

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahap-tahap perancangan dan pengujian website UI/UX Toko Hana O Bento, maka kesimpulan yang dapat sebagai berikut:

1. Proses perancangan UI/UX dan *front end* melibatkan metode *design thinking* yang terdiri dari lima tahap yang saling terkait, yaitu tahap *empathize, define, ideate, prototype, dan test*. Setiap tahap melibatkan Toko Hana O Bento untuk memastikan kelancaran proses perancangan.
2. Pada penelitian ini berhasil menghasilkan sebuah platform website Toko Hana O Bento yang mempunyai fitur utama berupa katalog produk dan detail produk. Website toko Hana O Bento dibangun menggunakan Bahasa pemrograman HTML, *Javascript*, dan CSS. Dan menggunakan metode Design thinking yang mudah dipahami.
3. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan dengan menghitung skor *System Usability Scale (SUS)*, diperoleh nilai 86,25 yang tergolong dalam kategori "*Excellent*" berdasarkan standar skor SUS. Kesimpulan dari pengujian usability, platform ini dapat diterima dengan baik oleh pengguna.

5.2 Saran

Untuk mengembangkan Penelitian ini agar menjadi lebih baik pada penelitian selanjutnya, peneliti menyampaikan saran berikut:

1. Mengembangkan platform ini menjadi website sebenarnya agar dapat digunakan sepenuhnya.
2. Menambahkan fungsi login dan fitur "like" bertujuan untuk menyediakan pengalaman yang lebih personal sesuai dengan data pengguna, seperti riwayat pembelian dan daftar makanan yang disukai. Fitur ini juga memberikan kendali akses ke bagian-bagian tertentu dari website, yang hanya dapat diakses oleh pengguna yang telah terautentikasi.
3. Menambahkan fitur chat admin bertujuan untuk menyediakan tempat bagi customer agar dapat menyampaikan pesan seperti keluhan, masukan, atau

bertanya tentang pesanan yang dipesan langsung ke admin toko Hana O Bento.

