

**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN JASA PAKET FOTOGRAFI
MELALUI PLATFORM BERBASIS WEBSITE : STUDI KASUS
SEMASA PICTURES**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

ARGA NANTA DWI PRASETYO

20.12.1477

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN JASA PAKET
FOTOGRAFI MELALUI PLATFORM BERBASIS WEBSITE :
STUDI KASUS SEMASA PICTURES**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

ARGA NANTA DWI PRASETYO

20.12.1477

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN JASA PAKET
FOTOGRAFI MELALUI PLATFORM BERBASIS WEBSITE :
STUDI KASUS SEMASA PICTURES**

yang disusun dan diajukan oleh

ARGA NANTA DWI PRASETYO

220.12.1477

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 4 Januari 2024

Dosen Pembimbing,



Ika Nur Fajri, M.Kom
NIK. 190302268

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN JASA PAKET
FOTOGRAFI MELALUI PLATFORM BERBASIS WEBSITE :
STUDI KASUS SEMASA PICTURES**

yang disusun dan diajukan oleh

ARGA NANTA DWI PRASETYO

20.12.1477

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Eli Pujastuti, M.Kom
NIK. 190302227

Moch Farid Fauzi, M.Kom
NIK. 190302284

Ika Nur Fajri, M.Kom
NIK. 190302268

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Januari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : ARGANTA DWI PRASETYO
NIM : 20.12.1477

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Perancangan Sistem Pemesanan Jasa Paket Fotografi Melalui Platform Berbasis Website : Studi Kasus Semasa Pictures

Dosen Pembimbing : Ika Nur Fajri, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Januari 2024

Yang Menyatakan,



10000
SERBUK ORBUK RIUPAH
METERAI
TEMPEL
CE0AKK094816591

ARGANTA DWI PRASETYO

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang dengan rahmat dan petunjuk-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, khususnya dipersembahkan kepada mereka yang telah menjadi pilar-pilar utama dalam perjalanan penulis hingga di titik ini.

Kepada kedua orangtua tercinta, yang telah menjadi sumber kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas kesabaran, dorongan, dan keberanian yang selalu kalian berikan. Segala jerih payah dan pengorbanan kalian telah membimbing penulis menuju pencapaian ini.

Kepada kakak tercinta, yang selalu memberikan inspirasi dan teladan dalam setiap langkah. Terima kasih atas nasihat bijak, dukungan tanpa syarat, dan semangat untuk terus berkembang.

Kepada seluruh saudara SI01, yang telah berbagi tawa, dukungan, dan perjuangan bersama penulis. Terima kasih atas kerjasama, persahabatan, dan kebersamaan yang selalu memberikan semangat positif dalam setiap kesulitan.

Dan kepada semua yang dengan ikhlas memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam perjalanan penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, terima kasih tak terhingga. Semua kontribusi dan dukungan kalian telah memberikan warna dan makna yang mendalam pada setiap langkah penulis.

Dengan penuh rasa hormat dan cinta, penulis berharap persembahan ini dapat mencerminkan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga di titik ini.

Yogyakarta, 19 Januari 2024

Penulis

KATA PENGANTAR

PUJI dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan kesempatan untuk menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Perancangan Sistem Pemesanan Jasa Paket Fotografi Melalui Website: Studi Kasus Semasa Pictures."

Terima kasih kepada Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D, dan tim pengajar Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta atas izin, dukungan, dan bimbingan selama penelitian.

Bapak Ika Nur Fajri, M.Kom., sebagai pembimbing, terima kasih atas bimbingan, arahan, dan motivasinya dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.

Saudara Arif Darma Danik, terima kasih atas izin dan kerjasama menggunakan Semasa Pictures sebagai objek penelitian.

Keluarga tercinta, terima kasih atas doa, dukungan, dan pengertian yang menjadi kekuatan bagi penulis.

Teman-teman seperjuangan, terima kasih atas semangat, ide, dan dukungan selama perjalanan penelitian.

Penulis menyadari penelitian ini belum sempurna, sehingga masukan, saran, dan kritik membangun dari semua pihak sangat diharapkan untuk perbaikan di masa depan. Semoga hasil penelitian ini memberikan kontribusi positif dalam pengembangan sistem pemesanan jasa fotografi berbasis web dan berguna bagi industri fotografi ke depan.

