

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Menurut temuan dari penelitian hingga penerapan sistem informasi penjualan berbasis e-commerce, dapat disimpulkan oleh penulis bahwa:

1. Sistem informasi website e-commerce ini dapat meningkatkan efisiensi operasional dan pengelolaan bisnis di Warung Mpok Santi. Dengan memanfaatkan teknologi, transaksi, stok, dan manajemen pesanan dapat diotomatisasi, mengurangi kesalahan manusia, dan meningkatkan respons terhadap permintaan pelanggan. Sebagai hasilnya, kontribusi positif dari website e-commerce ini terhadap pengembangan model bisnis tradisional Warung Mpok Santi menjadi lebih terlihat.
2. Pembuatan sistem informasi website e-commerce untuk Warung Mpok Santi berpotensi meningkatkan pengalaman pelanggan. Melalui platform online ini, pelanggan dapat dengan mudah menjelajahi produk, melakukan transaksi tanpa harus datang ke toko fisik. Integrasi fitur-fitur navigasi, pembayaran, dan pelacakan pesanan dapat menciptakan pengalaman belanja yang lebih menyenangkan dan efisien bagi pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dibuat, peneliti memberikan saran yang dapat digunakan untuk proses pengembangan yang akan datang. Membuatkan sebuah pembayaran online secara otomatis sehingga tidak perlu melakukan upload bukti pembayaran, membuatkan sistem menghitung ongkir secara otomatis, pemilihan kurir pengiriman dan membuatkan desain yang lebih kekinian.