

**PERANCANGAN DESIGN UI/UX DAN FRONT END WEBSITE
PENDAFTARAN MURID BARU PADA KB KARIMA SALAMA
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

CARAKA BAYU PAMUNGKAS

20.12.1463

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**PERANCANGAN DESIGN UI/UX DAN FRONT END WEBSITE
PENDAFTARAN MURID BARU PADA KB KARIMA SALAMA
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

**HALAMAN JUDUL
SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

CARAKA BAYU PAMUNGKAS

20.12.1463

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN DESIGN UI/UX DAN FRONT END WEBSITE
PENDAFTARAN MURID BARU PADA KB KARIMA SALAMA
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

yang disusun dan diajukan oleh

Caraka Bayu Pamungkas

20.12.1463

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 12 Februari 2024

Dosen Pembimbing,



Rifda Fatcha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN DESIGN UI/UX DAN FRONT END WEBSITE
PENDAFTARAN MURID BARU PADA KB KARIMA SALAMA
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

yang disusun dan diajukan oleh

Caraka Bayu Pamungkas

20.12.1463

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 29 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Mulia Sulistiyono, M.Kom
NIK. 190302248

Muhammad Ainul Fikri, S.T., M.Eng
NIK. 190302680

Rifda Fatcha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302392

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 14 Maret 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Caraka Bayu Pamungkas
NIM : 20.12. 1463

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan Design Ui/Ux Dan Front End Website Pendaftaran Murid Baru Pada KB Karima Salama Menggunakan Metode Design Thinking

Dosen Pembimbing : Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 29 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Caraka Bayu Pamungkas

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

- **Kedua orang tua tercinta**, Tanpa cinta, doa, dan dukungan tanpa syarat kalian, perjalanan ini tidak akan pernah sampai pada garis akhir. Kalian adalah pelita yang menerangi langkahku, sumber kekuatan di saat lelah, dan tempat kembali ketika harapan hampir pupus. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kepercayaan yang kalian berikan.
- **KB Karima Salama**, khususnya kepada [Nama Kepala Sekolah] dan seluruh jajaran dewan pengajar. Kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian dan pengembangan website ini menjadi pengalaman berharga yang akan saya kenang selamanya. Terima kasih atas keramahan, bimbingan, dan kepercayaan yang telah diberikan. Semoga karya ini dapat menjadi kontribusi nyata bagi kemajuan KB Karima Salama.
- **Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom**, pembimbing skripsiku yang selalu sabar dan penuh semangat. Arahan, masukan, dan bimbingan Ibu menjadi panduan yang tak ternilai dalam proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih telah membangkitkan semangat ketika ragu, dan menguatkan keyakinan ketika hampir menyerah.
- **Teman-teman seperjuangan**, yang selalu ada di sampingku dalam suka dan duka. Kerjasama, dukungan, dan semangat yang kita bagikan bersama menjadi sumber kekuatan yang tak tergantikan. Perjalanan ini tidak akan terasa mudah tanpa kalian. Terima kasih atas canda tawa, diskusi seru, dan bahu untuk berbagi beban.

Karya ini juga saya dedikasikan untuk semua pihak yang telah menginspirasi dan mendukung saya selama ini. Semoga kehadirannya dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan dunia pendidikan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Perancangan Design UI/UX dan Front End Website Pendaftaran Murid Baru Pada KB Karima Salama Menggunakan Metode Design Thinking**”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi, Universitas Amikom Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rifda Faticha Alfa Aziza, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi tiada henti kepada penulis.
3. Teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat memberikan kontribusi bagi KB Karima Salama dalam meningkatkan proses pendaftaran murid baru.

Yogyakarta, 29 Februari 2024



Caraka Bayu Pamungkas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Literatur	6
2.2 Dasar Teori	19
2.2.1 UI/UX	19
2.2.2 User Interface	19
2.2.3 User Experience	19
2.2.4 Sistem Informasi	20
2.2.5 Design Thinking.....	21
2.2.6 System Usability Scale (SUS).....	24
2.2.7 Figma	25
2.2.8 HTML	26

