

**DIFUSI INOVASI DALAM PENANGANAN KRISIS SAMPAH MELALUI  
PROGRAM BANK SAMPAH APEL CONDONGCATUR SLEMAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

Rindina Adisya Putri Anggara  
20.96.2178

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1-ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

**DIFUSI INOVASI DALAM PENANGANAN KRISIS SAMPAH  
MELALUI PROGRAM BANK SAMPAH APEL CONDONGCATUR  
SLEMAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



**Disusun oleh:**

Rindina Adisya Putri Anggara  
20.96.2178

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI S1- ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS EKONOMI DAN SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Difusi Inovasi Dalam Penanganan Krisis  
Sampah Melalui Program Bank Sampah Apel**

**Condongcatur Sleman Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rindina Adisya Putri Anggara**

**NIM 20.96.2178**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 02 Februari 2024

**Dosen Pembimbing,**



**Zahrotus Sa'idah, S.I.Kom., M.A**  
**NIK. 190302448**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**Difusi Inovasi Dalam Penanganan Krisis  
Sampah Melalui Program Bank Sampah Apel**

**Condongcatur Sleman Yogyakarta**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rindina Adisya Putri Anggara**

**NIM 20.96.2178**

telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

pada 20 Februari 2024

**Nama Penguji**

Yulinda Eristyarini, M.Med.Kom  
NIK. 190302485

Estiningsih, SE.M.M  
NIK. 190302443

Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A  
NIK. 190302448

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Tanggal 21 Februari 2024

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Sosial**



Emha Taufiq S.T., M.Kom.  
NIK. 190302125

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 Februari 2024



Rindina Adisya Putri Anggara  
NIM 20.96.2178

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT karena atas izin dan karunia-NYA yang telah memberikan pertolongan, kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW utusan Allah sebagai suri teladan terbaik yang telah mengajarkan untuk tekun, ulet dan senantiasa berusaha sebaik mungkin serta membimbing langkah-langkah saya dalam menyelesaikan skripsi dengan lancar dan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 1) Orang tua yang sangat saya sayangi dan cintai, keluarga besar, adik dan abang saya yang selalu mendukung dan menyemangati serta mendoakan saya saat menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sebesar-besarnya karena selalu ada dalam semua keadaan yang saya lalui.
- 2) Diri saya sendiri karena telah fokus, semangat dan mendorong diri untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah berusaha keras dan maksimal selama ini.
- 3) Pasangan saya yang selalu mendukung dan menemani saya dalam menyusun skripsi, yang selalu ada ketika saya membutuhkan bantuan, terima kasih banyak saya ucapkan yang sebesar-besarnya.
- 4) Sahabat SMA saya yang telah mendukung dan mendoakan saya. Terima kasih udah selalu ada walaupun kita sekarang beda pulau tapi terima kasih sudah selalu menemani saya saat menyusun skripsi ini.
- 5) Teman-teman saya yang selalu memberikan *suport* kepada saya. Terima kasih telah ada saat saya melalui semua hal yang telah saya lalui saat mengerjakan skripsi ini.
- 6) Rekan kerja saya yang selalu menghibur dan memberikan dukungan yang membuat saya terus bersemangat. Terima kasih sebesar-besarnya.
- 7) *Playlist-playlist* lagu yang selalu menemani saya saat mengerjakan skripsi. Terima kasih telah membuat saya terhibur dan santai saat mengerjakan skripsi hingga selesai.
- 8) Rektor dan dosen-dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah menerima saya untuk menempuh pendidikan, membimbing serta mengarahkan saya dari awal studi sampai akhir studi dan pada titik akhir menyelesaikan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih banyak atas segala ilmu dan waktu yang telah kalian di berikan selama ini.



## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT, atas rahmat-Nya dan karunianya yang telah memberikan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Difusi Inovasi Dalam Penanganan Krisis Sampah Melalui Program Bank Sampah APEL Condongcatur Sleman Yogyakarta” dengan baik. Tujuan penyusunan laporan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Pada Program Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Amikom Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof, Dr. M. Suyanto, MM Selaku Ketua Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Emha Taufiq Lutfi, ST, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Sosial.
3. Erik Hadi Saputra, S.Kom, M. Eng Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Zahrotus Saidah, S.I.Kom., M.A selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan terhadap saya selama proses skripsi.
5. Orang tua, keluarga dan pasangan yang selalu mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini
6. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 20 Februari 2024



