

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Jogja Smart Service atau JSS adalah Aplikasi yang mengumpulkan semua aplikasi ke dalam satu wadah, dengan menggunakan satu *credential*, dan hanya memerlukan satu kali login untuk dapat masuk ke semua aplikasi sesuai kewenangan masing-masing pengguna. Segala macam jenis layanan yang ada di Pemkot ini di digitalisasikan sehingga nantinya bisa diakses oleh masyarakat secara online. Jadi memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai macam urusannya. Setelah melalui proses wawancara terdapat berbagai masalah yang ditemukan, ada beberapa dari mereka user atau pengguna JSS ( Jogja Smart Service ) yang belum mengetahui tata cara panduan seperti merubah Email, menginputkan No Telepon, No WhatsApp dan yang lainnya. Sebagian pengguna kesulitan menggunakan fitur aplikasi Jogja Smart Service.

Beragam aplikasi diciptakan untuk memudahkan aktifitas manusia [1]. Dari permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan cara dibuatkannya Aplikasi Panduan JSS sebagai wadah yang berisi kumpulan media informasi berupa infografis dan video panduan tata cara penggunaan aplikasi JSS. Aplikasi ini cocok digunakan karena pengguna hanya perlu membuka aplikasi ini dan dapat menemukan berbagai panduan yang ada.

Setiap telepon seluler memiliki sistem operasi untuk menjalankan program aplikasi [1]. Dengan dibuatkannya aplikasi Panduan JSS memudahkan masyarakat untuk mengetahui panduan yang ada di fitur JSS tanpa harus mengakses sosial media untuk melihat infografis dan videonya, Dengan menginstall aplikasi ini di android masyarakat bisa menemukan panduan yang ada di JSS hanya dengan satu kali masuk ke aplikasi yang dimana sudah berisi semua infografis dan video panduan dengan begitu masyarakat bisa memilih panduan yang dibutuhkan tanpa harus mencari ke sosial media, Melalui aplikasi ini tentu memudahkan masyarakat menemukan dan dapat menerapkan langkah-langkah yang baik dan benar.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan judul dan latar belakang masalah yang telah dibuat, maka peelu dirumuskan suatu masalah dari penelitian ini yaitu “bagaimana merancang aplikasi panduan berbasis multimedia interaktif untuk Jogja Smart Service?”

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah

1. Untuk membuat suatu media informasi berupa rancangan berbasis multimedia interaktif yang berisi panduan bagi masyarakat atau pengguna yang menggunakan JSS (Jogja Smart Service). Dengan menggunakan aplikasi ini sebagai sarana untuk menyampaikan panduan tersebut secara visual sehingga lebih mudah dipahami dan menarik bagi masyarakat.
2. Tujuan merancang aplikasi berbasis multimedia interaktif ini, dengan menggunakan infografis yang informatif dan video yang terdapat dalam aplikasi panduan, diharapkan masyarakat dapat memahami panduan hanya dengan melihat ilustrasi tersebut.

## 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang sudah dikemukakan pada latar belakang, diperlukan batasan masalah agar tidak keluar dari pokok pembahasan. Adapun batasan masalahnya adalah :

1. Aplikasi panduan ini menggunakan metode MDLC dalam pembuatannya.
2. Aplikasi ini berbasis android dengan menggunakan software *Unity*.
3. Perangkat mobile yang digunakan adalah *smartphone ber-platform Android*.
4. Hasil dari pembuatan aplikasi panduan berbasis multimedia interaktif ini berisikan media informasi video dan infografis.
5. Aplikasi panduan berbasis multimedia interaktif ini hanya dapat dijalankan pada sistem *mobile android minimal versi 8.0 (Android Oreo)*.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari pembuatan aplikasi panduan berbasis multimedia interaktif ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis
  - a. Sebagai syarat kelulusan Diploma III (D3) pada Universitas Amikom Yogyakarta jurusan Manajemen Informatika.
  - b. Sebagai tolak ukur seberapa mampu penulis menerapkan materi yang diperoleh dalam perkuliahan.
2. Bagi masyarakat atau pengguna
  - a. Sebagai solusi alternative menggunakan aplikasi mobile berbasis multimedia interaktif yang mampu membantu menerapkan langkah-langkah penggunaan fitur JSS.
  - b. Meningkatkan pemahaman pengguna terhadap fitur-fitur terbaru pada aplikasi JSS dengan baik dan benar.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari 5 bab, antara lain :

1. Bab I Pendahuluan  
Menjelaskan latar belakang, tujuan, manfaat, batasan masalah dan sistematika penulisan
2. Bab II Tinjauan Pustaka  
Menjelaskan mengenai referensi dan landasan teori.
3. Bab III Metodologi Penelitian  
Menjelaskan mengenai definisi permasalahan, tinjauan umum, deskripsi masalah, solusi yang diusulkan, analisis kebutuhan dan perancangan.
4. Bab IV Hasil dan Pembahasan  
Mengimplementasikan dan menganalisis data-data yang didapatkan dari hasil pengujian.
5. Bab V Penutup  
Bab penutup ini berisikan kesimpulan dan saran secara ringkas mengenai topik yang telah dibahas.