Yogyakarta, 19 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Definisi Sistem	13
2.2.2 Sistem Informasi	13
2.2.3 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	14
2.2.4 CSS (<i>Cascading Style Sheets</i>)	14

2.2.5 JavaScript	14
2.2.6 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	14
2.2.7 Model Waterfall	15
2.2.8 Pengujian (<i>Testing</i>) - <i>Black Box Testing</i>	16
BAB III.....	17
3.1 Objek Penelitian.....	17
3.2 Alur Penelitian	18
3.2.1 Identifikasi Masalah	18
3.2.2 Analisis Kelemahan	20
3.2.3 Analisis Kebutuhan:	23
3.2.4 Analisis Kelayakan Sistem	25
3.3 Perancangan Sistem:	27
3.3.1 Perancangan Proses	27
3.3.2 Perancangan Basis Data	35
3.3.3 Perancangan Antar Muka.....	41
BAB IV.....	50
4.1 Implementasi Database	50
4.2 Implementasi program	52
4.2.1 Implementasi Halaman Admin.....	52
4.2.2 Implementasi Halaman Pelanggan.....	58
4.3 Pengujian Sistem.....	61
4.3.1 Pengujian Halaman Admin.....	61
4.3.2 Pengujian Halaman Pelanggan.....	86
BAB V Kesimpulan dan Saran	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	99
Daftar Pustaka	100

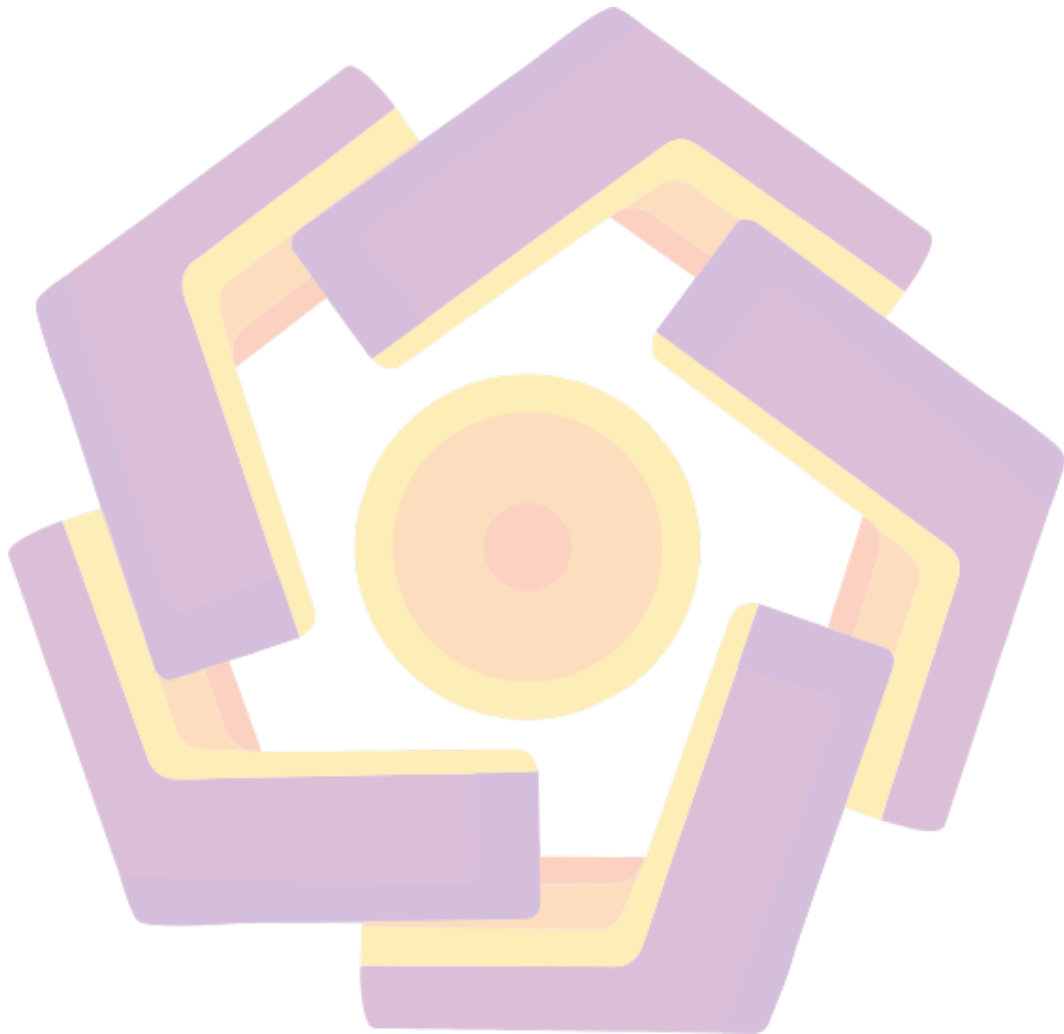
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Tabel Wawancara	19
Tabel 3. 2 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>).....	20
Tabel 3. 3 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	21
Tabel 3. 4 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	21
Tabel 3. 5 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>).....	22
Tabel 3. 6 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	22
Tabel 3. 7 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	23
Tabel 3. 8 Tabel Fotografer	38
Tabel 3. 9 Tabel Layanan.....	39
Tabel 3. 10 Tabel Pelanggan	39
Tabel 3. 11 Tabel Pembayaran	39
Tabel 3. 12 Tabel Pesanan.....	40
Tabel 3. 13 Tabel Progres.....	40
Tabel 4. 1 Pengujian Halaman <i>Dashboard</i>	61
Tabel 4. 2 Pengujian Halaman <i>Confirm Payment</i>	66
Tabel 4. 3 Pengujian Halaman <i>Progres Project</i>	70
Tabel 4. 4 Pengujian Halaman <i>History Project</i>	74
Tabel 4. 5 Pengujian Halaman Manajemen Admin	77
Tabel 4. 6 Pengujian Halaman Manajemen <i>E-Commerce</i>	82
Tabel 4. 7 Pengujian Halaman <i>Home</i>	86
Tabel 4. 8 Pengujian Halaman Menu.....	89
Tabel 4. 9 Pengujian Halaman <i>Profile</i>	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	18
Gambar 3. 2 DFD level 0	27
Gambar 3. 3 DFD level 1	28
Gambar 3. 4 DFD level 2.1	29
Gambar 3. 5 DFD level 2.2	30
Gambar 3. 6 DFD level 2.3	31
Gambar 3. 7 DFD level 2.4	32
Gambar 3. 8 DFD level 2.5	33
Gambar 3. 9 DFD level 2.6	34
Gambar 3. 10 <i>Entity Relationship Diagram</i>	35
Gambar 3. 11 Relasi Antar Tabel.....	38
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	41
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman <i>Confirm Payment</i>	42
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman <i>Progres Project</i>	43
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman <i>History Project</i>	44
Gambar 3. 16 Rancangan Halaman Manajemen Admin.....	45
Gambar 3. 17 Rancangan Halaman Manajemen <i>E-Commerce</i>	46
Gambar 3. 18 Rancangan Halaman <i>Home</i>	47
Gambar 3. 19 Rancangan Halaman Menu	48
Gambar 3. 20 Rancangan Halaman <i>Profile</i>	49
Gambar 3. 21 Implementasi Database	50
Gambar 3. 22 Implementasi Tabel Pesanan.....	50
Gambar 3. 23 Implementasi Tabel Pembayaran	51
Gambar 3. 24 Implementasi Tabel Fotografer	51
Gambar 3. 25 Implementasi Tabel Layanan.....	51
Gambar 3. 26 Implementasi Tabel Pelanggan	52
Gambar 3. 27 Implementasi Tabel Progres.....	52
Gambar 3. 28 Implementasi Halaman <i>Dashboard</i>	52
Gambar 3. 29 Implementasi Halaman <i>Confirm Payment</i>	53
Gambar 3. 30 Implementasi Halaman <i>Progres Project</i>	54

