

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi informasi dari tahun ke tahun semakin cepat dalam memasuki berbagai bidang. Bagaimana yang dulunya teknologi informasi hanya digunakan oleh perusahaan-perusahaan raksasa, sekarang usaha mikro-pun tak lepas dari teknologi informasi. Teknologi informasi juga menjadi aspek penting perusahaan untuk berkembang lebih maju lagi, dan tidak memungkiri bahwa setiap perusahaan sudah menjadikan teknologi informasi sebagai salah satu investasi untuk perkembangan perusahaan. Hal ini didukung oleh pernyataan bahwa kegunaan komputer pada aplikasi bisnis adalah menyediakan informasi dengan cepat dan tepat. Informasi ini ibarat darah yang mengalir dalam tubuh suatu perusahaan. Jika di dalam suatu perusahaan, informasi tersebut berhenti atau terhambat, maka sistem perusahaan akan menjadi lusuh [1].

Peran sumber daya manusia dalam sebuah organisasi atau perusahaan memiliki peran penting dikarenakan memiliki suatu kemampuan dalam merencanakan, melaksanakan, mengawasi, dan mengevaluasi dalam pencapaian tujuan [2]. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh ketetapan waktu dan kesesuaian, hal ini sangat penting bahwa karyawan memberikan dan mendapatkan yang semestinya kepada dan dari perusahaan.

Sistem informasi merupakan kumpulan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) yang telah dirancang untuk melakukan transformasi sebuah data kedalam bentuk yang lebih bermanfaat (informasi) bagi penerima [3]. sistem informasi dengan pengolahan proses pengolahan data akan sangat membantu dalam manajerial, sistem tersebut sering disebut Sistem Informasi Manajemen (SIM). Sistem informasi manajemen (SIM) dapat didefinisikan sebuah sistem yang saling terintegrasi dengan menggunakan basis perangkat komputer dan jaringan guna menyediakan sebuah informasi bagi penerima atau pemakai untuk mendukung fungsi manajerial perusahaan dan proses pengambilan keputusan [4].

Kanjaya merupakan usaha yang bergerak dibidang retail kebutuhan sehari-hari, dari sayuran organik/*non-organik*, bumbu dapur, *frozen food* dan segala macam kebutuhan lainnya. Kanjaya tumbuh sebagai usaha yang menjual sayur dengan kualitas tinggi dan higienis, yang mana kanjaya mendapatkan pasokan sayur setelah itu memilah dan mengemas sehingga mutu sayur dapat terjamin. Hal itu membuat kanjaya memiliki karyawan yang terbagi menjadi dua shift pagi(04:00-12:00 WIB) dan sore(12:00-08:00 WIB). Saat ini kanjaya mengalami kesulitan dalam *monitoring* karyawan, seperti yang sering terjadi yaitu tidak tepat waktunya karyawan dalam pergantian shift. Selain itu presensi yang masih manual membuat pencatatan waktu karyawan masuk tidak ada, hal ini membuat karyawan tidak mendapat sanksi. Disetiap akhir bulan *supervisor* harus mengolah data rekap karyawan untuk dilaporkan ke manajer yang akan digunakan untuk perhitungan gaji karyawan, karena semua dokumentasi masih dilakukan secara manual maka *supervisor* harus mengolah data tersebut secara manual. Karena pengolahan data secara manual maka sering terjadi kesalahan, mulai dari *human error* sampai data yang hilang.

Bedasarkan permasalahan tersebut maka dilakukan penelitian untuk menghasilkan sistem yang mampu menyimpan data karyawan, melakukan proses presensi, penjadwalan dan proses rekap presensi. Sistem ini akan menggunakan website sebagai platform, dengan pertimbangan dapat diakses melalui komputer maupun smartphone hal ini menjadikan kemudahan dalam monitoring ataupun evaluasi karyawan secara langsung, sehingga bisa secara langsung melihat data yang sudah tercatat di *database*. Selain itu *supervisor* juga dapat dengan mudah memasukkan dan juga mengganti data dimana dan kapan saja. Ketika ada karyawan yang meminta izin atau mengganti shift maka bisa diproses dengan cepat tanpa harus mencari komputer. Manajer lebih efektif dan akurat dalam memberikat gaji karyawan lewat proses data yang sudah dilakukan sistem. Hasil dari penelitian sistem ini diharapkan mampu mendokumentasikan setiap informasi presensi dan beberapa pekerjaan lainnya, sehingga kinerja karyawan tetap terjaga.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan, bagaimana membangun aplikasi manajemen karyawan pada toko Kanjaya berbasis web dengan metode *waterfall*?

1.3 Batasan Masalah

Dalam perancangan aplikasi manajemen karyawan ini, penulis membatasi permasalahan supaya pembahasan bisa mengerucut dan tidak menyimpang. Batasan masalah penelitian ini yaitu :

- a. Manajemen karyawan yang diolah adalah data karyawan (tidak termasuk data pelamar/calon karyawan), penjadwalan (tambah, ubah dan hapus), perizinan(pengajuan izin karyawan).
- b. Menggunakan metode *Waterfall* sehingga dalam proses penelitian ini urut dan tidak berulang.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian, perancangan aplikasi dalam menunjang penulisan skripsi ini adalah untuk:

- a. Membangun aplikasi manajemen berbasis web secara sistematis dan terstruktur sehingga sistem tersebut bisa bermanfaat dan mempermudah dalam operasional khususnya manajemen karyawan.
- b. Memberikan solusi dari permasalahan yang dihadapi Kanjaya dengan membangun dan mengimplementasikan aplikasi manajemen. Aplikasi tersebut akan digunakan Kanjaya dalam menunjang manajemen karyawan sehingga bisa terkomputerisasi dan data dapat termanajemen.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapat dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah Kanjaya dalam pendataan pengelolaan karyawan yang sebelumnya harus diproses secara manual melalui sistem akan mendapatkan hasil secara instan tanpa membuang waktu dan tenaga.

- b. Menjadi referensi peneliti kedepannya melalui analisis yang sudah dilakukan.
- c. Dapat menjadi pemicu untuk perusahaan lainnya untuk perubahan komputerisasi dalam pengelolaan karyawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, penulis disajikan dalam lima bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN. Bab ini berisi tentang beberapa dasar atau hal umum tentang latar belakang dan tujuan diadakannya penelitian di Kanjaya untuk dapat memberikan solusi dari masalah yang terjadi. Dalam bab ini juga terdapat rumusan masalah, batasan masalah sampai tujuan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, Pada bab ini akan dibahas mulai dari konsep dasar sistem informasi, apa itu sistem dan juga apa itu informasi. Pembahasan sistem informasi manajemen juga menjadi hal yang penting karena pada penelitian kali ini penulis akan merancang sistem informasi manajemen. Juga terdapat pembahasan metode *waterfall* yang dimulai dari analisis, desain, *build/coding*, pengujian dan *maintenance*. Selain itu juga akan ada database yang akan dipakai, aplikasi, *chart* dan setiap hal yang akan digunakan penulis dalam menunjang penyusunan skripsi ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN, Menjelaskan tentang metode yang digunakan dalam mengumpulkan data, *eksplorasi* objek penelitian sehingga bisa mendapatkan masalah yang terdapat pada objek tersebut. Bab ini juga terdapat gambaran umum sistem yang dirancang, objek penelitian dan rencana alur penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, Bab ini berisi hasil analisis interview dengan objek penelitian, desain sistem yang akan dibuat, proses pengujian sistem yang sudah dibuat.

BAB V PENUTUP, Bab ini menjelaskan kesimpulan penelitian dan saran untuk penelitian kedepannya

