

**PERANCANGAN PANDUAN JOGJA SMART SERVICE (JSS) BERBASIS
MULTIMEDIA INTERAKTIF**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

- 1. Bagas Aurul Chaniago (21.02.0622)**
- 2. Intan permudia Wardani (21.02.0675)**
- 3. Muchamad Aan Ginaftiar (21.02.0671)**

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**PERANCANGAN PANDUAN JOGJA SMART SERVICE (JSS) BERBASIS
MULTIMEDIA INTERAKTIF**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

- 1. Bagas Aurul Chaniago (21.02.0622)**
- 2. Intan permudia Wardani (21.02.0675)**
- 3. Muchamad Aan Ginaftiar (21.02.0671)**

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN PANDUAN JOGJA SMART SERVICE (JSS) BERBASIS MULTIMEDIA INTERAKTIF

yang dipersiapkan dan disusun oleh

1. **Bagas Aurul Chaniago** (21.02.0622)
2. **Intan permudia Wardani** (21.02.0675)
3. **Muchamad Aan Ginaftiar** (21.02.0671)

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 13 Maret 2024

Dosen Pembimbing,


Akhmad Dahlan, M.Kom
NIK. 190302174

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PERANCANGAN PANDUAN JOGJA SMART SERVICE (JSS) BERBASIS
MULTIMEDIA INTERAKTIF

yang disusun dan diajukan oleh

Bagas Aurul Chaniago

21.02.0622

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Supriatin, M.Kom
NIK. 190302239

Muhammad Ainul Fikri, S.T., M.Eng
NIK. 190302680

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PERANCANGAN PANDUAN JOGJA SMART SERVICE (JSS) BERBASIS
MULTIMEDIA INTERAKTIF

yang disusun dan diajukan oleh

Intan Permudia Wardani

21.02.0675

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

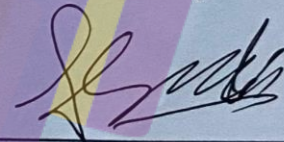
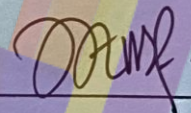
Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

Surya Tri Atmaja Ramadhani, S.Kom., M.Eng

NIK. 190302481

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.

NIK. 190302096

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PERANCANGAN PANDUAN JOGJA SMART SERVICE (JSS) BERBASIS
MULTIMEDIA INTERAKTIF

yang disusun dan diajukan oleh

Muchamad Aan Ginaftiar

21.02.0671

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

M. Nuraminudin, M.Kom
NIK. 190302408

Erni Seniwati, S.Kom., M.Cs.
NIK. 190302231

Tanda Tangan



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 20 Februari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Bagas Aurul Chaniago
NIM : 21.02.0622

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Perancangan Panduan Jogja Smart Service (JSS) Berbasis Multimedia Interaktif

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Yang Menyatakan,



Bagas Aurul Chaniago

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Intan Permudia Wardani
NIM : 21.02.0675

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Perancangan Panduan Jogja Smart Service (JSS) Berbasis Multimedia Interaktif

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Yang Menyatakan,



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muchamad Aan Ginaftiar
NIM : 21.02.0671

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Perancangan Panduan Jogja Smart Service (JSS) Berbasis Multimedia Interaktif

Dosen Pembimbing : Akhmad Dahlan, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Amikom Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas Amikom Yogyakarta
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Yang Menyatakan,

