

**Aplikasi *Frequently Asked Question* (FAQ) Kebijakan Pembiayaan dan
Manajemen Asuransi Kesehatan Berbasis *Mobile*
Pada KPMAK (UGM)
(Studi Kasus: Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi
Kesehatan)**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Nama : Dandi
NIM : 17.02.0013

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

**Aplikasi *Frequently Asked Question* (FAQ) Kebijakan Pembiayaan dan
Manajemen Asuransi Kesehatan Berbasis *Mobile*
Pada KPMAK (UGM)
(Studi Kasus: Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi
Kesehatan)**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Nama : Dandi
NIM : 17.02.0013

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**Aplikasi *Frequently Asked Question* (FAQ) Kebijakan Pembiayaan dan
Manajemen Asuransi Kesehatan Berbasis *Mobile*
Pada KPMK (UGM)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dandi
17.02.0013**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 07 Agustus 2020

Dosen Pembimbing,

**Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.Kom
NIK. 190302060**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Aplikasi *Frequently Asked Question (FAQ) Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Berbasis Mobile*

Pada KPMK (UGM)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dandi

17.02.0013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 25 Agustus 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Eli Pujiastusi, M.Kom

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng

Tanda Tangan

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 25 Agustus 2020

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.

NIK. 190302038

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dandi
NIM : 17.02.0013

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Aplikasi *Frequently Asked Question* (FAQ) Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen

Asuransi Kesehatan Berbasis *Mobile* Pada KPMAK (UGM)

Dosen Pembimbing : Sri Ngudi Wahyuni, S.T., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 07 Agustus 2020

Yang Menyatakan,



Dandi

HALAMAN MOTTO

“Jadilah besar atau pulanglah. itu benar. Apa yang anda punya kalau anda seorang pengecut?”

~Eliza Dushku~



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih kepada setiap pihak yang terkait. Tanpa mengurangi rasa hormat, saya mempersembahkan karya ini untuk :

1. Ayah saya Bj.Ahmadi dan Ibu saya Maymunah tercinta yang telah membiayai dan menafkahi saya sehingga saya dapat merasakan dunia pendidikan. Terimakasih telah mendidik, merawat, mendukung, dan tak hentinya mendoakan saya selama ini. Karena atas doa Ayah dan Ibu saya dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik.
2. Kakak saya Ramli Afriadi dan Yuliawati yang selalu mensupport saya. Berkat kakak juga saya dapat termotivasi untuk menjadi orang yang berhasil dan mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih juga atas setiap motivasi dan masukan yang kakak berikan kepada saya selama ini.
3. Dosen pembimbing saya Sri Ngudi Wahyuni yang setiap saat dengan senang hati dan sabar membimbing saya dalam penyusunan tugas akhir ini. Berkat Ibu saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
4. Sahabat dan teman-teman saya yang selalu mensupport saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
5. Dan semua pihak yang mendukung keberhasilan tugas akhir saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Aplikasi *Frequently Asked Question* Pada Pusat KPMAK”.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan tugas akhir ini sebaik-baiknya agar dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak khususnya kepada dosen pembimbing saya Ibu Sri Ngudi Wahyuni telah banyak membimbing saya dalam menyusun tugas akhir ini.

Demikian yang dapat saya haturkan, dengan banyaknya kekurangan tugas akhir yang penulis susun, penulis berharap dan dengan senang hati menerima saran dan kritik yang membangun dalam memperbaiki tugas akhir ini.

