

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem informasi operasional penjualan merupakan sistem yang dapat membantu pengolahan data khususnya penjualan pada suatu perusahaan ataupun instansi dengan menggunakan database sehingga dapat memberikan informasi yang dibutuhkan secara cepat. Sistem informasi juga dapat membantu dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan. Sistem informasi penjualan memiliki fungsi untuk menghemat waktu pekerjaan pada suatu perusahaan atau instansi dalam mendapatkan laporan-laporan sesuai dengan kebutuhan pada waktunya.

Sistem informasi operasional penjualan dirancang untuk memberikan kemudahan dalam mengelola proses penjualan, maka dirancanglah sistem informasi penjualan berbasis website yang bertujuan untuk memudahkan admin dalam membuat laporan penjualan. Sistem informasi ini menggunakan teknik MVC ( Model, View, Controller) dikembangkan dengan bahasa pemrograman PHP, *framework codeigniter*, dan *Database Management System* yang digunakan adalah MySQL. Metode yang digunakan adalah metode pengembangan waterfall dengan beberapa tahapan diantaranya perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, dan pemeliharaan.

Penelitian Yuris Alkhalifi (2021), Sebuah Sistem Informasi Berbasis Web Pada Klinik Kecantikan Nastyderm Karawang Dengan Metode Waterfall dapat mengolah pelayanan informasi dan membantu proses pengolahan data customers, Penelitian menggunakan metode waterfall tetapi sistem informasi website bisa di akses oleh customers. Data penjualan produk serta informasi yang tersedia mengenai klinik Nastyderm Karawang dapat di sajikan dengan mudah dan cepat. Sistem informasi ini juga dapat dengan mudah mengoptimalkan proses pengolahan data yang bertujuan untuk memasarkan produk serta layanan yang ada pada klinik.

Dari proses yang terjadi pada toko Ayana Baby Spa & Mom maka ditemukan beberapa masalah yaitu sistem yang lama masih menggunakan pengolahan data yang masih manual dengan pembuatan laporan penjuaaan masih menulis dibuku dan belum terkomputerisasi.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis mencoba melakukan suatu penelitian untuk menaggulangi permasalahan tersebut yaitu dengan merancang aplikasi dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Oprasional Penjualan Berbasis Website Menggunakan Framework CodeIgniter Di Ayana Baby Spa & Mom”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat diketahui rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara merancang suatu sistem informasi penjualan yang dapat diakses dengan mudah oleh admin dan *owner*?”

## 1.3 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya perkembanganya yang bisa ditemukan dalam permasalahan ini yang dapat menimbulkan multitafsir, maka perlu adanya batasan-batasan masalah yang jelas mengenai apa yang dibuat dan diselesaikan. Adapun Batasan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Rancang bangun sistem informasi penjualan berbasis web ini menggunakan PHP (*Personal Home Page*), dan MySQL untuk pengolahan *database*.
2. Menggunakan Framework CodeIgniter dan PHP sebagai alat perkodean.
3. Menggunakan *blackbox testing* untuk pengujian sistem.
4. Program akan dijalankan pada jaringan local.
5. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
6. Sistem tidak sampai mengkulasi jumlah laba ataupun kerugian.
7. Rancang bangun sistem informasi berbasis web hanya membahas pengolahan data stok produk, transaksi, dan laporan penjualan.
8. Seluruh isi dari *website* adalah berdasarkan kebutuhan yang diperlukan oleh pihak Ayana Baby Spa & Mom Facial Beauty Jambi.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk merancang sistem informasi yang mudah diakses oleh admin dan pemilik toko (*ower*).

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

menambah pengetahuan peneliti dalam bidang perancangan sistem informasi dan menambah pengetahuan mengenai pemrograman web khususnya dengan metode waterfall.

2. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan program yang telah dibuat serta dapat mempercepat dalam pengolahan data penjualan produk dan memberikan informasi dan laporan yang cepat kepada owner/pemilik toko Ayana Baby Spa & Mom Facial Beauty Jambi. Sistematika Penulisan

**1.6 Sistematika penulisan**

Untuk memudahkan dalam memahami alur secara keseluruhan Skripsi, Uraian setiap bab antara lain sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan uraian tentang teori dasar yang digunakan untuk menyusun skripsi atau penelitian.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai semua unsur metode dalam penelitian, yaitu penjelasan mengenai langkah-langkah meliputi desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan uraian dan hasil pengembangan sistem yang dibuat untuk diimplementasikan di Perusahaan Ayana Baby Spa & Mom Facial Beauty Jambi.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari inti pembahasan pada bab-bab sebelumnya serta sara-saran yang diharapkan bagi pengguna. sistem dimasa yang akan datang.