

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur yang memegang peranan sangat signifikan dalam suatu organisasi atau instansi, karena merupakan sumber daya yang digunakan untuk menggerakkan dan mensinergikan sumber daya lainnya untuk mencapai tujuan organisasi. Oleh karena itu, maka dibutuhkan pengelolaan sumber daya manusia yang baik di dalam sebuah instansi atau organisasi untuk menciptakan sumber daya manusia yang lebih handal.

Adapun sumber daya manusia di sektor publik, salah satunya yaitu adalah pegawai negeri sipil (PNS). Pegawai negeri sipil (PNS) merupakan salah satu unsur yang vital di dalam instansi pemerintahan. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia (Human Resource Management) memiliki peranan yang sangat penting karena dalam suatu organisasi atau instansi pemerintahan dapat lebih maju yaitu dengan dukungan dari tata kelola sumber daya manusia yang baik untuk menghasilkan sumber daya kualitas yang berkualitas dalam pelayanan publik. Adapun tugas dari manajemen sumber daya manusia pada dasarnya adalah mengelola unsur manusia dengan segenap potensi yang dimiliki seefektif dan seefisien.

Salah satu pengelolaan sumber daya manusia dalam sektor publik dapat dilakukan dengan penilaian kinerja pegawai. Penilaian Kinerja Pegawai adalah penilaian dari tiap butir kegiatan tugas utama pegawai dalam rangka pelayanan,

integritas, dan jabatannya. Pelaksanaan tugas utama pegawai negeri sipil tidak dapat dipisahkan dari kemampuan seseorang dalam pelayanan kepada masyarakat, kerja sama, komitmen dan disiplin agar pelayanan yang diberikan berdampak baik kedepannya, sebagai kompetensi yang dibutuhkan sesuai amanat Peraturan Menteri Penilaian kinerja Pegawai Negeri Sipil dilaksanakan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 1979 tentang Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil.

Kecamatan Toroh merupakan sebuah Lembaga atau instansi pemerintahan yang terletak di Kabupaten Grobogan Provinsi Jawa Tengah. Secara geografis kecamatan Toroh terletak di lembah subur Pegunungan Kendeng. Kecamatan Toroh terletak dan berbatasan langsung dengan Kota Purwodadi sehingga memiliki aksesibilitas yang tergolong tinggi. Secara administratif Kecamatan Toroh terdiri dari 16 desa, 81 RT, dan 153 RW dengan pusat pemerintahan di Desa Sindurejo. Pada kantor Kecamatan Toroh ini terdapat berbagai macam pegawai yang memiliki jabatan yang berbeda-beda. Sehingga diperlukan sebuah sistem penilaian kinerja pegawai yang dapat mengevaluasi dan mengetahui tingkat kualitas para pegawai di kantor kecamatan ini, yang berguna untuk meningkatkan mutu kualitas pelayanan publik. Sistem yang diharapkan mampu mengolah data hasil penilaian dari Sasaran Kerja PNS (SKP) maupun perilaku kerja sehingga dari hasil tersebut dapat diketahui nilai kinerja pegawai secara akurat dan objektif. Namun sistem untuk mengolah penilaian hasil kinerja pegawai di Kecamatan Toroh masih dilakukan secara manual pada lembar penilaian dan masih bersifat subyektif dengan menggunakan Microsoft Excel untuk perhitungan hasil penilaian kinerja pegawai dengan menginputkan hasil

nilai penilaian kinerja pegawai yang di dapatkan dari beberapa indikator, dan kemudian data diolah dengan menggunakan formula Microsoft Excel. Karena data yang diolah menggunakan Microsoft Excel ini masih bersifat secara individual dan belum terintegrasi antara satu dengan pegawai yang lain, serta data antar pegawai satu dengan pegawai yang lainnya disimpan di dalam file yang berbeda – beda sehingga hanya pihak yang memiliki file tersebut yang dapat mengakses ataupun melihat hasil penilaian.