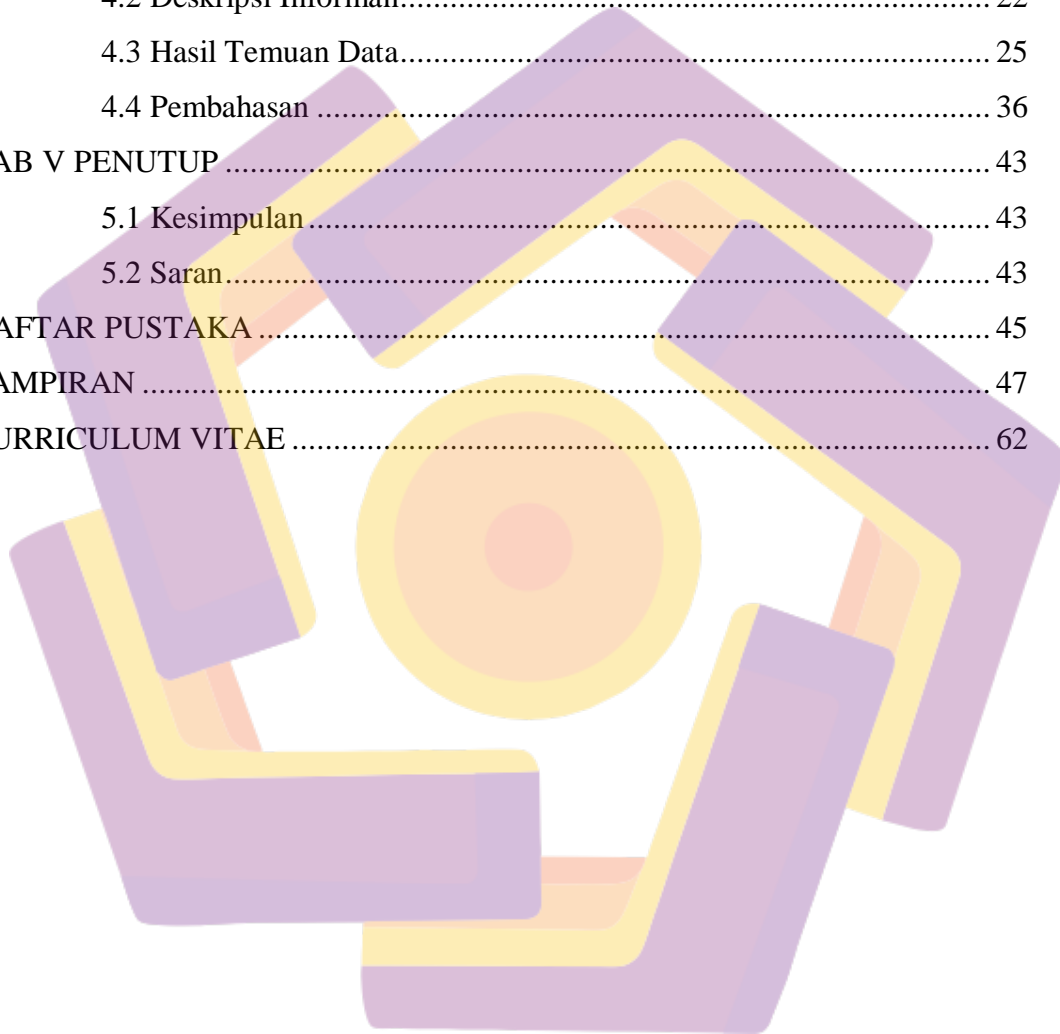
(Rindina Adisya Putri Anggara)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori Difusi Inovasi.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Kerangka Berfikir.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Subjek Penelitian.....	16
3.3 Objek Penelitian.....	16
3.4 Sumber Data.....	17

