

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah menyelesaikan penelitian adalah menghasilkan “Aplikasi *Frequently Asked Question* (FAQ) Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Berbasis Mobile Pada KPMK (UGM)”. Pengembangan aplikasi *Frequently Asked Question* menggunakan bahasa pemrograman Kotlin dan berjalan pada sistem operasi berbasis android. Aplikasi *Frequently Asked Question* menggunakan *Firebase Realtime Database* sebagai media penyimpanan dan *database*. Aplikasi *Frequently Asked Question* dikembangkan menggunakan IDE Android Studio.

5.2 Saran

Ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dari penelitian yang berjudul “Aplikasi *Frequently Asked Question* (FAQ) Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Berbasis Mobile Pada KPMK (UGM)” yaitu seperti adanya penambahan fitur mengunggah video namun dikarenakan permintaan dari pihak KPMK (UGM) menginginkan aplikasi hanya dapat mengunggah gambar maka peneliti untuk saat ini hanya dapat mengembangkan aplikasi yang dapat mengunggah gambar. Sebaiknya aplikasi *Frequently Asked Question* dapat dikembangkan lagi sehingga dapat berjalan di *platform* selain android seperti iOS.