

**DESAIN UI/UX : DARI TEORI HINGGA IMPLEMENTASI
(STUDI KASUS IMPLEMENTASI DENGAN METODE
DESIGN THINKING)**

JALUR SCIENTIST

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi SI Sistem Informasi



disusun oleh

MAYADA AZIZAH

20.12.1662

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**DESAIN UI/UX : DARI TEORI HINGGA IMPLEMENTASI
(STUDI KASUS IMPLEMENTASI DENGAN METODE
DESIGN THINKING)**

JALUR SCIENTIST

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi SI Sistem Informasi



disusun oleh

MAYADA AZIZAH

20.12.1662

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR SCIENTIST

**DESAIN UI/UX : DARI TEORI HINGGA IMPLEMENTASI (STUDI
KASUS IMPLEMENTASI DENGAN METODE DESIGN THINKING)**

yang disusun dan diajukan oleh

Mayada Azizah

20.12.1662

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 12 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354

HALAMAN PENGESAHAN

JALUR SCIENTIST

**DESAIN UI/UX : DARI TEORI HINGGA IMPLEMENTASI (STUDI
KASUS IMPLEMENTASI DENGAN METODE DESIGN THINKING)**

yang disusun dan diajukan oleh

Mayada Azizah

20.12.1662

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163



Yoga Pristwanto, S.Kom., M.Eng.
NIK. 190302412



Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 21 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Mayada Azizah
NIM : 20.12.1662

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

DESAIN UI/UX : DARI TEORI HINGGA IMPLEMENTASI (STUDI KASUS IMPLEMENTASI DENGAN METODE DESIGN THINKING)

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom

1. Karya adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan, rumusan maupun penelitian yang orisinal dan SAYA memiliki KONTRIBUSI terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 12 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Mayada Azizah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada kedua orang tua penulis, dosen pembimbing, dan teman-teman, serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, dan doa kepada Penulis dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat selesai dengan baik.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan ratmat-ya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Universitas Amikom Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, nasehat, kasih sayang sampai saat ini dan akhirnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Bapak Prof.Dr. Mohammad Suyanto, M.M., selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Ibu Atik Nurmasani, S.Kom.,M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan hingga akhir penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Rifda Faticha Alfa Azizah, S.Kom.,M.Kom, selaku Dosen yang berkontribusi dan memberikan arahan dalam penyelesaian Skripsi ini.
7. Seluruh jajara dosen Program Studi Sistem Informasi dan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
8. Kepada kakak saya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
9. Kepada Keluarga Bapak yang berada di Jawa Barat, penulis ucapkan terima kasih karena sudah menjadi rumah kedua setelah kedua orang tua saya.
10. Kepada Grup Bank Jawaban yang selalu ada, terima kasih sudah kebersamai hingga semester akhir.

11. Seluruh teman-teman 20SI04 atas kerja sama dan bantuannya selama perkuliahan.
12. Kepada seluruh pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
13. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini dan bertahan dengan keadaan apapun selama di rantau. Kamu hebat, terus berkembang menjadi lebih baik setiap harinya.

Yogyakarta, 12 Februari 2024

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I IDENTITAS PUBLIKASI	1
BAB II PROSES SUBMIT	4
2.1 Lembar Review	4
2.2.1 Review Round 1.....	4
2.2.2 Review Roun 2.....	6
2.2 Lembar Persetujuan (LoA)	7
BAB III ISI KARYA ILMIAH.....	8
3.1 Intisari	8
3.2 Pendahuluan.....	8
3.3 Metode	9
3.4 Hasil dan Pembahasan	10
3.4.1 Empathize	11
3.4.2 Define.....	14
3.4.3 Ideate.....	19
3.4.4 Prototype	27
3.4.5 Test.....	49
3.4.6 Implementasi Front End.....	70
3.5 Kesimpulan	118
3.6 Referensi	118
LAMPIRAN.....	127