Yogyakarta, 07 Agustus 2020

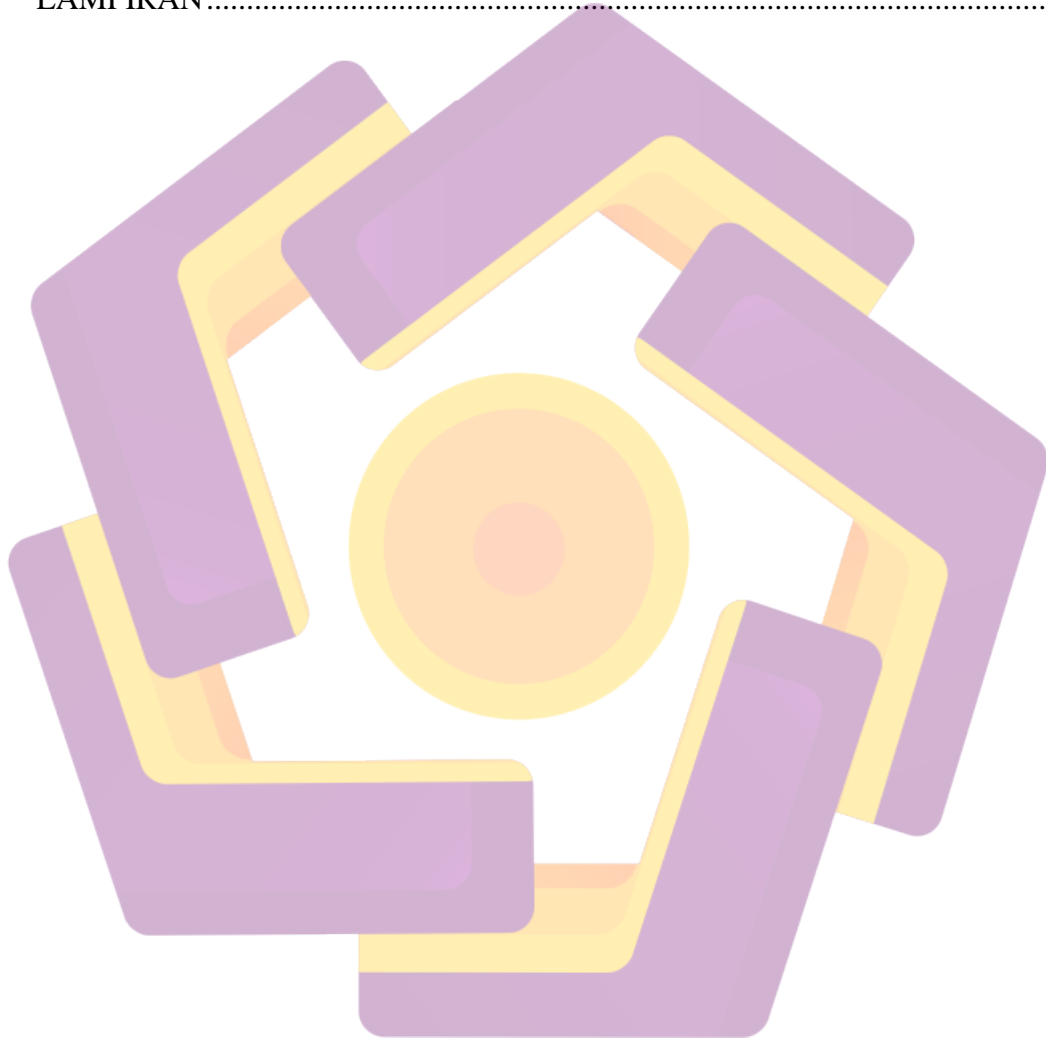
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.5.1 Manfaat bagi peneliti.....	2
1.5.2 Manfaat Bagi Pusat KPMK.....	2
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6.2 Metode Perancangan.....	3
1.6.3 Metode Pengembangan.....	3
1.6.4 Metode Pengujian.....	3
1.6.5 Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 FAQ.....	7
2.3 Android	7
2.3 <i>Firestore</i>	7
2.3.1 <i>Firestore Auth</i>	8
2.3.2 <i>Basis Data Real-Time (Real Time Database)</i>	8
2.4 <i>Activity</i>	8
2.5 <i>Kotlin</i>	8
2.6 <i>Prototyping</i>	8
2.7 <i>Android Studio</i>	9
2.8 <i>Fragment</i>	9
2.9 <i>Bagan Alur (Flowchart)</i>	9
2.10 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	9
2.10.1 <i>Use Case Diagram</i>	9
2.10.2 <i>Activity Diagram</i>	10
2.10.3 <i>Class Diagram</i>	10
BAB III tinjauan umum	11
3.1 <i>Deskripsi Singkat Objek</i>	11
3.1 <i>Hasil Pengumpulan Data</i>	12
3.2 <i>Solusi Yang Diusulkan</i>	12
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....	13
4.1 <i>Perancangan</i>	13
4.1.1 <i>Perancangan Database</i>	13
4.1.2 <i>Perancangan Sistem</i>	15
4.1.3 <i>Perancangan Antarmuka</i>	39
4.2 <i>Implementasi Sistem</i>	49
4.2.1 <i>Implementasi Antarmuka</i>	49