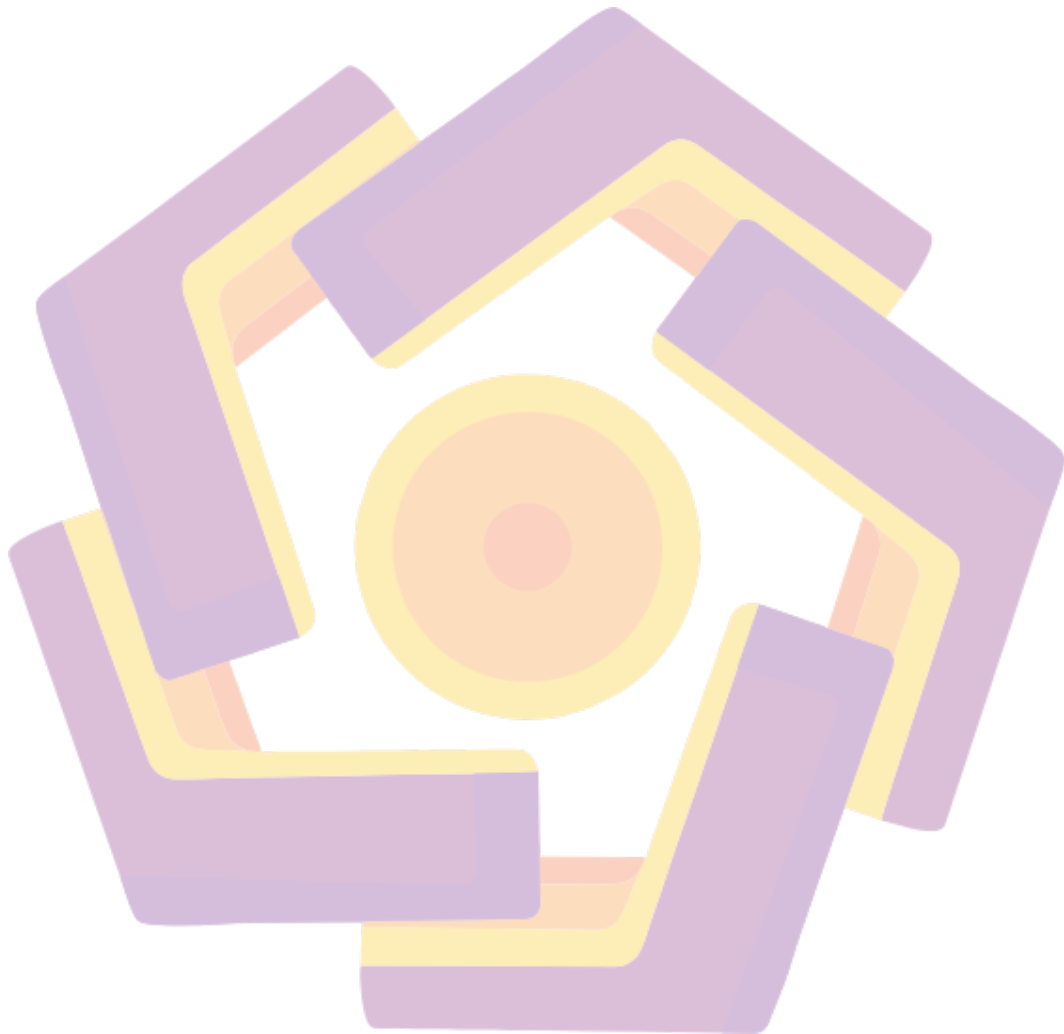


3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	17
3.6 Teknik Analisis Data.....	18
3.7 Uji Keabsahan Data.....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>
4.1 Profil Bank Sampah APEL.....	21
4.2 Deskripsi Informan.....	22
4.3 Hasil Temuan Data.....	25
4.4 Pembahasan .....	36
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>43</b>
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>47</b>
<b>CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>62</b>



