

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang telah dipaparkan pada hasil dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja metode Naïve Bayes unggul dalam melakukan klasifikasi sentimen yaitu dengan perolehan nilai sebesar 81,54%. Disusul metode K-NN dengan  $K=20$  memperoleh nilai sebesar 81,17% dan metode SVM dengan nilai sebesar 80,94%.
2. Dalam hal akurasi, metode SVM unggul dalam melakukan klasifikasi pada sentimen ini dengan nilai akurasi sebesar 78,24%, disusul metode K-NN pada  $K=20$  dengan nilai 77,87% dan metode Naïve Bayes dengan nilai 77,66%.

### **5.2 Saran**

Untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal, saran dari penulis untuk penelitian lebih lanjut diantaranya:

1. Menambahkan proses normalisasi agar dalam proses stopword dan stemming pada proses preprocessing dapat bekerja dengan optimal.
2. Mencoba dengan penerapan teknik SMOTE untuk menyeimbangkan kelas.
3. Menambahkan metode klasifikasi yang lain agar lebih banyak variasi perbandingan.