

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Pendidikan di era digital menghadapi tantangan untuk memanfaatkan teknologi dengan optimal, salah satunya adalah mengoptimalkan proses pendaftaran murid baru melalui platform online. Seiring dengan tuntutan efisiensi dan kenyamanan, lembaga pendidikan, seperti KB Karima Salama, harus berinovasi dalam menyediakan sistem pendaftaran yang memadai dan ramah pengguna.

Website menjadi salah satu sarana yang penting dalam memfasilitasi proses pendaftaran murid baru secara online. Desain tata letak (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang baik sangat penting untuk memastikan bahwa proses pendaftaran berjalan lancar, mudah dimengerti, dan menyenangkan bagi calon murid dan orang tua. Front-end website yang efisien juga memiliki peran krusial dalam memastikan kinerja dan responsivitas yang optimal.

Metode Design Thinking merupakan pendekatan yang fokus pada pemahaman mendalam tentang kebutuhan pengguna dan mempromosikan kreativitas untuk menciptakan solusi yang relevan dan efektif. [9]

Dalam konteks perancangan UI/UX dan front-end website pendaftaran murid baru, Design Thinking digunakan dalam pengembangan aplikasi seluler, situs web, dan platform digital lainnya. Ini membantu dalam merancang antarmuka yang ramah pengguna, navigasi yang intuitif, dan pengalaman digital yang lebih baik. [8]

Website memiliki peran yang sangat penting dalam perancangan desain UI/UX dan front end website pendaftaran murid baru pada KB Karima Salama dengan menggunakan metode Design Thinking. Pertama, website meningkatkan aksesibilitas dengan memungkinkan calon murid dan orang tua murid mengakses informasi dan mengisi formulir pendaftaran kapan saja dan di mana saja melalui perangkat komputer atau smartphone mereka. Kedua, desain UI/UX yang baik

meningkatkan keterlibatan pengguna dalam proses pendaftaran, meningkatkan kepuasan pengguna, dan membuat mereka lebih termotivasi untuk melengkapi proses pendaftaran. Ketiga, website dapat dirancang untuk mengelola data pendaftaran murid baru dengan lebih efisien, mengurangi kesalahan dalam penginputan data, dan memudahkan pengelolaan data oleh pihak KB Karima Salama. Keempat, website yang dirancang dengan baik akan mencerminkan profesionalisme dan kualitas institusi, meningkatkan citra KB Karima Salama di mata calon murid dan orang tua murid. Kelima, melalui metode Design Thinking, website dapat dirancang untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pengguna, membuat proses pendaftaran menjadi lebih menyenangkan dan mudah dipahami oleh pengguna. Dengan demikian, website memiliki peran yang sangat penting dalam memperbaiki pengalaman pengguna dalam proses pendaftaran murid baru pada KB Karima Salama.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang UI/UX dan front-end website pendaftaran murid baru pada KB Karima Salama dengan menerapkan metode Design Thinking. Desain yang optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna diharapkan dapat meningkatkan efisiensi proses pendaftaran murid baru, memudahkan calon murid dan orang tua dalam melaksanakan pendaftaran, serta membawa manfaat positif bagi KB Karima Salama sebagai lembaga pendidikan yang progresif dan berorientasi pada pelayanan terbaik.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari konteks penelitian di atas dapat dirinci sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat tata letak (UI) dari front-end website pendaftaran murid baru pada KB Karima Salama dengan metode Design Thinking?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar fokus penelitian tetap terjaga, beberapa batasan masalah yang diidentifikasi adalah:

1. Penelitian akan difokuskan pada perancangan UI/UX dan front end website untuk proses pendaftaran murid baru di KB Karima Salama.
2. Penerapan metode Design Thinking akan difokuskan pada tahap perancangan produk, termasuk analisis, ideasi, prototyping, dan

pengujian.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian pada rumusan masalah diatas, selanjutnya dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Tujuan penelitian ini adalah membuat tampilan dan pengalaman pengguna website pendaftaran murid baru di KB Karima Salama dengan metode Design Thinking dan ingin memastikan proses pendaftaran menjadi lebih mudah dan efisien.
2. Tujuan penelitian ini adalah mengukur dampak penggunaan metode Design Thinking dalam mengembangkan sistem pendaftaran murid baru di KB Karima Salama untuk memastikan bahwa sistem ini lebih cocok dan efisien.
3. Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan manfaat dari perancangan tampilan dan pengalaman pengguna website pendaftaran murid baru, baik bagi calon murid dan orang tua yang mendaftar, maupun bagi KB Karima Salama sebagai lembaga pendidikan. Kami ingin meningkatkan efisiensi dan pengalaman pendaftaran, dan membantu lembaga ini lebih menarik bagi calon murid.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini mencakup:

1. Efisiensi Proses Pendaftaran: Dengan perancangan ulang UI/UX dan front end website, proses pendaftaran murid baru akan menjadi lebih efisien. Hal ini akan mengurangi waktu dan upaya yang dibutuhkan oleh calon murid dan orang tua, serta pihak KB Karima Salama dalam administrasi pendaftaran.
2. Peningkatan Kinerja Lembaga Pendidikan: Dengan website yang lebih baik, KB Karima Salama dapat lebih efektif dan efisien dalam mengelola proses pendaftaran murid baru. Hal ini dapat membantu meningkatkan citra dan daya tarik lembaga pendidikan, serta memudahkan pertumbuhan dan perkembangan lembaga.

3. Relevansi dengan Era Digital: Penelitian ini akan membantu KB Karima Salama untuk tetap relevan di era digital. Dengan perancangan UI/UX yang lebih baik, lembaga ini akan dapat mengakomodasi kebutuhan generasi yang semakin terbiasa dengan teknologi digital.
4. Mengurangi Beban Administratif: Perancangan yang lebih baik akan membantu mengurangi beban administratif bagi pihak KB Karima Salama, memungkinkan staf administrasi lebih fokus pada tugas-tugas penting lainnya.
5. Memudahkan Calon Murid dan Orang Tua: Proses pendaftaran yang lebih ramah pengguna akan memudahkan calon murid dan orang tua dalam mengakses informasi dan melaksanakan pendaftaran, mengurangi hambatan dalam mengakses pendidikan berkualitas.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan skripsi ini dibuat dengan sistematis dan terbagi dalam beberapa bab, dalam tiap bab akan menjelaskan masalah sesuai dengan tahapan penulisan skripsi.

##### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab satu penulis menjelaskan tentang gambaran umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

##### **2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan mengenai kerangka teori dan studi literatur yang menjadi dasar teori dari analisis dan perancangan UI/UX.

##### **3. BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai objek penelitian yang merupakan gambaran umum. Pada bab ini juga memaparkan alur yang dipergunakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi, dalam penelitian bab ini juga menguraikan tentang analisis terhadap studi kasus yang diteliti.

Meliputi analisis kebutuhan terhadap tampilan antar muka yang diusulkan.

#### **4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bagian ini berisi analisis data dan pembahasan hasil penelitian, yang menjelaskan temuan yang ditemukan dan relevansinya dengan masalah penelitian..

#### **5. BAB V PENUTUP**

Ini adalah bab yang berisi kesimpulan dan saran sehingga dapat digunakan untuk pengembangan penelitian selanjutnya dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak terkait.

