

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT-END PADA NIBRAS ONE  
GYM MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DAN  
SYSTEM USABILTY SCALE BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**MARWA KARINDRA PANJI ASMARA**

**20.12.1625**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT-END PADA NIBRAS ONE  
GYM MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DAN  
SYSTEM USABILTY SCALE BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**MARWA KARINDRA PANJI ASMARA**

**20.12.1625**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT-END PADA NIBRAS ONE GYM  
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DAN SYSTEM USABILTY  
SCALE BERBASIS WEBSITE**

yang disusun dan diajukan oleh

**Marwa Karindra Panji Asmara**

**20.12.1625**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 20 Februari 2024

**Dosen Pembimbing,**

  
**Eli Pujastuti, M.Kom**  
**NIK. 190302227**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT-END PADA NIBRAS ONE GYM  
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DAN SYSTEM USABILTY  
SCALE BERBASIS WEBSITE**

yang disusun dan diajukan oleh

**Marwa Karindra Panji Asmara**

**20.12.1625**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Februari 2024

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Hendra Kurniawan, M.Kom**  
**NIK. 190302244**

**Yuli Astuti, M.Kom**  
**NIK. 190302146**

**Eli Pujiastuti, M.Kom**  
**NIK. 190302227**

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 Februari 2024

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.**  
**NIK. 190302096**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa : Marwa Karindra Panji Asmara**  
**NIM : 20.12.1625**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT-END PADA NIBRAS ONE GYM  
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DAN SYSTEM USABILTY  
SCALE BERBASIS WEBSITE**

Dosen Pembimbing: Eli Pujastuti, M. Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Yang Menyatakan,

  
A264BALX025339659  
Marwa Karindra Panji Asmara

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah Karmin dan Mama Heny Suis Indrawati,

Terima kasih atas dukungan, kasih sayang, materi dan doa yang telah diberikan sepanjang perjalanan dalam menyelesaikan masa studi dan skripsi ini. Kehadiran kalian dalam hidup saya merupakan anugrah yang sangat berharga.

Kakak dan Adik,

Terima kasih karena selalu memberi arahan, Amanat dan bantuan dalam menyelesaikan naskah, membangun program website serta dukungan dan doa yang diberikan.

Ibu Eli Pujiastuti, M.Kom

Terima kasih kepada Ibu Eli Pujastuti, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam proses menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Teman dan Rekan,

Terima kasih atas semangat serta dukungan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Saya bersyukur dapat mengenal kalian dalam perjalanan ini.

## KATA PENGANTAR

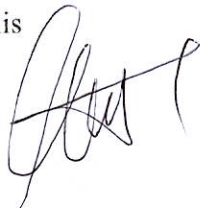
Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang judul "PERANCANGAN UI/UX DAN FRONT-END PADA NIBRAS ONE GYM MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING DAN SYSTEM USABILTY SCALE BERBASIS WEBSITE " dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta berbagi pengetahuan dan pengalaman selama proses penelitian skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang sudah memberikan semangat, dukungan materi dan moral dalam menyelesaikan penelitian skripsi.
2. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Eli Pujastuti, M. Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasehat dan arahan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Mahasiswi dengan NIM 20.12.1677 yang telah memberikan semangat, dukungan tenaga, pikiran maupun materi serta menemani selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
5. Teman , rekan dan semua pihak yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Yogyakarta, 7 Februari 2024

Penulis



Marwa Karindra Panji Asmara

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Studi Literatur .....	5
2.2 Dasar Teori .....	12
2.2.1. Figma .....	12
2.2.2. User Interface .....	12
2.2.3. User Experience .....	13
2.2.4. Design Thinking.....	13
2.2.5. Website .....	16
2.2.6. HTML .....	16