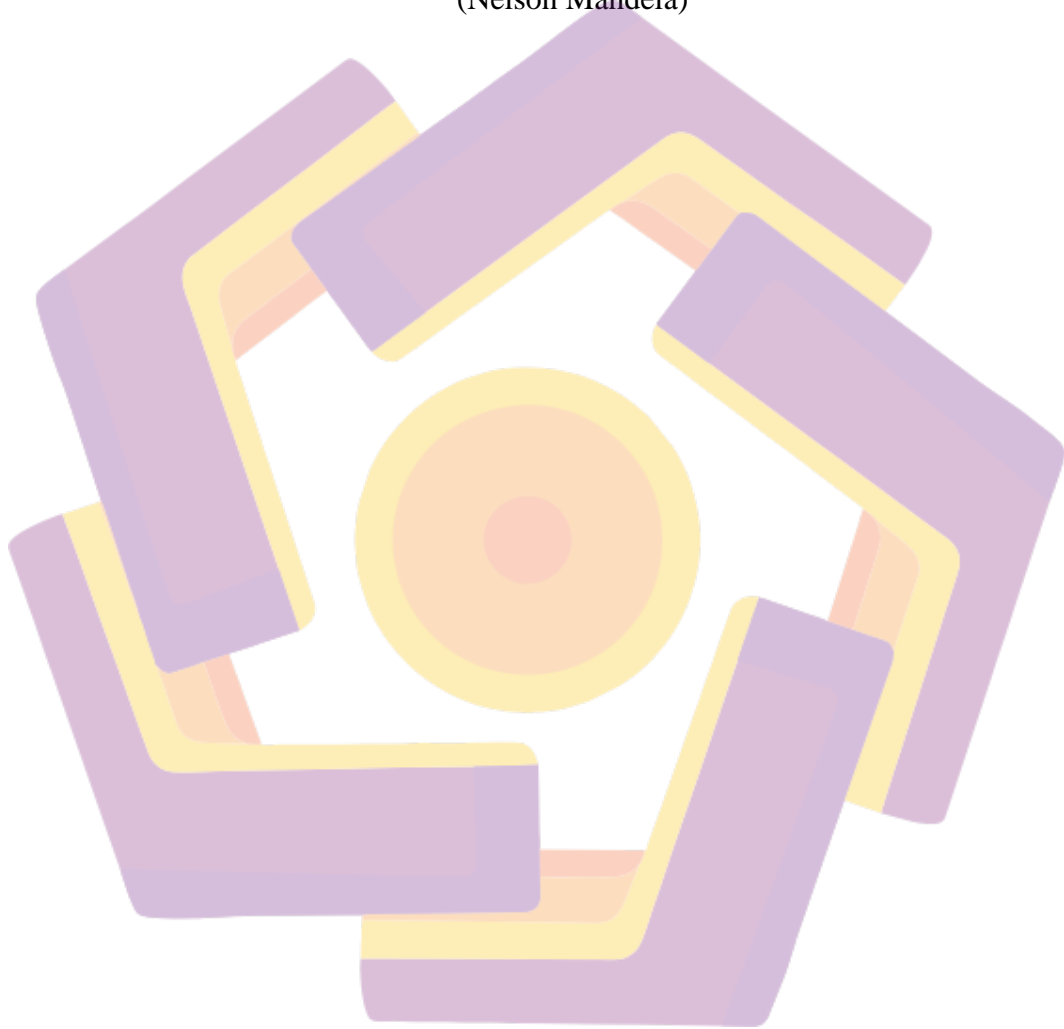


Muchamad Aan Ginaftiar

HALAMAN MOTTO

“ Pendidikan adalah senjata paling ampuh yang dapat kita gunakan untuk
mengubah dunia “

(Nelson Mandela)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rendah hati dan rasa hormat, tugas akhir ini dipersembahkan kepada :

1. Orangtua tercinta, sumber kasih sayang, dan penopang doa yang tak pernah henti. dedikasi dan dukungan tanpa batas dari kalian telah menjadi pilar utama dalam setiap langkah perjalanan ini. Terimakasih atas cinta dan keteguhan hati yang telah membimbing hingga pada capaian ini.
2. Teman-teman D3 manajemen informatika yang selalu memberikan dukungan, inspirasi, dan kerjasama dalam perjalanan akademis ini. Semua momen berharga bersama kalian adalah pendorong utama dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak/ibu dosen universitas AMIKOM yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, saran, dan kritik membangun. Kontribusi dan arahan yang diberikan telah membantu dalam membangun tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat menjadi bentuk kecil penghargaan untuk semua dedikasi, doa, dan dukungan yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Dengan rasa hormat dan penuh ucapan terima kasih kami selaku penulis, ingin menyampaikan kata pengantar ini sebagai ekspresi penghargaan kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyelesaian tugas akhir kami yang berjudul Perancangan Multimedia Interaktif Berbasis Android untuk Panduan Jogja Smart Service (JSS).