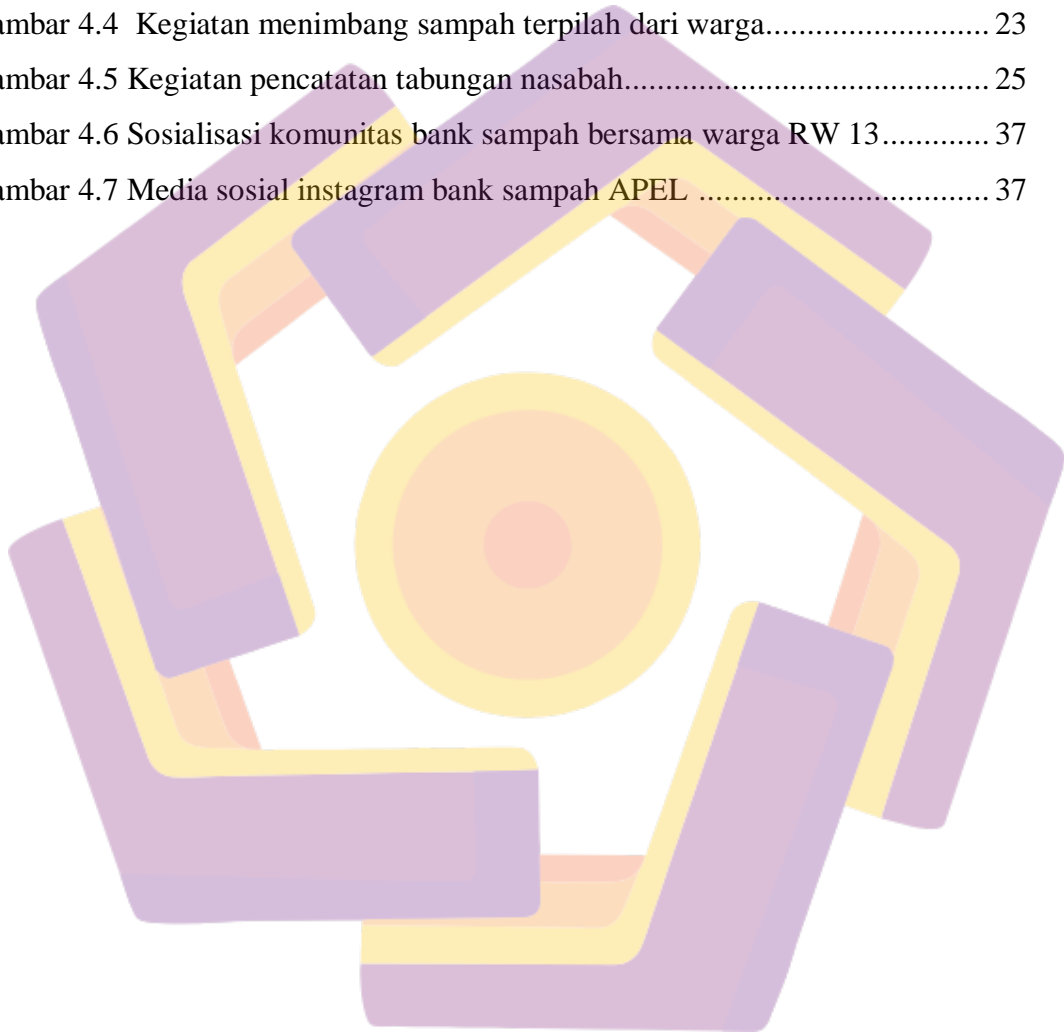
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
--------------------------------------	----



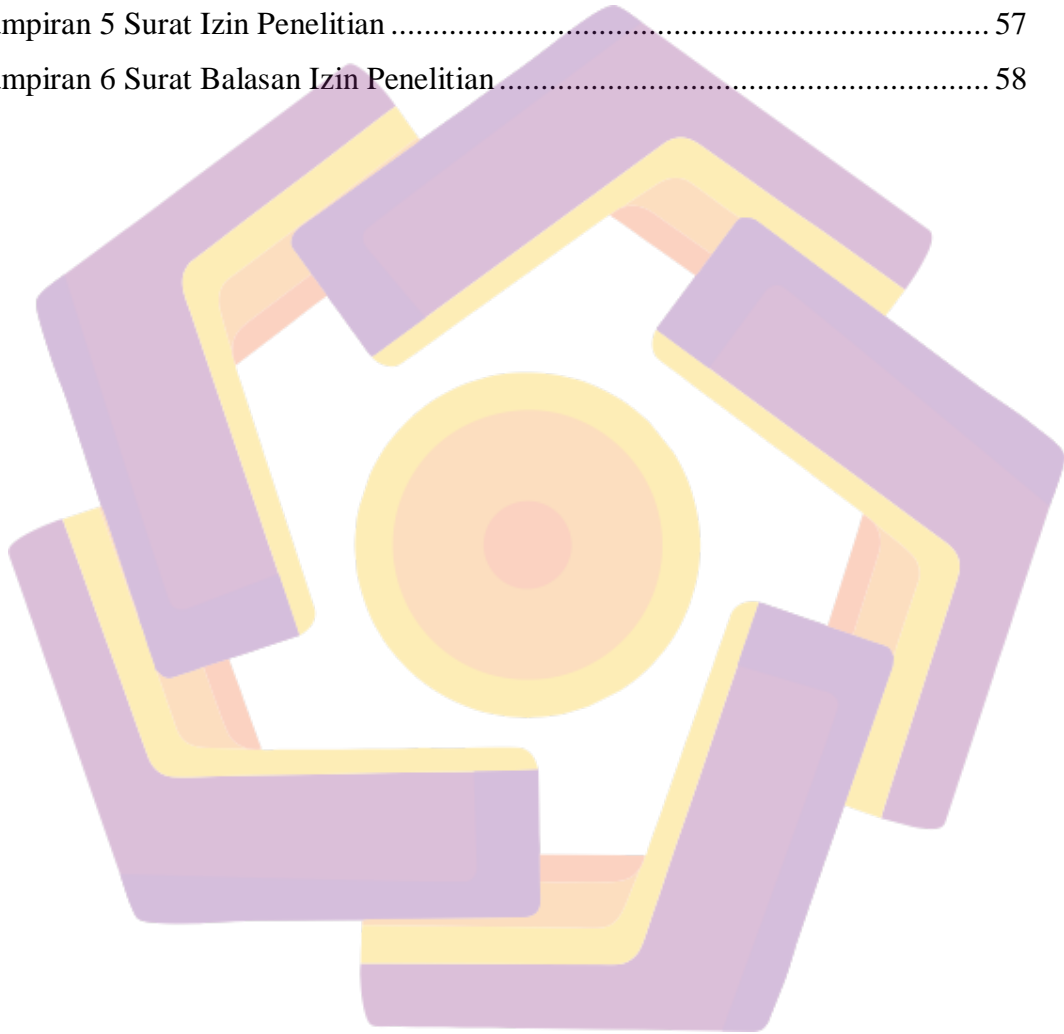
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	14
Gambar 4.1 Bank Sampah APEL Condongcatur Sleman Yogyakarta.....	21
Gambar 4.2 Kegiatan melayani warga yang memberikan sampah.....	22
Gambar 4.3 Mengumpulkan sampah terpilah dari warga untuk di timbang .....	23
Gambar 4.4 Kegiatan menimbang sampah terpilah dari warga.....	23
Gambar 4.5 Kegiatan pencatatan tabungan nasabah.....	25
Gambar 4.6 Sosialisasi komunitas bank sampah bersama warga RW 13.....	37
Gambar 4.7 Media sosial instagram bank sampah APEL .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara .....	44
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....	50
Lampiran 3 Dokumentasi Observasi.....	52
Lampiran 4 Surat Persetujuan Judul Skripsi .....	55
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian .....	57
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian.....	58