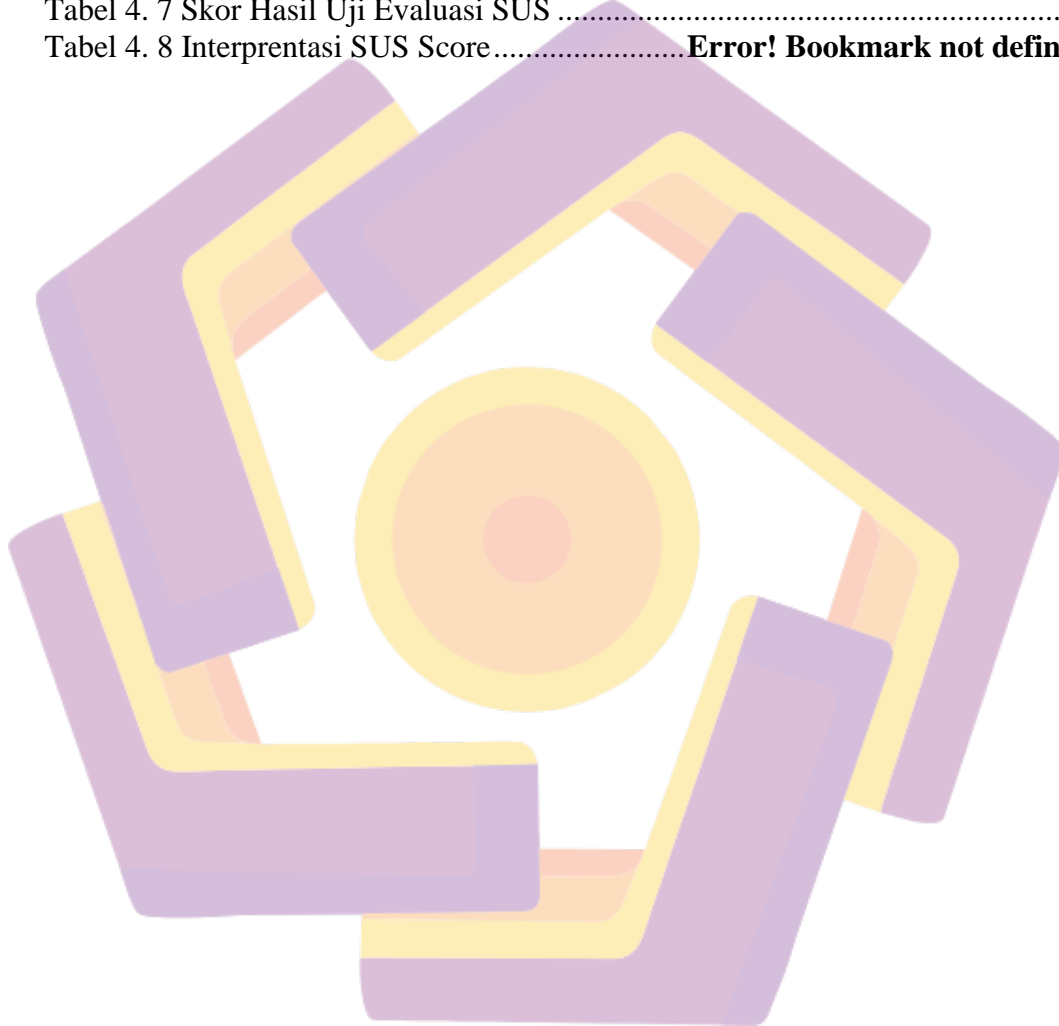


2.2.7.	CSS ( <i>Cascading Style Sheet</i> ) .....	16
2.2.8.	Java Script.....	17
2.2.9.	Usability Testing.....	17
2.2.10.	System Usability Scale.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Objek Penelitian.....	22
3.2	Alur Penelitian .....	22
3.2.1	Perencanaan Penelitian .....	24
3.2.2	Design Thinking.....	24
3.2.2.1	Empathize .....	25
3.2.2.2	Define .....	25
3.2.2.3	Ideate.....	26
3.2.2.4	Prototype.....	27
3.2.2.5	Testing .....	27
3.2.3	Front-End .....	29
3.3	Alat dan Bahan.....	29
3.3.1	Data Penelitian .....	29
3.3.2	Alat/Instrumen .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1	Empathize .....	31
4.1.1	Wawancara.....	31
4.1.2	Kuesioner .....	32
4.1.2.1	Hasil Kuesioner .....	33
4.1.3	Emphaty Map.....	37
4.2	Tahap Define.....	38
4.2.1	User Persona .....	38
4.2.2	User Journey Map .....	41
4.3	Ideate.....	42
4.3.1	User Flow .....	42
4.3.1.1	User Flow About.....	43
4.3.2	Site Map .....	45

