

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang diperoleh pada penelitian ini, terdapat beberapa kesimpulan yang menjelaskan bagaimana penerapan metode Design Thinking dan bagaimana mengukur usability dari rancangan design UI/UX sebagai berikut:

1. Dengan melakukan Observasi, wawancara pada pemerintah desa dan masyarakat dan melakukan Analisis SWOT sehingga dapat mengetahui masalah yang dihadapi oleh Objek. Dan dengan menerapkan langkah-langkah metode Design Thinking maka design web Layanan Desa berhasil dirancang dengan hasil yang memuaskan sesuai kebutuhan pengguna.
2. Hasil pengujian Design User menggunakan Tool Maze Design menunjukkan bahwa rata-rata skor kegunaan untuk semua tugas adalah 99%. Hal ini menunjukkan bahwa situs web mudah digunakan dan efisien dalam menyelesaikan tugas.
3. Pengujian fungsional menunjukkan bahwa semua fitur situs web berfungsi dengan baik dan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan. Hal ini menunjukkan bahwa situs web telah dirancang dan dikembangkan dengan baik.
4. Nilai rata-rata SUS sebesar 87 yang menunjukkan bahwa pengguna memiliki persepsi yang positif terhadap tingkat kegunaan situs web. Para pengguna merasa bahwa situs web mudah digunakan, dan membantu mereka dalam menyelesaikan tugas.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan untuk menyempurnakan dan mengembangkan penelitian dari hasil pemodelan *user interface* dan *user experience* menggunakan metode *Design Thinking*, sampai dengan pengujian prototipe situs web mendapat

nilai *Usability Score Maze Design Tool* 99 pada halaman pengguna dan hasil akhir SUS 87 yang dapat dikatakan berhasil dengan pemodelan situs web untuk pengguna situs web Layanan Desa. Maka dari itu, dalam memperluas penelitian untuk kedepannya sehingga dapat terus melakukan perbaikan dan pengembangan pada situs web dengan Memperbaiki tingkat misclick pada halaman registrasi dengan memodifikasi desain dan tata letak halaman. Dan Meningkatkan desain antarmuka pengguna (UI) agar lebih menarik dan intuitif dengan menggunakan elemen visual yang lebih menarik dan navigasi yang lebih mudah. Kemudian Menambahkan fitur-fitur baru yang bermanfaat bagi pengguna, seperti sistem pengaduan masyarakat, forum diskusi, dan informasi statistik desa.