4.3 Pengujian Sistem.....	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63



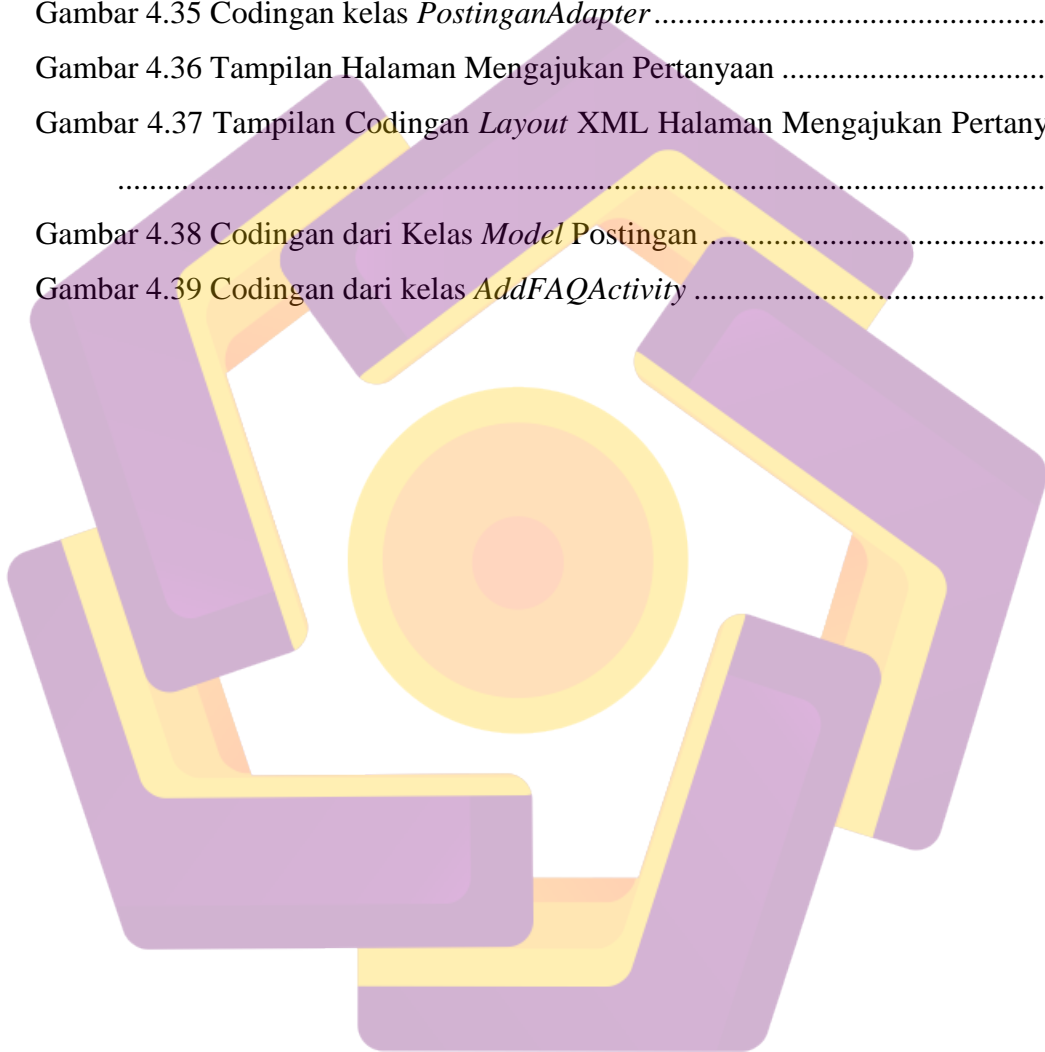
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Masalah Pada Objek Penelitian.....	12
Tabel 3.2. Daftar Solusi	12
Tabel 4.1 <i>Use Case</i> Login Admin.....	16
Tabel 4.2 <i>Login User</i>	17
Tabel 4.3 <i>Use Case Setting</i> Profil Admin	18
Tabel 4.4 <i>Use Case Setting</i> Profil <i>User</i>	19
Tabel 4.5 <i>Use Case</i> Lihat Profil.....	20
Tabel 4.6 <i>Use Case</i> Lihat Grafik Pertanyaan.....	21
Tabel 4.7 <i>Use Case</i> Lihat pertanyaan yang telah diajukan	22
Tabel 4.8 <i>Use Case</i> Mengajukan Pertanyaan.....	23
Tabel 4.9 <i>Use Case</i> Membalas Pertanyaan	24
Tabel 4.10 <i>Use Case</i> Menyukai Pertanyaan	25
Tabel 4.11 Hasil Pengujian menggunakan metode <i>BlackBox Testing</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	13
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	14
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i>	15
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> <i>Login Admin</i>	26
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> <i>Setting Profil Admin</i>	27
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> <i>Lihat Pertanyaan User</i>	28
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> <i>Membalas Pertanyaan</i>	29
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> <i>Lihat Grafik Postingan User</i>	30
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> <i>Lihat Profil</i>	31
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> <i>Login User</i>	32
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> <i>Setting Profil User</i>	33
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> <i>Mengunggah pertanyaan</i>	34
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> <i>Menyukai Postingan</i>	35
Gambar 4.14 <i>Class Diagram</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	36
Gambar 4.15 <i>Class Diagram</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	36
Gambar 4.16 <i>Class Diagram</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	37
Gambar 4.17 <i>Class Diagram</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	37
Gambar 4.18 <i>Class Diagram</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	38
Gambar 4.19 <i>Class Diagram</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	38
Gambar 4.20 <i>Class Diagram</i> aplikasi <i>Frequently Asked Question</i>	38
Gambar 4.21 Halaman <i>Splash Screen</i>	39
Gambar 4.22 Halaman <i>Login User</i>	40
Gambar 4.23 Halaman <i>Login Admin</i>	41
Gambar 4.24 Halaman <i>Verifikasi SMS</i>	42
Gambar 4.25 Halaman <i>Setting Profil Admin</i>	43
Gambar 4.26 Halaman <i>Setting Profil User</i>	44
Gambar 4.27 Halaman <i>Postingan Pertanyaan User</i>	45
Gambar 4.28 Halaman <i>Diagram Pertanyaan</i>	46
Gambar 4.29 Halaman <i>Profil</i>	47