4.3.3	Wireframe .....	45
4.3.3.1	Wireframe Halaman Home.....	45
4.3.3.2	Wireframe Halaman Classes.....	47
4.3.3.3	Wireframe Detail Classes .....	48
4.3.3.4	Wireframe Halaman Gallery.....	48
4.3.3.5	Wireframe Halaman Equipment.....	49
4.3.3.6	Wireframe Halaman Detail Equipment .....	50
4.3.3.7	Wireframe Halaman About.....	51
4.3.3.8	Wireframe Halaman Contact.....	52
4.3.4	Ui Style Guide.....	53
4.4	Prototype.....	56
4.4.1	Desain Halaman Home .....	56
4.4.2	Desain Halaman Classes .....	58
4.4.3	Desain Halaman Detail Classes .....	58
4.4.4	Desain Halaman Equipment.....	59
4.4.5	Desain Halaman Detail Equipment.....	60
4.4.6	Desain Halaman Gallery .....	60
4.4.7	Desain Halaman About .....	61
4.4.8	Desain Halaman Contact.....	62
4.5	Testing .....	63
BAB V	PENUTUP .....	68
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran .....	69
REFERENSI	.....	71
LAMPIRAN	.....	74

## DAFTAR TABEL

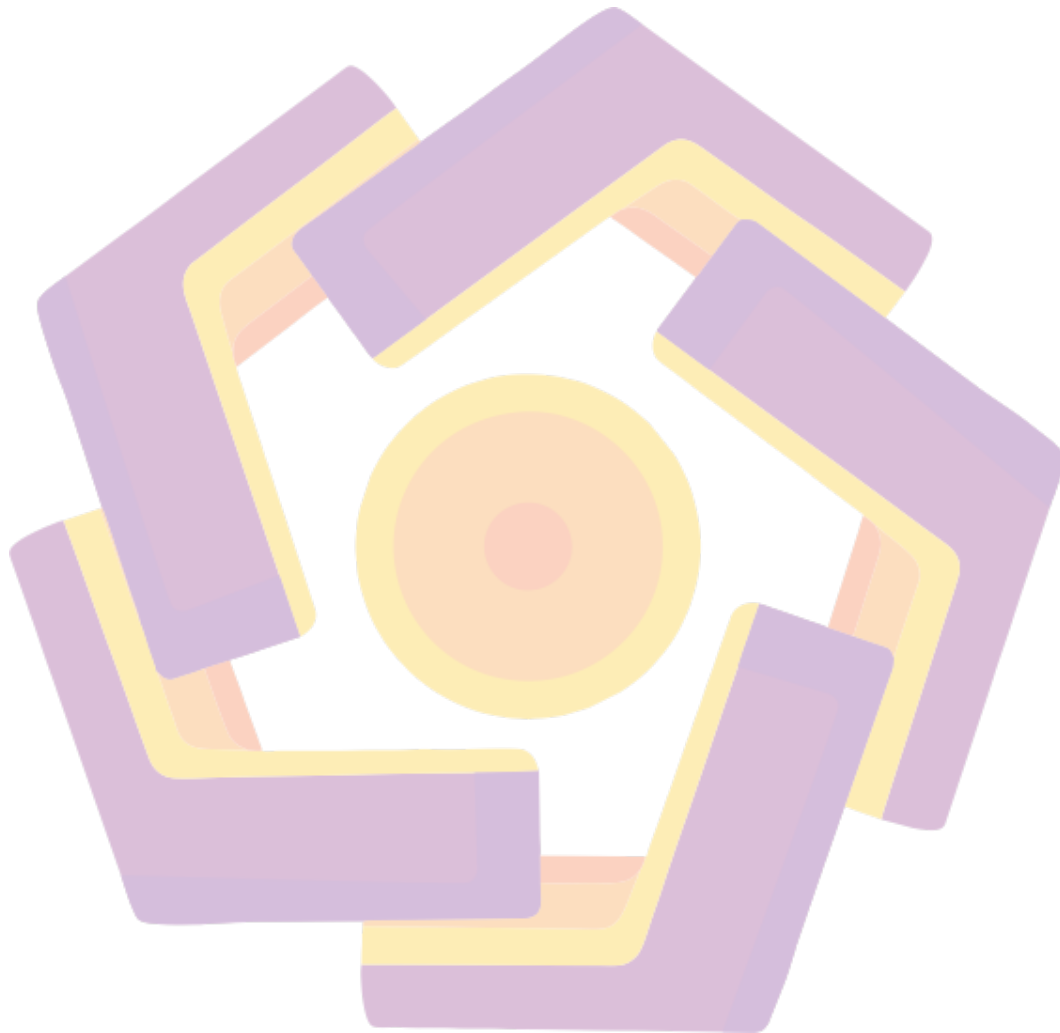
Tabel 3.1 Data Penelitian .....	29
Tabel 4. 1 profil Pemilik Usaha Nibras One Gym .....	31
Tabel 4. 2 Wawancara.....	31
Tabel 4. 3 Kriteria Calon Pengguna Situs Web Nibras One Gym.....	32
Tabel 4. 4 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	32
Tabel 4. 5 Pertanyaan kusioner .....	63
Tabel 4. 6 Data Hasil Responden Kuesioner .....	65
Tabel 4. 7 Skor Hasil Uji Evaluasi SUS .....	67
Tabel 4. 8 Interpretasi SUS Score.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

