4.13 Tampilan Form Pengunjung.....	61
Gambar 4.14 Tampilan Form Makanan.....	63
Gambar 4.15 Tampilan Form Minuman.....	65
Gambar 4.16 Tampilan Form Transaksi.....	67
Gambar 4.17 Tampilan Form Ganti Password.....	69
Gambar 4.18 Laporan From Transaksi.....	70
Gambar 4.19 Tambah Admin.....	71
Gambar 4.20 Hapus Admin.....	72



INTISARI

Pada era globalisasi saat ini, Sistem komputer berperan begitu penting pada semua aspek kehidupan terutama bagi mereka yang menekuni dunia bisnis. Kemajuan teknologi khususnya komputer, menjadikan mereka yang bergerak di bidang bisnis perlu mencermati peluang yang mereka miliki, karena komputer merupakan penunjang utama bagi pengguna sistem di era modern ini. Peranan komputer di sini akan sangat menunjang sekali dalam menjaga dan memberikan dukungan pada sistem agar menjadi lebih baik, seperti dapat menghasilkan informasi lebih baik, memperbaiki atau mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada sistem yang dikerjakan secara manual, efisiensi dalam segi waktu dan tenaga, menjaga keakuratan data.

CafeMrikiniki adalah suatu bentuk usaha yang bergerak di bidang kuliner, dalam menjalankan proses bisnisnya sehari-hari Cafe Mrikiniki masih menggunakan sistem manual pada transaksi penjualan makanan Cafe Mrikiniki. Sehingga memerlukan waktu yang lama dalam setiap prosesnya dan berakibat sering terjadinya kekeliruan data penjualan dan pemasukan uang penjualan

Oleh karenanya penulis bermaksud mengangkat masalah tersebut. Perancangan sistem informasi penjualan tiket ini dirancang agar dapat mempermudah dan mempercepat Cafe Mrikiniki dalam melakukan penjualan makanan dan meminimalisir kesalahan pada laporan, dan juga menyimpan data transaksi tersebut, sehingga dapat menghasilkan laporan yang cepat, akurat dan aman yang berguna sebagai pengambil keputusan bagi owner untuk kemajuan usahanya dan menambah kepuasan pelanggan dalam melakukan transaksi sehingga dapat bersaing di era globalisasi ini.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pembayaran, Cafe Mrikiniki.

ABSTRACT

In the current era of globalization, computer systems play an important role in all aspects of life, especially for those who pursue the business world. Advances in computer-specific technology, making those engaged in business need to look at the opportunities they have, because computers are the main support for system users in this modern era. The role of computers here will be very supportive in maintaining and providing support to the system so that it becomes better, such as can produce better information, repair or reduce errors that often occur on systems that are done manually, efficiency in terms of time and energy, maintaining accuracy data.

Mrikiniki Cafe is a form of business that operates in the culinary field, in carrying out its daily business processes Cafe Mrikiniki still uses a manual system in Cafe Mrikiniki food sales transactions. So it takes a long time in each process and results in frequent errors of sales data and sales revenue.

Therefore the author intends to raise the issue. This ticket sales information system design is designed to be able to simplify and speed up Cafe Mrikiniki in selling food and minimize errors in reports, and also store transaction data, so as to produce reports that are fast, accurate and safe that are useful as decision makers for owners to progress business and increase customer satisfaction in conducting transactions so that they can compete in this globalization era.

Keywords: Information Systems, Payment, Mrikiniki Cafe.