

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan kini dapat disimpulkan proses dari klasifikasi Sentimen Analisis Aplikasi *PLNMobile* Menggunakan Metode *Support Vector Machine* dari *GooglePlay* yang sejumlah 10000 dengan sentimen positif sejumlah 8448 data dan 1552 sentimen negatif. Pengujian terhadap model klasifikasi *Support Vector Machine* dengan menggunakan TF-IDF dengan rasio 90:10 memiliki nilai akurasi tertinggi sebesar 98.55%, precision sebesar 98.52%, recall sebesar 98.52% dan F1-Score sebesar 98.55%. Dengan hasil tersebut dapat disimpulkan penggunaan TF-IDF tentu dapat mempengaruhi kenaikan akurasi klasifikasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan yang dicapai dalam penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dalam hal model klasifikasi, maka peneliti menyarankan sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat memikirkan lebih teliti keyword yang digunakan dalam menarik data untuk dataset, agar hasil dataset dapat lebih detail apa yang diteliti.
2. Pada penelitian selanjutnya dapat mencoba membandingkan algoritma yang berbeda untuk melihat mana yang memiliki akurasi yang lebih baik dalam pemrosesan data.