Pertama-tama, kepada dosen pembimbing bapak Ahkmad Dahlan, M.Kom, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan selama proses tugas akhir ini. Kontribusi dan bimbingan yang diberikan memiliki peran penting dalam kesuksesan penulisan tugas akhir ini. Kami juga ingin menyampaikan terima kasih kepada tim dosen penguji, yang telah menyumbangkan waktunya untuk menilai dan memberikan masukan yang berharga terhadap tugas akhir kami.

Tidak lupa, rasa terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam perjalanan penyelesaian tugas akhir ini, termasuk pihak keluarga dan penyandang dana. Dukungan moral, doa dan bantuan finansial dari orang tua dan pihak yang menyokong, menjadi motivasi dan pendorong dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semua kontribusi dan dukungan yang diberikan oleh pihak-pihak tersebut adalah aset berharga yang memperkaya nilai tugas akhir ini.

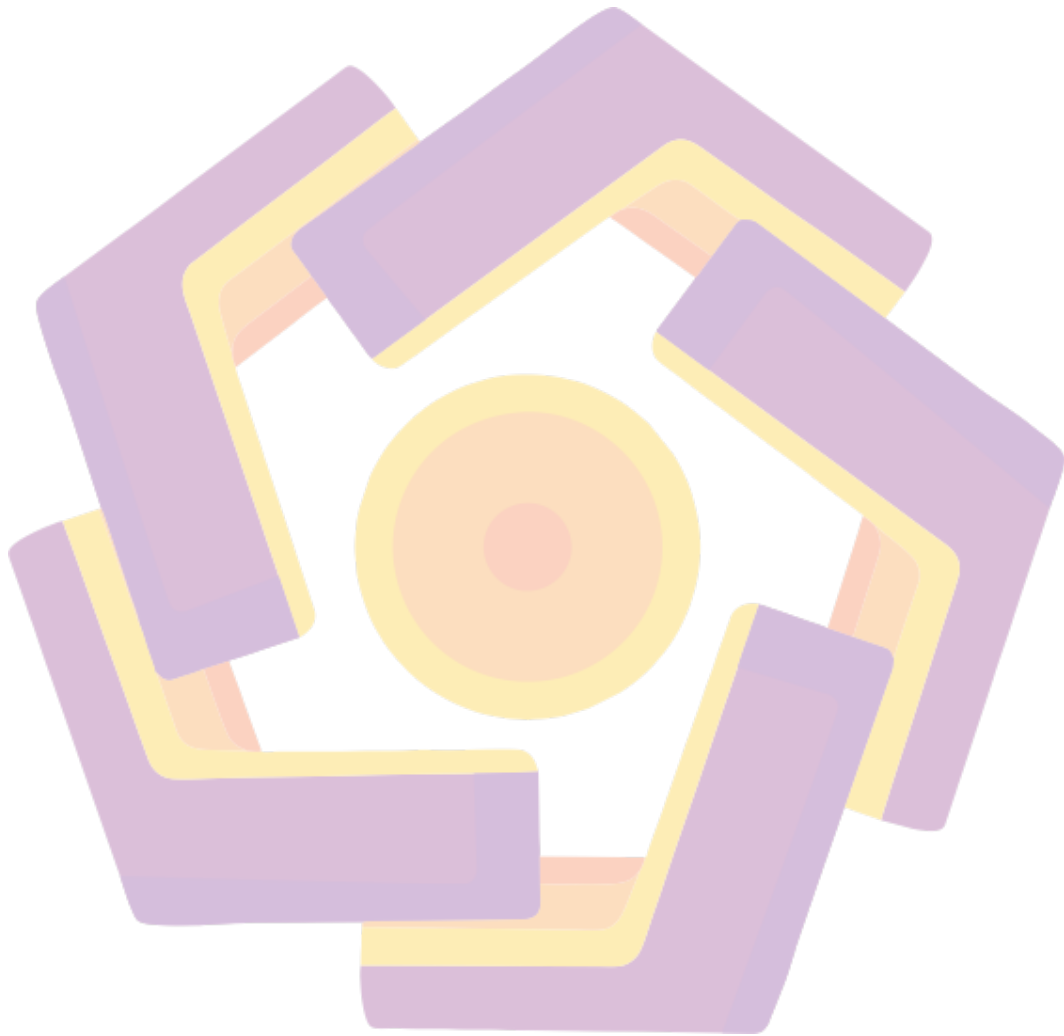
Akhir kata, saya berharap semoga kata pengantar ini dapat menjadi wadah ungkapan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut serta dalam kelancaran penyelesaian tugas akhir ini.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| TUGAS AKHIR..... | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| PENGESAHAN..... | iv |
| PENGESAHAN..... | v |
| PENGESAHAN..... | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | vii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | viii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | ix |
| HALAMAN MOTTO..... | x |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | xi |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL..... | xviii |
| INTISARI..... | xix |
| <i>ABSTRACT</i> | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 2 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 1.4 | Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.5 | Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.6 | Sistematika Penulisan..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | | 4 |
| 2.1 | Referensi..... | 4 |
| 2.2 | Landasan Teori | 7 |
| 2.2.1 | Jogja Smart Service..... | 7 |
| 2.2.2 | Multimedia Interaktif | 8 |
| 2.2.3 | Metode dan Perangkat Lunak yang digunakan | 9 |
| 2.2.4 | Aplikasi | 10 |
| 2.2.5 | Panduan | 11 |
| 2.2.6 | Blacbox Testing | 12 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 13 |
| 3.1 | Pendefinisian Permasalahan | 13 |
| 3.1.1 | Tinjauan umum | 15 |
| 3.1.2 | Deskripsi Masalah..... | 17 |
| 3.1.3 | Solusi yang Diusulkan..... | 18 |
| 3.2 | Analisis Kebutuhan | 19 |
| 3.2.1 | Kebutuhan Fungsional | 20 |
| 3.2.2 | Kebutuhan Non Fungsional | 20 |
| 3.3 | Perancangan..... | 21 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 38 |
| 4.1 | Implementasi | 38 |
| 4.2 | Pengujian | 41 |
| BAB V PENUTUP..... | | 51 |