Gambar 4.30 Halaman Mengajukan Pertanyaan.....	48
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Utama <i>User</i>	49
Gambar 4.32 Codingan <i>Layout</i> Halaman Utama <i>User</i>	50
Gambar 4.33 Codingan Kelas <i>Model</i> Postingan	51
Gambar 4.34 Codingan Dari Halaman Utama <i>User (Mainactivity)</i>	52
Gambar 4.35 Codingan kelas <i>PostinganAdapter</i>	53
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Mengajukan Pertanyaan	54
Gambar 4.37 Tampilan Codingan <i>Layout XML</i> Halaman Mengajukan Pertanyaan	55
Gambar 4.38 Codingan dari Kelas <i>Model</i> Postingan.....	56
Gambar 4.39 Codingan dari kelas <i>AddFAQActivity</i>	57



INTISARI

Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan Fakultas Kedokteran UGM adalah pusat studi di Fakultas Kedokteran Ugm yang memiliki concern terhadap isu pembiayaan kesehatan dan manajemen asuransi kesehatan di Indonesia. Pusat KPMMAK memberikan pelayanan berupa analisis, *policy advice* kepada pengambil kebijakan di tingkat local dan nasional, maupun memberikan peningkatan kapasitas melalui berbagai pelatihan kepada pemerintah daerah dan nasional.

Karena di pusat KPMMAK masih menggunakan Web untuk melihat pertanyaan-pertanyaan tentang KPMMAK yaitu *faq (frequently asked question)* sehingga pengguna atau orang yang ingin bertanya tanya apa itu KPMMAK harus mengakses browser dulu untuk mencari apa itu KPMMAK. Berdasarkan permasalahan yang terjadi, peneliti melakukan penelitian untuk membuat “Aplikasi FAQ berbasis *mobile* pada Pusat Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan UGM”

Aplikasi tersebut dapat mempercepat pencarian tentang pertanyaan-pertanyaan seputar KPMMAK dan dapat mempersingkat waktu sehingga tidak perlu membuka *browser* dulu untuk mencari tahu tentang KPMMAK.

Kata kunci: **Android,FAQ**

ABSTRACT

The Center for Health Insurance Financing and Management Policy UGM Faculty of Medicine is a center of study at the Ugm Faculty of Medicine which has concerns about the issue of health financing and health insurance management in Indonesia. KPMAK Center provides services in the form of analysis, policy advice to policy makers at the local and national level, as well as providing capacity building through various trainings to local and national governments.

Because the KPMAK center still uses the Web to see questions about KPMAK, namely FAQ (frequently asked question) so users or people who want to ask questions, what is KPMAK, you must access the browser first to find out what KPMAK is. Based on the problems that occur, researchers conducted research to create a "mobile-based FAQ application at the Center for Health Insurance Financing and Management Policy UGM"

The application can speed up the search for questions about KPMAK and can shorten the time so you don't need to open a browser to find out about KPMAK.

Keyword : Android, Faq