

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Perancangan UI/UX Aplikasi Pemesanan tiket bus online menggunakan Design Thinking berhasil menciptakan pengalaman pengguna yang optimal melalui proses efisien dan solusi efektif. Metode Design Thinking digunakan untuk memahami kebutuhan pengguna, mengidentifikasi masalah, dan mengembangkan solusi inovatif.

Dalam perancangan ini, penulis memperoleh wawasan mendalam tentang pengguna target dan tantangan yang dihadapi. Tahap ideate menghasilkan ide-ide kreatif yang dievaluasi dan diimplementasikan menjadi prototype dalam tahap prototype. Prototype tersebut kemudian diuji melalui usability testing, memperoleh umpan balik berharga dari pengguna.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan ini, peneliti sadar akan banyak kekurangan. Dari kekurangan yang ada dapat membuat perancangan user interface dan user experience yang lebih baik lagi. Berikut adalah saran yang peneliti berikan untuk mengembangkan dan menyempurnakan penelitian:

1. Mempelajari kemungkinan pengembangan fitur personalisasi dalam aplikasi Pemesanan tiket bus online, di mana pengguna dapat mengatur preferensi dan konten yang sesuai dengan kebutuhan mereka.
2. Sediakan informasi kontak yang mudah dijangkau bagi pengguna yang membutuhkan bantuan atau dukungan saat melakukan pemesanan. Pelayanan pelanggan yang baik akan meningkatkan kepercayaan dan kesan positif terhadap platform pemesanan tiket bus