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 51 |
| 5.2 Saran..... | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA | 52 |



DAFTAR TABEL

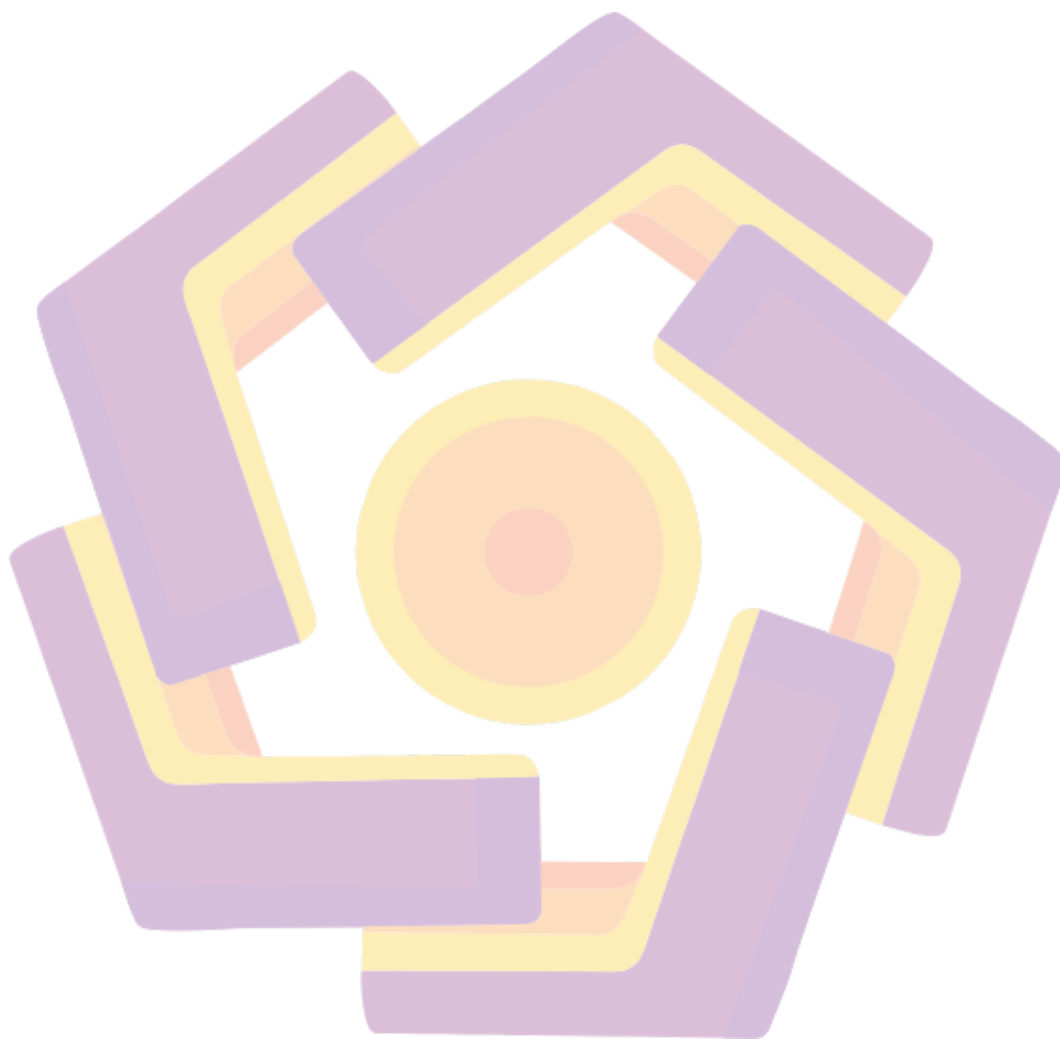
| | |
|---|-----------|
| Tabel 2. 1 Tabel Referensi | 5 |
| Tabel 3. 1 Tabel Masalah dan Solusi | 13 |
| Tabel 3. 2 Masalah Pada Objek Penelitian | 17 |
| Tabel 3. 3Daftar Solusi | 18 |
| Tabel 3. 4 Kebutuhan Hardware | 20 |
| Tabel 3. 5 Kebutuhan Hardware | 21 |
| Tabel 3. 6 Tabel Story Board | 23 |
| Tabel 3. 7 Tabel Pengujian Black Box | 35 |
| Tabel 4. 1 Tabel Kuisiонер 1 | 42 |
| Tabel 4. 2 Tabel Kuisiонер 2 | 43 |
| Tabel 4. 3 Tabel Kuisiонер 3 | 45 |
| Tabel 4. 4 Tabel Kuisiонер 4 | 46 |
| Tabel 4. 5 Tabel Kuisiонер 5 | 47 |
| Tabel 4. 6 Tabel soal Responden | 49 |
| Tabel 4. 7 Tabel Hasil Responden | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi..... | 16 |
| Gambar 3. 2 Teori MDLC..... | 21 |
| Gambar 3. 3 Flowchart..... | 22 |
| Gambar 3. 4 Tahap pembuatan canvas | 26 |
| Gambar 3. 5 Tahap pembuatan background | 26 |
| Gambar 3. 6 Tahap pembuatan background 2 | 27 |
| Gambar 3. 7 Tahap pembuatan background 3 | 27 |
| Gambar 3. 8 Tahap pembuatan panel | 28 |
| Gambar 3. 9 Tahap pembuatan button tombol | 28 |
| Gambar 3. 10 Tahap pembuatan button tombol 2 | 29 |
| Gambar 3. 11 Tahap pembuatan button tombol 3 | 29 |
| Gambar 3. 12 Pembuatan canvas dan bg pada menu project | 29 |
| Gambar 3. 13 Pembuatan button tombol pada scene project panduan..... | 30 |
| Gambar 3. 14 pembuatan main menu project | 30 |
| Gambar 3. 15 Pembuatan video dan gambar pada scene project | 31 |
| Gambar 3. 16 Tampilan Coding tombol selanjutnya | 31 |
| Gambar 3. 17 Tampilan Coding tombol mulai | 32 |
| Gambar 3. 18 Tampilan coding tombol keluar | 33 |
| Gambar 3. 19 Tampilan coding tombol kembali | 33 |
| Gambar 3. 20 Tampilan coding menu..... | 34 |
| | |
| Gambar 4. 1 Tampilan aplikasi di android | 38 |
| Gambar 4. 2 Tampilan Halaman awal logo..... | 38 |
| Gambar 4. 3 Tampilan halaman deskripsi JSS..... | 39 |
| Gambar 4. 4 Tampilan halaman utama | 39 |
| Gambar 4. 5 Tampilan project panduan | 40 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Video..... | 40 |
| Gambar 4. 7 Tampilan gambar Infografis | 40 |
| Gambar 4. 8 Tampilan menu info | 41 |

DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

| | |
|--------|---------------------|
| JSS | Jogja Smart Service |
| Pemkot | Pemerintah Kota |
| UI | User Interface |



INTISARI

Melihat banyaknya masyarakat Yogyakarta yang masih belum mengerti dan paham cara menggunakan fitur-fitur Aplikasi Jogja Smart Service (JSS). Jogja Smart Service (JSS) sendiri merupakan aplikasi layanan yang ada di Pemerintah Kota Yogyakarta yang dapat diakses oleh masyarakat secara online. Dengan dibuktikannya wawancara kepada salah satu pihak mitra magang di Dinas Komunikasi Informatika dan persandian (Kominfosan) Kota Yogyakarta pada tanggal 22 Oktober 2023 mengatakan bahwa masih banyak masyarakat atau pengguna JSS diluar sana yang masih bingung dengan penggunaan fitur aplikasi JSS, khususnya pada fitur merubah email di akun JSS, menginputkan no telepon di akun JSS, mengecek no whatsapp tervalidasi atau belum di akun JSS dan lain sebagainya. Maka dari itu dibuatkannya media informasi yang dapat membantu masyarakat atau pengguna menggunakan fitur JSS dengan baik dan benar tanpa adanya kebingungan dengan menggunakan Perancangan Multimedia Interaktif untuk panduan Jogja Smart Service sebagai pemandu langkah langkah menerapkan fitur aplikasi JSS. Perancangan Multimedia Interaktif untuk panduan Jogja Smart service ini berupa aplikasi panduan yang dibuat dengan menggunakan metode *MDLC*. Dimana dalam metode *MDLC* ini terdapat tahap-tahap pembuatannya yaitu, concept, design, material collectional, assembly, testing dan distribution. Perancangan Multimedia Interaktif atau aplikasi panduan ini dapat berjalan dengan baik dengan metode *MDLC*, dibuktikannya dengan menggunakan *blackbox* bahwa aplikasi panduan telah berjalan dengan baik tanpa ada kendala yang signifikan. Hasilnya aplikasi panduan JSS ini telah berhasil dijalankan dengan sangat baik di platform *Android*. Aplikasi panduan berbasis Multimedia Interaktif yang berhasil dirancang berupa media informasi yang berisikan panduan langkah-langkah penggunaan fitur JSS untuk membantu pengguna atau masyarakat.

Kata Kunci : MDLC, Jogja Smart Service, Aplikasi, Panduan, Black Box

ABSTRACT

Seeing that many Yogyakarta people still don't understand and understand how to use the Jogja Smart Service (JSS) Application features. Jogja Smart Service (JSS) itself is a service application in the Yogyakarta City Government that can be accessed by the public online. As evidenced by an interview with one of the internship partners at informatic and coding communication office Yogyakarta City on October 22 2023, it was stated that there are still many people or JSS users out there who are still confused about using the JSS application features, especially the features of changing email on a JSS account, entering telephone numbers in JSS account, check whether the WhatsApp number is validated or not in the JSS account and so on. Therefore, information media has been created that can help the public or users use the JSS features properly and correctly without any confusion by using the Interactive Multimedia Design for Jogja Smart Service guide as a step by step guide for implementing the JSS application features. Interactive Multimedia Design for the Jogja Smart service guide is in the form of a guide application created using the MDLC method. Where in this MDLC method there are stages of manufacture, namely, concept, design, material collection, assembly, testing and distribution. This Interactive Multimedia design or guide application can run well using the MDLC method, proven by using a black box that the guide application has run well without any significant problems. As a result, this JSS guide application has been successfully run very well on the Android platform. The Interactive Multimedia-based guide application that was successfully designed is an information medium that contains a step-by-step guide to using the JSS feature to help users or the public.

Keywords: MDLC, Jogja Smart Service, Application, Guide, Black Box