Maka dari uraian permasalahan tersebut diperlukan membangun sebuah sistem pendukung keputusan (SPK) berbasis web yang dapat untuk membantu mengolah hasil perhitungan Penilaian Kinerja Pegawai secara objektif, tepat dan akurat, serta dapat menunjukkan perolehan nilai atau ranking dari hasil penilaian kinerja pegawai sehingga berguna untuk dijadikan acuan bagi kantor Kecamatan Toroh untuk menentukan pegawai yang memiliki kinerja yang paling baik dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Dasar pemilihan metode pada penelitian ini yang digunakan untuk sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai berbasis web ini adalah metode *Simple Additive Weighting* (SAW), karena metode ini digunakan untuk mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria tertentu. Metode SAW ini akan menentukan bobot nilai untuk setiap atribut yang kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif yang ada. Alternatif yang dimaksud dalam hal ini adalah pegawai yang memiliki nilai hasil PKP tertinggi berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan. Dengan penerapan metode

Simple Additive Weighting (SAW) diharapkan penilaian akan lebih akurat dan tepat karena berdasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut yaitu:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web untuk penilaian kinerja pegawai?
2. Bagaimana menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) untuk sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai berbasis web?

1.3 Batasan Masalah

Untuk Menghindari cakupan batasan tidak meluas, maka diperlukan batasan – batasan masalah. Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di kantor Kecamatan Toroh.
2. Kriteria Penilaian Kinerja Pegawai yang digunakan pada penelitian ini mengacu pada pedoman kriteria penilaian kinerja pegawai yang sudah ada di Kantor Kecamatan Toroh.
3. Sistem pendukung keputusan untuk penilaian kinerja pegawai berbasis web ini menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
4. Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai berbasis web ini hanya digunakan untuk mengolah data hasil penilaian kinerja pegawai.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan dalam menentukan pegawai terbaik serta mempermudah tim penilaian kinerja pegawai di Kecamatan Toroh dalam melakukan proses penilaian kinerja pegawai secara tepat dan akurat dengan menggunakan penerapan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dengan menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif penilaian sehingga penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat sebagai alat bantu keputusan.

1.4.2 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk:

1. Memenuhi persyaratan mendapatkan gelar kesarjanaan Strata Satu (S 1) dalam bidang ilmu informatika.
2. Sebagai sarana untuk membantu mempermudah Kantor Kecamatan Toroh dalam proses melakukan penilaian kinerja pegawai secara tepat dan akurat.
3. Bahan referensi dan pengembangan penelitian dalam ilmu informatika yang digunakan dalam proses penilaian kinerja pegawai pada sekolah menengah kejuruan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

Mampu menyelesaikan penyusunan skripsi untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Informatika di Universitas Amikom Yogyakarta dengan menerapkan ilmu yang diperoleh selama dibangku perkuliahan, dan menambah wawasan serta mengasah kemampuan dalam mengolah web mengenai pengambilan keputusan dengan menggunakan metode SAW.

1.5.2 Bagi Kantor Kecamatan Toroh

Memudahkan pihak Tim Penilaian Kinerja pegawai di Kecamatan Toroh dalam melakukan proses penilaian kinerja pegawai secara objektif menentukan pegawai dengan ranking nilai terbaik serta dapat mengevaluasi kinerja pegawai dengan tepat dan akurat.

1.5.3 Bagi Pembaca

Manfaat penulisan karya ilmiah ini adalah sebagai referensi dan informasi dalam melakukan penelitian, untuk yang membaca karya tulis ini dapat mengetahui dan lebih memahami bagaimana membuat sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai dengan menggunakan metode SAW.

1.6 Sistematika Penulisan

Metode sistematika penulisan laporan dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan, maka penulisan laporan dikelompokkan menjadi lima (V) bab Adapun sistematika penulisan laporan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat pembahasan dari referensi yang dijadikan rujukan mengenai masalah yang berkaitan yang diteliti. Pada bab ini juga merupakan memuat tentang landasan dan teori – teori yang melandasi permasalahan pada penelitian ini, pembuatan yang beserta pembahasannya dan adapun menjelaskan definisi secara mendetail.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang uraian tahapan penelitian yang sistematis, antara lain: lokasi penelitian, prosedur penelitian, data penelitian, alat, parameter, metode analisis, dan penjabaran model/perancangan yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan hasil penelitian yang dapat berupa spesifikasi teknik, hasil perancangan, hasil eksperimen (model fisik, matematik atau analog). Hasil penelitian di sajikan dalam bentuk uraian, table dan gambar(Gambar rancangan), menjelaskan tentang rancangan sistem pendukung keputusan, alur produksi, pembuatan produk, hasil akhir produk, pengujian dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan laporan dari hasil penelitian yang sudah dirancang oleh peneliti atau penulis.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang pembahasan ataupun perancangan yang dimuat dari pustakan sebagai bahan untuk acuan peneliti atau penulis.