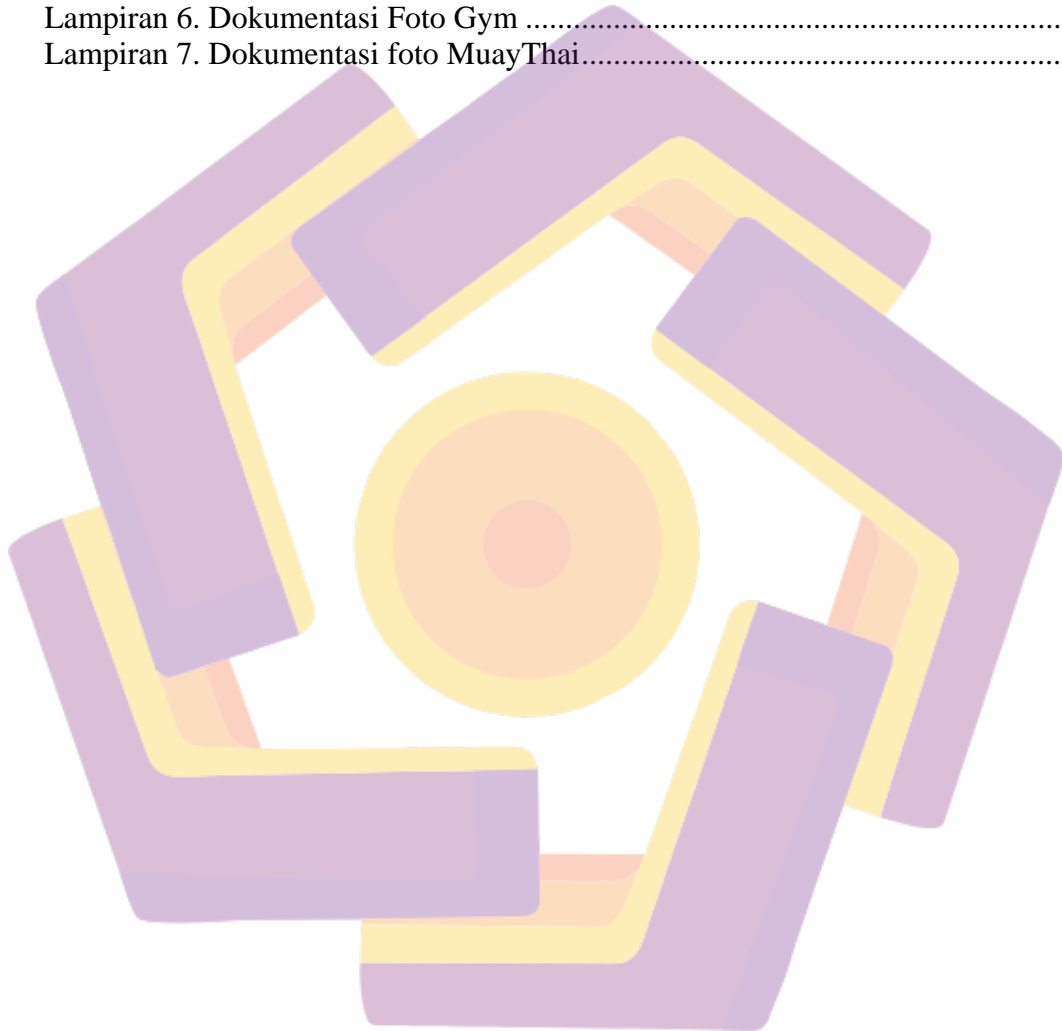
Gambar 2.1 Tahapan Design Thinking .....	14
Gambar 2.2 Kurva Partisipan.....	18
Gambar 2.3 Sauro Lewis CGS .....	20
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	23
Gambar 4. 1 Persentase Pertanyaan 1 .....	33
Gambar 4.2 Persentase Pertanyaan 2 .....	33
Gambar 4. 3 Persentase Pertanyaan 3 .....	34
Gambar 4.4 Persentase Pertanyaan Persentase Pertanyaan 4 .....	34
Gambar 4.5 Persentase Pertanyaan 5 .....	35
Gambar 4.6 Persentase Pertanyaan 6 .....	35
Gambar 4.7 Persentase Pertanyaan 7 .....	36
Gambar 4.8 Persentase Pertanyaan 8 .....	36
Gambar 4.9 Persentase Pertanyaan 9 .....	37
Gambar 4.10 Empathy Map .....	38
Gambar 4. 11 User Persona 1.....	40
Gambar 4.12 User Persona 2.....	40
Gambar 4.13 User Journey Map 1 .....	41
Gambar 4.14 User Journey Map 2 .....	42
Gambar 4.15 User Flow About.....	43
Gambar 4.16 User Flow Classes .....	43
Gambar 4.17 User Flow Detail Classes .....	43