## INTISARI

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan ketertarikan penulis mengenai masalah lingkungan khususnya pada krisis sampah dan bagaimana difusi inovasi yang dilakukan komunitas bank sampah APEL dalam mengajak masyarakat untuk ikut serta dalam menangani krisis sampah tersebut agar dapat mengurangi volume sampah serta melestarikan lingkungan. Program Bank Sampah Apel yang bertujuan untuk mengajak masyarakat untuk mengurangi, mengolah dan memilah sampah. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan difusi inovasi dalam penanganan krisis sampah melalui program Bank Sampah Apel juga mendeskripsikan dampaknya terhadap pengelolaan sampah dan lingkungan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara juga dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi yang dilakukan komunitas bank sampah yaitu berupa program bank sampah yang di mana programnya adalah mengurangi, mengolah dan memilah sampah. Selanjutnya, saluran komunikasi yang digunakan komunitas bank sampah APEL dalam melakukan difusi yaitu melakukan sosialisasi secara *face to face* dan melalui media sosial untuk menyampaikan pesan dan mengajak masyarakat untuk ikut serta mengikuti program bank sampah APEL Yogyakarta. Penyebaran dilakukan secara terus-menerus dari mulai awal berdirinya bank sampah APEL sampai sekarang sehingga sebagian masyarakat telah mengetahui adanya bank sampah APEL Sleman Yogyakarta dan sekarang telah memiliki 380 nasabah.

Kata Kunci : Difusi Inovasi, Krisis Sampah, Bank Sampah Apel, Pengelolaan Sampah, Lingkungan

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the author's interest in environmental issues, specifically the waste crisis, and how the APEL waste bank community engages in innovation diffusion to encourage public participation in addressing the waste crisis, aiming to reduce waste volume and preserve the environment. The APEL Waste Bank program aims to encourage the community to reduce, process, and sort waste. Therefore, this study aims to describe the innovation diffusion in handling the waste crisis through the APEL Waste Bank program and to outline its impact on waste management and the environment. This research employs a qualitative research method with a qualitative descriptive approach, and data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Based on the research findings, the community's waste bank innovation takes the form of a waste bank program that involves reducing, processing, and sorting waste. Furthermore, the communication channels used by the APEL waste bank community in diffusion include face-to-face socialization and social media to convey messages and encourage the public to participate in the APEL Waste Bank program in Yogyakarta. The diffusion is continuous, starting from the establishment of the APEL Waste Bank until now, resulting in a significant awareness among the community about the existence of APEL Waste Bank in Sleman, Yogyakarta. Currently, the waste bank has 380 customers.*

*Keywords: Innovation Diffusion, Waste Crisis, Apple Waste Bank, Waste Management, Environment*