

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia memiliki peranan penting pada suatu perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuan dan sasarannya. Sumber daya manusia merupakan faktor penentu atas keberhasilan atau kegagalan dalam mencapai tujuan. Makna sumber daya manusia di sini yaitu karyawan, yang memiliki faktor penting sebagai perencana, pelaksana, dan pengendali yang berperan aktif dalam mencapai tujuan perusahaan atau organisasi [1].

Penilaian kinerja (*performance appraisal*) adalah suatu proses yang dilakukan untuk mengevaluasi tingkat kompetensi karyawan dalam melaksanakan tugas yang telah ditentukan. Penilaian kinerja mengutamakan pada penilaian sebagai suatu proses pengukuran seberapa jauh karyawan dapat bermanfaat dalam mencapai tujuan. Penilaian kinerja dapat mengidentifikasi, memperkirakan, mendata, melihat potensi maupun kelemahan dari karyawan ketika menjalankan tugas [2].

BMT Agawe Makmur Merapi adalah sebuah lembaga keuangan syariah yang beroperasi berdasarkan syariah Islam, yang berada di Sleman, Yogyakarta. Proses penilaian kinerja karyawan pada BMT Agawe Makmur Merapi dilakukan secara kuantitatif dalam bentuk laporan per caturwulan dan tahunan. Penilaian kinerja karyawan diperlukan untuk menghitung bonus karyawan dan memastikan standar minimal target *funding* dan *landing* yang harus dipenuhi oleh setiap karyawan. Penilaian kinerja karyawan yang diolah masih sederhana dan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan *excel*, sehingga menyebabkan kurang efisien ketika pengolahan data. Proses pencatatan yang dilakukan banyak dan rumit sehingga waktu yang dibutuhkan tidak sebentar dan terjadi pengulangan dalam menginputkan data.

Pada BMT Agawe Makmur Merapi pengambilan keputusan merupakan suatu tindakan yang harus dilakukan yang menyadarkan pada Anggaran Rumah Tangga BMT untuk menyelesaikan suatu permasalahan. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem penunjang keputusan untuk membantu mengatasi

permasalahan tersebut. Tentunya sebagai seorang manajer, dalam pengambilan keputusan harus efektif dan menghasilkan hal yang bermanfaat, maka diperlukan kerja sama dan saling melengkapi agar keputusan yang diambil dapat memenuhi harapan. Penerapan metode pengambilan keputusan perlu dilakukan agar hasil yang diperoleh dapat dipertanggungjawabkan dengan baik, ada beberapa metode yang terdapat pada sistem penunjang keputusan seperti *Simple Additive Weighting* (SAW), *Weight Product* (WP), *ELECTRE*, *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS), dan *Analytic hierarchy Process* (AHP) [3].

Penulis mengambil satu metode pengambilan keputusan yaitu *Simple Additive Weighting* (SAW). Alasan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) karena terdapat kelebihan, di antaranya yaitu mudah dipahami, lebih efisien karena perhitungan yang relatif singkat, dan mampu memecahkan permasalahan yang kompleks. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) adalah algoritma dengan mencari penjumlahan terbobot dari *rating* kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) memerlukan proses normalisasi matriks keputusan (X) pada skala yang dapat diperbandingkan dengan semua *rating* alternatif yang ada [4].

Dalam penelitian ini penulis memberi judul "Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis *Website* Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* Pada BMT Agawe Makmur Merapi". Perancangan sistem penunjang keputusan berbasis *website* ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan permasalahan terkait penilaian kinerja karyawan yang masih dilakukan secara manual dan dapat mendukung proses bisnis perusahaan secara menyeluruh.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang sistem penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan berbasis *website* pada BMT Agawe Makmur Merapi menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) ?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah

sebagai berikut :

- a. Sistem yang dikembangkan adalah sistem penunjang keputusan penilaian kinerja karyawan berbasis *website* menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
- b. Penelitian menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yang dilakukan secara kuantitatif.
- c. Sistem penunjang keputusan yang dibangun berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP, menggunakan *framework CodeIgniter*, menggunakan *database* MySQL, dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sebagai perhitungannya.
- d. Penilaian bobot kriteria yang diterapkan ditentukan oleh audit internal BMT Agawe Makmur Merapi yaitu Sigit Dwi Prastyo berdasarkan keputusan bersama.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah dapat membangun sebuah Sistem Penunjang Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan pada BMT Agawe Makmur Merapi dan dapat menerapkan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sebagai sistem penunjang keputusan agar penilaian kinerja karyawan dapat berjalan dengan baik.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Peneliti
Penelitian ini sebagai sarana memperluas basis pengetahuan untuk mempelajari lebih banyak materi dan lebih memahami bagaimana merancang sistem penunjang keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
- b. Bagi Universitas Amikom
Penelitian ini sebagai bahan evaluasi dan bahan referensi bagi peneliti lain untuk mengembangkan penelitiannya dengan lebih baik dan lebih sempurna.
- c. Bagi Objek Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rekomendasi dan referensi untuk mengevaluasi penilaian kinerja karyawan yang diterapkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan melihat dan memahami pembahasan dalam proposal skripsi ini secara keseluruhan, maka perlu dikemukakan secara jelas. Adapun sistematika dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan landasan teori yang dilakukan terhadap buku, jurnal, juga berbagai publikasi ilmiah dalam penelitian yang berkaitan dengan sistem penunjang keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek penelitian, alur penelitian, alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tahapan yang penulis lakukan dalam implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, mengembangkan aplikasi dan testing.

BAB V PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan mengenai isi laporan dan saran peneliti untuk memperbaiki dan mengembangkan kesempurnaan aplikasi.