2.2.9	CSS	27
2.2.10	SWOT	27
2.2.11	Partisipan.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.1.1	Struktur Organisasi	29
3.2	Alat dan Bahan.....	30
3.3	Alur Penelitian.....	31
3.4	Metode Penelitian	32
3.4.1	Empathize	32
3.4.2	Define.....	40
3.4.3	Ideate.....	43
3.5	Analisis SWOT	44
3.6	Partisipan	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Analisis Permasalahan	48
4.1.1	Identifikasi Proses Pendaftaran Murid Baru	49
4.1.2	Initial Product Requirement.....	52
4.2.	Prototype	58
4.2.1	Mockup	59
4.2.2	Front End.....	59
4.3	Testing	64
4.3.1	Tool Maze Design Mockup	65
4.3.2	Kuisisioner System Usability Scale Front end	66
4..4	Hasil Mockup Terbaru	69
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71
REFERENSI		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Data Penelitian	30
Tabel 3.2 Alat/Instrumen Penelitian	30
Tabel 3.3 Pertanyaan Wawancara Pihak Sekolah.....	32
Tabel 3.4 Pertanyaan Wawancara Orang Tua / Wali.....	32
Tabel 3. 5 Hasil Wawancara dengan Pihak Sekolah.....	34
Tabel 3. 6 Hasil Wawancara dengan Orang Tua Wali.....	36
Tabel 4. 1 Persona Pihak Sekolah.....	53
Tabel 4. 2 Persona Orang tua Calon Murid	55
Tabel 4. 3 Data Potensial Pihak Sekolah	55
Tabel 4. 4 Data Potensial Persona Pengguna.....	56
Tabel 4. 5 Permasalahn Prises pendaftaran murid baru KB Karima Salama...	56
Tabel 4. 6 Penentuan Objective	57
Tabel 4.7 Pertanyan Pengujian System Usability Scale.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Asli Penilaian Responden.....	66
Tabel 4. 9 Hasil Akhir Penilaian Responden	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Design Thinking	22
Gambar 2.2 Parameter <i>System Usability Scale</i>	24
Gambar 2. 3 Logo Aplikasi Figma	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 3.2 Alur Penelitian	31
Gambar 3.3 Emphy Map Pihak Sekolah.....	38
Gambar 3.4 Empty Map Orang Tua Calon Murid	39
Gambar 3.5 Gambar Halaman pendaftaran.....	40
Gambar 3.6 Gambar Data diri siswa.....	41
Gambar 3.7 Gambar Informasi Administrasi.....	41
Gambar 3.8 Customer Journey Map	42
Gambar 3.9 User Flow	43
Gambar 3.10 Wireframe	44
Gambar 4.1 Gambaran Proses Layanan Pendaftaran Murid Baru.....	52
Gambar 4.2 Mockup	59
Gambar 4.3 Halaman Awal.....	60
Gambar 4.4 Halaman Data Diri Siswa.....	60
Gambar 4.5 Halaman Data Diri Orang Tua/Wali	61
Gambar 4.6 Halaman Informasi Administrasi Playgroup.....	61
Gambar 4.7 Halaman Informasi Administrasi TK.....	62
Gambar 4.8 Halaman Pilihan Pembayaran	62
Gambar 4.9 Halaman Pembayaran Via Transfer Bank.....	63
Gambar 4.10 Halaman Pembayaran Via Cash.....	63
Gambar 4.11 Halaman Proses Pembayaran	64
Gambar 4.12 Hasil Mockup Terbaru	69

INTISARI

Studi tentang proses pendaftaran murid baru di KB Karima Salama dan perancangan UI/UX serta front-end website mengungkapkan beberapa temuan krusial. Proses pendaftaran masih terikat pada sistem manual yang menyebabkan rendahnya efisiensi dan efektivitas layanan, serta meningkatkan risiko kehilangan atau kerusakan data. Sistem yang ada tidak menawarkan desain tampilan yang mudah dimengerti dan digunakan oleh pengguna, termasuk pihak sekolah dan orang tua calon murid. Pengalaman pengguna juga menunjukkan ketidakpuasan karena proses yang memakan waktu dan prosedur yang rumit. Selain itu, informasi terkait pendaftaran sulit diakses oleh masyarakat, dan desain tampilan yang kompleks menjadi kendala utama.

Untuk mengatasi tantangan tersebut, sejumlah saran telah diajukan. Pertama, dianjurkan untuk mengimplementasikan sistem pendaftaran murid baru secara online guna meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan bagi calon murid dan orang tua. Kedua, perbaikan desain UI/UX pada sistem pendaftaran diperlukan agar lebih intuitif dan mudah dipahami oleh pengguna. Ketiga, informasi terkait pendaftaran harus disediakan secara jelas dan mudah diakses melalui berbagai media. Selanjutnya, pelatihan terhadap pihak sekolah dan staf administrasi penting untuk memastikan penggunaan sistem pendaftaran baru dengan efektif. Terakhir, pengujian dan evaluasi secara berkala diperlukan untuk memastikan fitur sistem berfungsi dengan baik dan untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan lebih lanjut.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan KB Karima Salama dapat meningkatkan proses pendaftaran murid baru menjadi lebih efisien, efektif, dan memuaskan bagi semua pihak yang terlibat.

Kata kunci: UI, UX, KB Karima Salama, Website front end, Proses pendaftaran

ABSTRACT

The study conducted on the new student registration process at KB Karima Salama, along with the UI/UX design and front-end website development, reveals several critical findings. The current manual registration process lacks efficiency and effectiveness in service delivery, increasing the risk of data loss or damage. The existing system lacks user-friendly interface design, making it challenging for both the school staff and prospective parents to navigate. User experience indicates dissatisfaction due to time-consuming processes and complex procedures. Moreover, accessing information regarding registration is difficult for the public, compounded by the complex interface design.

To address these challenges, several recommendations have been proposed. Firstly, it is advisable to implement an online registration system to enhance accessibility and convenience for prospective students and parents. Secondly, improvements in UI/UX design are necessary to make the registration system more intuitive and user-friendly. Thirdly, clear and accessible information about registration procedures should be provided through various channels. Furthermore, training for school staff and administrative personnel is essential to ensure effective utilization of the new registration system. Finally, regular testing and evaluation are required to ensure that the system's features function properly and to identify areas needing further improvement.

By implementing these recommendations, KB Karima Salama aims to enhance the new student registration process, making it more efficient, effective, and satisfactory for all stakeholders involved.

Keyword: UI, UX, KB Karima Salama, Front-end website, registration process