Gambar 4.18 User Flow Alat .....	44
Gambar 4. 19 User Flow Detail Alat .....	44
Gambar 4. 20 User Flow Galery .....	44
Gambar 4. 21 User Flow Contact .....	44
Gambar 4.22 Site Map .....	45
Gambar 4. 23 Wireframe Halaman Home .....	46
Gambar 4.24 Wireframe Halaman Classes .....	47
Gambar 4.25 Wireframe Detail Classes.....	48
Gambar 4.26 Wireframe Halaman Gallery .....	49
Gambar 4.27 Wireframe Halaman Equipment .....	50
Gambar 4. 28 Wireframe Halaman Detail Equipment.....	51
Gambar 4. 29 Wireframe Halaman About .....	52
Gambar 4. 30 Wireframe Halaman Contant .....	53
Gambar 4. 31 Colour Palette.....	53
Gambar 4. 32 Komponen Design.....	54
Gambar 4. 33 Icon.....	55
Gambar 4. 34 Desain Halaman Home 1 .....	57
Gambar 4. 35 Desain Halaman Home 2 .....	57
Gambar 4. 36 Desain Halaman Classes .....	58
Gambar 4. 37 Desain Halaman Detail Classes .....	59
Gambar 4. 38 Desain Halaman Equipment.....	59
Gambar 4. 39 Desain Halaman Detail Equipment.....	60