Gambar 3. 31 Implementasi Halaman <i>History Project</i>	55
Gambar 3. 32 Implementasi Halaman Manajemen Admin.....	56
Gambar 3. 33 Implementasi Halaman Manajemen <i>E-Commerce</i>.....	57
Gambar 3. 34 Implementasi Halaman <i>Home</i>	58
Gambar 3. 35 Implementasi Halaman Menu.....	59
Gambar 3. 36 Implementasi Halaman <i>Profile</i>.....	60



INTISARI

Penelitian ini bertujuan merancang sebuah sistem informasi web untuk mengatasi keterbatasan akses informasi yang terjadi dalam layanan fotografi pernikahan yang disediakan oleh Semasa Pictures di Yogyakarta, Indonesia. Fotografi memegang peran penting dalam bisnis dan kehidupan pribadi. Namun, tantangan yang dihadapi dalam proses pemesanan, termasuk keterbatasan akses informasi, mendorong perlunya pengembangan sistem informasi web guna mempermudah proses tersebut dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

Langkah kunci dalam perancangan sistem ini meliputi identifikasi masalah, analisis kebutuhan, dan kelayakan sistem. Proses ini melibatkan tiga entitas utama: Pelanggan, Admin, dan Fotografer. Harapannya, sistem yang dirancang akan dapat memfasilitasi proses pemesanan dengan lebih mudah dan transparan. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi peneliti dalam memperoleh wawasan teknologi informasi, serta bagi Semasa Pictures dalam meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan di pasar yang semakin kompetitif.

Kata Kunci :

sistem informasi web, proses pemesanan, keterbatasan akses informasi, pengalaman pelanggan, analisis kebutuhan.

ABSTRAK

This research aims to design a web-based information system to overcome the limitations of information access encountered in the wedding photography services provided by Semasa Pictures in Yogyakarta, Indonesia. Photography plays a crucial role in both business and personal life. However, challenges faced in the booking process, including information access limitations, underscore the need for the development of a web-based information system to facilitate the process and enhance customer experience.

Key steps in the system design include problem identification, needs analysis, and system feasibility, involving three main entities: Customers, Administrators, and Photographers. It is hoped that the designed system will facilitate the booking process to be more efficient and transparent. Additionally, the system is expected to contribute positively to researchers in obtaining insights into information technology and to Semasa Pictures in improving service quality and customer satisfaction in an increasingly competitive market.

Keywords :

web-based information system, booking process, information access limitations, customer experience, needs analysis