

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis menjelaskan hasil kesimpulan dari pengukuran Website SMA Swasta Cahaya Medan dengan menggunakan metode User Centered Design User dan Experience Questionnaire.

5.1 Kesimpulan

Dari Penelitian yang dilakukan Website SMA Swasta Cahaya Medan, didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut

1. Dari hasil penilaian menggunakan metode User Centered Design dan User Experience Questionnaire pada Website Swasta Cahaya Medan. Setelah dilakukan desain ulang dengan metode UEQ mengalami kenaikan, dimana awalnya pada penilaian pertama adalah **"below average"** (**Dibawah Rata-rata**) dan setelah dilakukannya perbaikan desain menjadi lebih baik yaitu dengan nilai **"Good"** (baik). Sedangkan untuk penilaian perbaikan dengan metode UCD adalah sebagai berikut:

- a. Fitur live chat sudah ada di setiap page kecuali tidak ditampilkan di beberapa halaman agar mempermudah pengguna ketika melakukan kesalahan.
- b. Menambahkan user gate pada setiap kolom pada form pendaftaran (info alumni dan peserta didik baru)
- c. Pencarian sudah ada pada beberapa halaman yaitu home dan di beberapa.
- d. Tata letak desain dan informasi dalam perbaikan sudah memenuhi kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya untuk meneliti bagian menu direktori lainnya. Dan di harapkan penelitian selanjutnya melakukan perbaikan pada tampilan mobile sehingga dapat mempermudah pengguna.

