

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sepakbola adalah suatu olahraga yang tidak asing lagi yang banyak digemari oleh masyarakat Indonesia baik kalangan remaja, orang tua hingga anak-anak. Sepakbola merupakan permainan beregu, masing-masing regu terdiri dari sebelas orang, dan salah satunya penjaga gawang. Sepak bola sudah sangat melekat sekali di masyarakat Indonesia, kepedulian dan harapan masyarakat terhadap pesepak bolaan Indonesia sangatlah tinggi. Persatuan Sepak Bola Seluruh Indonesia atau singkatan dari PSSI, sebuah organisasi yang bertanggung jawab mengelola sepak bola di Indonesia. PSSI berdiri pada tanggal 19 April 1930 dengan nama awal Persatuan Sepak Raga Seluruh Indonesia, yang sekarang diketuai oleh Erick Thohir pada bulan Februari 2023.

Zaman sekarang perkembangan teknologi yang mengikuti dengan pesat membuat arus informasi tentang sepak bola Indonesia menjadi semakin mudah untuk diterima dan dibagikan kembali. Saat ini media masa mengalami peningkatan tajam dari media konvensional seperti radio, televisi maupun media cetak hingga kini memasuki era media baru atau yang biasa disebut media digital. Dalam media digital internet memainkan peran yang sangat penting. Hanya dengan bermodalkan *smartphone* kita dapat mendapatkan informasi secara cepat dan fleksibel, kapanpun dan dimanapun. Informasi yang *actual* dan *factual* kini menjadi prioritas bagi masyarakat. Masyarakat dapat dengan mudah mengakses berita-berita yang sedang viral melalui penggunaan media sosial. Salah satu contohnya adalah FIFA membatalkan Indonesia menjadi tuan rumah piala dunia U-20 ungkap ketua umum PSSI yang baru Erick Thohir. Tidak lupa juga tentang peristiwa tragedi Kanjuruhan Malang yang memakan banyak korban meninggal dunia. Berita tersebut menjadi *trending topic* di hampir seluruh media sosial tidak terkecuali media Instagram dan Twitter.

Banyak masyarakat merasa kecewa dengan kinerja PSSI yang dianggap kurang profesional dalam mengatasi dan mengelola sepak bola Indonesia. Selain itu, calon anak muda yang bermimpi bermain di Piala Dunia U-20 merasa harapan mereka pupus, padahal kesempatan itu seakan sudah ada di depan mata. PSSI pun mendapat banyak kritik dari netizen, sehingga menjadi trending topic di Twitter dengan topik "Pembatalan Piala Dunia U-20." Banyak orang berpendapat bahwa pembatalan Piala Dunia U-20 di Indonesia memiliki berbagai dampak, seperti penolakan Timnas Israel untuk bermain di Indonesia dengan alasan

mendukung Palestina. Selain itu, ada juga pandangan bahwa ini terkait dengan kepentingan politik para petinggi negara. Sebuah berita dari Kompas TV juga mencatat bahwa pelatih tim nasional, Shin Tae Yong, merasa sangat kecewa atas keputusan FIFA yang membatalkan penyelenggaraan U-20 di Indonesia. Pelatih Shin Tae Yong bahkan menyebut bahwa timnya telah bersiap selama lebih dari 3 tahun. Semua ini sangat disayangkan karena mengakibatkan kehilangan harapan dan impian para pemain [1].

Terkait pembahasan tersebut peneliti tertarik dalam penelitian ini menemukan kondisi yang tidak stabil tentang kinerja PSSI, dengan menggunakan metode algoritma *Support Vector Machine* (SVM) maka penulis melakukan penelitian tentang Analisis Sentimen Twitter untuk menilai opini publik terhadap kinerja PSSI. Hasil dari penelitian ini adalah memberikan informasi kepada PSSI, PT LIB (Liga Indonesia Baru), dan Pihak Penyiaran untuk dapat mengetahui perbandingan jumlah komentar positif dan negatif. Dari hasil tersebut dapat dilakukan evaluasi kebijakan yang harus dilakukan agar kejadian tersebut tidak terulang kembali.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka rumusan masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana perbandingan jumlah komentar negatif dan positif ?
2. Mencari nilai akurasi metode *Support Vector Machine* dalam melakukan klasifikasi sentimen twitter untuk menilai opini publik terhadap kinerja PSSI ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas, terdapat beberapa pembatasan masalah terhadap pokok pembahasan, yaitu :

1. Klasifikasi terbagi atas dua kelas sentiment, positif (mendukung) dan negatif (tidak mendukung/kritik).
2. Analisis sentiment untuk data pengujian data testing dalam penelitian ini menggunakan data tweet dari Twitter yang diunduh secara realtime.
3. Lingkup penelitian hanya untuk peristiwa tentang sepak bola yang terjadi di Indonesia.
4. Data twitter yang diambil dari waktu tanggal 13 Agustus 2023 hingga 15 November 2023.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Mengetahui hasil sentimen analisis pada komentar twitter atas kinerja Persatuan Sepak Bola Seluruh Indonesia (PSSI).
2. Hasil sentiment dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi yang mempunyai wewenang dalam PSSI

1.5 Manfaat Penelitian

Mengetahui Mengetahui cara implementasi dan akurasi algoritma Support Vector Machine (SVM) pada kasus klasifikasi data teks berita. Hasil sentimen dari data twitter dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan mutu atau sebagai alat pengukur kinerja PSSI, lalu hasil yang diperoleh dari penelitian ini memberikan informasi kepada PSSI, PT LIB (Liga Indonesia Baru).

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka, dan dasar-dasar teori yang digunakan

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan, ...

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian, ...

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian,