

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Wondis Cokelat merupakan salah satu unit usaha dari Kelompok Wanita Tani (KWT) Pawon Gendis, yang berlokasi di Salakmalang, Banjarharjo, Kalibawang, Kulon Progo, Yogyakarta. Unit ini memproduksi olahan pangan lokal Kulon Progo. Proses bisnis yang berjalan yaitu Wondis Cokelat menyajikan katalog produk yang berbentuk kertas dan format pdf. Sementara pihak pelanggan datang ke kedai dengan tujuan tertentu seperti observasi atau wawancara, maka pelanggan harus mengisi daftar pengunjung terlebih dahulu.

Hasil observasi dan wawancara, Wondis Cokelat menghadapi sejumlah tantangan dalam menjalankan bisnis. Salah satu tantangan dalam mengelola dan memperbaiki katalog adalah menggunakan metode pencatatan produk dalam dokumen word, kemudian mencetaknya menjadi kertas dan file PDF, yang memerlukan waktu dan biaya yang lebih besar. Selain itu, Wondis Cokelat kesulitan dalam menyajikan katalog produk yang dapat diakses oleh pengguna secara *online*, sehingga mengalami kendala dalam menjalankan penjualan secara *online*. Terakhir untuk pelanggan yang memiliki kepentingan seperti observasi, wawancara atau studi banding yang menyebabkan antrian dengan waktu tunggu 5 hingga 10 menit dan meningkatkan resiko manipulasi data.

Mengatasi masalah yang dihadapi, solusi yang dapat dilaksanakan adalah membangun aplikasi sistem informasi berbasis *website* untuk meningkatkan kualitas pelayanan, memudahkan dalam mengelola bisnis serta menyajikan produk secara *online*. Dalam merancang aplikasi, penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) karena membutuhkan waktu yang singkat dan hemat biaya sehingga cocok digunakan pada *website* Wondis Cokelat [1].

Uraian diatas menjadi alasan peneliti untuk memilih Wondis Cokelat sebagai objek penelitian dengan judul "Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Perancangan Sistem Informasi Wondis Cokelat

Berbasis Website". Diharapkan dengan sistem ini dapat membantu Wondis Cokelat dalam mengelola data katalog produk serta memberikan informasi yang lebih mudah diakses oleh pelanggan, sehingga dapat meningkatkan layanan maupun operasional pada Wondis Cokelat. Perancangan *website* menggunakan metode RAD dapat meningkatkan kecepatan proses pengembangan sistem dan memberikan kerangka kerja menjadi lebih terstruktur [2]. Selain itu, RAD juga mengedepankan siklus pembangunan yang singkat, cepat dan mengurangi biaya pengerjaan [3]

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang masalah yang telah disampaikan, maka didapatkan rumusan masalah "Bagaimana penerapan metode *Rapid Application Development* (RAD) dalam perancangan sistem informasi Wondis Cokelat?"

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasar rumusan masalah diatas, penulis menetapkan batasan-batasan pada ruang lingkup penelitian agar permasalahan yang ada tetap berfokus pada tujuan awal sebagai berikut:

1. Objek penelitian dilakukan pada Wondis Cokelat.
2. Perancangan sistem informasi menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, *Framework* CodeIgniter dan MySQL sebagai database.
4. Pengujian fitur menggunakan *Blackbox Testing*.
5. Hasil akhir dari penelitian adalah sebuah aplikasi berbasis *website*.
6. Aplikasi terdiri dari 2 pengguna meliputi pelanggan dan admin.
7. Minimal menyediakan 2 layanan jasa pengiriman.
8. Pembayaran dilakukan diluar sistem informasi.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui langkah-langkah perancangan sistem informasi berbasis *website* dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).

2. Membangun sistem informasi dengan fitur utama isi daftar kunjungan dan katalog.
3. Memudahkan pelanggan dalam memperoleh informasi mengenai produk yang dijual oleh Wondis Cokelat secara *online*.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini yaitu menghasilkan aplikasi sistem informasi berbasis *website* dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Hasil ini dapat menjadi sumber pengetahuan bagi pengembang atau peneliti lain. Selain itu, Wondis Cokelat dapat memudahkan Wondis Cokelat dalam mengelola bisnis, termasuk pengelolaan data katalog produk dan pengelolaan data pelanggan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

BAB I PENDAHULUAN, bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan untuk memudahkan pembaca memahami laporan skripsi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, bab ini terdiri dari studi literatur dan landasan teori. Tinjauan pustaka diperoleh dari jurnal-jurnal nasional, internasional, buku dan internet untuk memperkuat dasar-dasar teori.

BAB III METODE PENELITIAN, bab ini berisi objek, alur penelitian serta alat dan bahan yang untuk mengarahkan menjalankan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini berisi hasil dari tahapan yang telah dilakukan secara menyeluruh termasuk implementasi sistem informasi.

BAB V PENUTUP, berisi mengenai kesimpulan yang berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dan memberikan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan yang lebih lanjut agar dapat tercapai hasil yang lebih baik.