Gambar 4. 40 Desain Halaman Gallery .....	61
Gambar 4. 41 Desain Halaman About .....	62
Gambar 4. 42 Desain Halaman Contant.....	63
Gambar 4. 43 SUS score .....	68



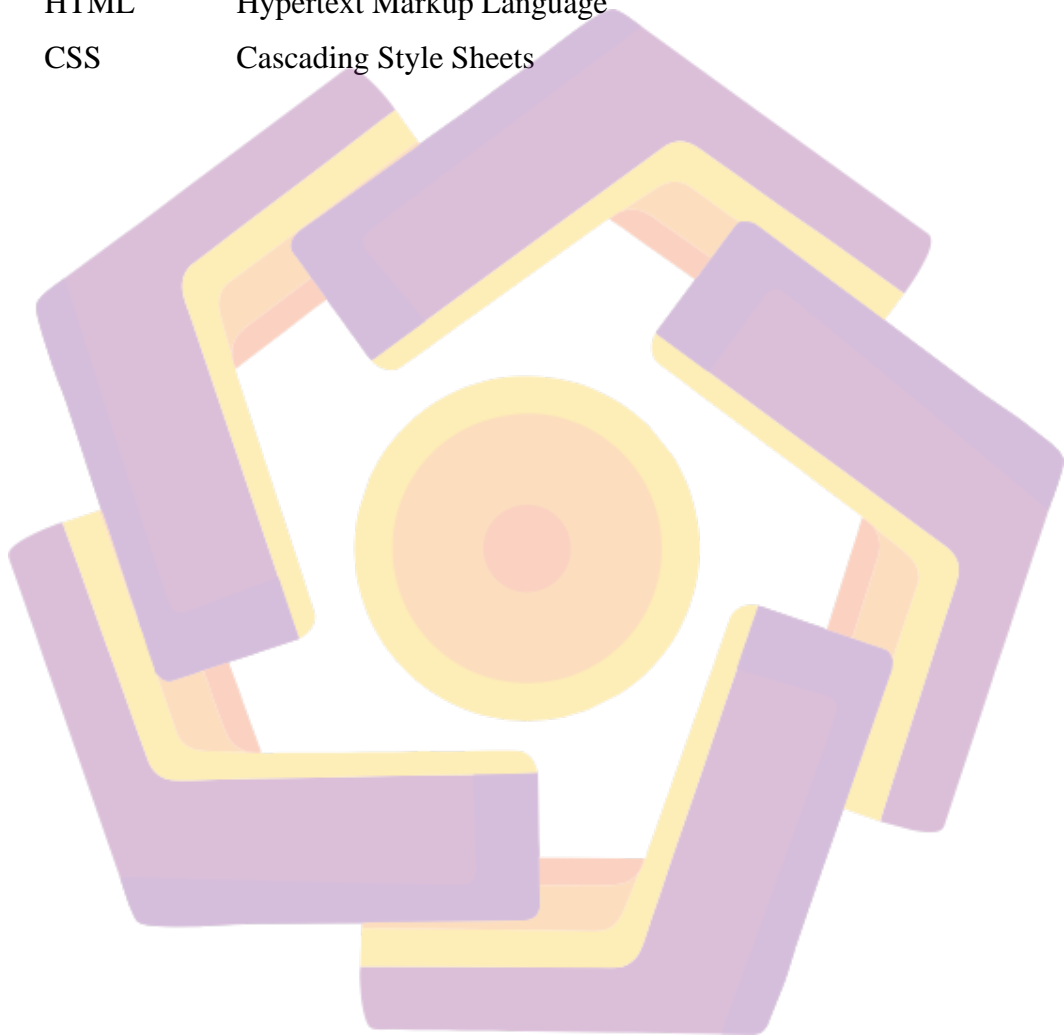
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara dengan Nibras Nibras One Gym.....	74
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara pada Nibras One Gym.....	75
Lampiran 3. Dokumentasi Daftar harga kelas pada Nibras One Gym.....	75
Lampiran 4. Dokumentasi Foto Personal Trainer.....	76
Lampiran 5. Dokumentasi Foto Weightloss .....	76
Lampiran 6. Dokumentasi Foto Gym .....	76
Lampiran 7. Dokumentasi foto MuayThai.....	77



## DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

SUS	System Usabilty Scale
UI	User Interface
UX	User Experience
HTML	Hypertext Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets



## DAFTAR ISTILAH

Design Thinking	metode penyelesaian masalah yang inovatif
Website	Sekumpulan halaman diakses melalui internet
Internet	jaringan komunikasi global
Online	dalam jaringan
User Interface	tampilan antar muka
User experience	pengalaman user
Output	keluaran
Front End	tampilan untuk para pengguna
Prototype	purwarupa sebelum dikembangkan
Usability	kemudahan manusia untuk menggunakan sesuatu
Testing	proses pengujian
Figma	tools untuk mendesain melalui internet



## INTISARI

Nibras One Gym adalah tempat olahraga atau kebugaran yang berlokasi di I. Ahmad Yani, Kutorejo, Sragen Tengah, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen bergerak dibidang olahraga. Dalam menjalankan proses bisnis, Nibras One Gym menghadapi tantangan atau masalah dalam menginformasikan ketersediaan paket personal trainer dan harga member kepada pelanggan, sementara pelanggan juga kesulitan memahami penggunaan peralatan Gym dan ketersediaan kelas apa saja yang ada di nibras one gym, Hal ini mengakibatkan pelayanan yang kurang optimal karena keterbatasan respons dari pemilik atau pengelola, yang dapat berpotensi membuat pelanggan mencari alternatif di tempat kebugaran lain. Solusi yang dapat diimplementasikan adalah membangun sebuah platform sistem informasi berbasis website yang menarik dan mudah dipahami dalam penggunaannya, yang dapat diakses melalui internet. Metode yang digunakan yaitu Design Thinking karena metode ini mampu mengatasi masalah kompleks dan merancang solusi yang inovatif, sehingga sesuai dengan kebutuhan Website Nibras One Gym. Website yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, Javascript. Hasil pengujian menggunakan metode System Usability Scale menunjukkan hasil pengujian yang didapatkan hasil akhir skor 74 yang mana angka ini dikategorikan ke Grade B- "Good" berdasarkan interpretasi SUS score.

**Kata kunci:** Antarmuka pengguna, Pengalaman Pengguna, Pemikiran desain, Desain, Situs web

## ABSTRACT

*Nibras One Gym is a sports or fitness center located at l. Ahmad Yani, Kutorejo, Sragen Tengah, Sragen Kec. Sragen, Sragen Regency is engaged in sports. In carrying out business processes, Nibras One Gym faces challenges or problems in informing the availability of personal trainer packages and member prices to customers, while customers also have difficulty understanding the use of Gym equipment and the availability of any classes at nibras one gym, This results in less than optimal service due to limited response from the owner or manager, which can potentially make customers look for alternatives in other fitness places. The solution that can be implemented is to build a website-based information system platform that is attractive and easy to understand in its use, which can be accessed via the internet. The method used is Design Thinking because this method is able to overcome complex problems and design innovative solutions, so that it suits the needs of the Nibras One Gym Website. The website was built using the HTML, CSS, Javascript programming languages. The test results using the System Usability Scale method show the test results obtained by the final score of 73 which is categorized into Grade B- "Good" based on the SUS score interpretation.*

**Keyword:** *User interface, User Experience, Design thinking, Design, Website*