

BAB V PENUTUP

2.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji reliabilitas pada Tabel 4.2, dilakukan terhadap item pertanyaan yang sebelumnya telah dinyatakan valid. Suatu variabel dianggap reliabel atau handal jika jawaban terhadap pertanyaan se lalu konsisten. Hasil koefisien reliabilitas instrument metode pelatihan, dengan nilai $r_{11} = 0,915$, menunjukkan bahwa nilai "Alpha Cronbach" lebih besar dari 0,600.

Hal ini menandakan bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian ini dapat dianggap reliabel atau memenuhi persyaratan reliabilitas yang diperlukan. Nilai reliabilitas yang tinggi, dalam hal ini melebihi batas 0,600, mengindikasikan bahwa instrumen tersebut dapat diandalkan dan memberikan konsistensi yang baik dalam mengukur variabel yang diuji, yaitu metode pelatihan. Dengan demikian, hasil uji reliabilitas ini memberikan kepercayaan bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian memiliki kemampuan yang baik untuk mengukur variabel yang diteliti dengan konsistensi yang tinggi.

Dari hasil penelitian menggunakan Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) pada Website Naisha, tergambar gambaran yang komprehensif terkait usability sistem. Analisis ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Setelah membandingkan hasil PSSUQ dengan data kualitatif, dapat disimpulkan bahwa PSSUQ memberikan gambaran yang cukup akurat tentang tingkat kepuasan pengguna terhadap perubahan antarmuka di website Naisha.
2. Temuan dari PSSUQ menyoroti beberapa aspek khusus yang memerlukan perhatian, terutama dalam hal navigasi, ketersediaan informasi, dan kejelasan antarmuka. Rekomendasi detail diperlukan untuk memperbaiki setiap aspek ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prototype Naisha sebelumnya membutuhkan perbaikan desain berdasarkan hasil analisis usability testing. Meskipun rata-rata tingkat keberhasilan responden dalam menyelesaikan tugas adalah 78.33%, tugas 5 menunjukkan tingkat keberhasilan terendah sebesar 40%.

Meskipun efisien, prototype Naisha masih menunjukkan kesalahan berulang, terutama saat penggunaan aplikasi dan pencarian halaman tugas. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna melalui kuesioner PSSUQ menunjukkan bahwa penggunaan prototype aplikasi Naisha masih menimbulkan kesulitan secara keseluruhan.

Setelah dilakukan perancangan ulang, analisis usability testing menunjukkan peningkatan keberhasilan tugas sebesar 15.84% dari prototype sebelumnya. Namun, masih terdapat kesalahan berulang oleh beberapa responden. Perbandingan hasil kuesioner PSSUQ antara desain lama dan baru menunjukkan peningkatan 2 poin pada desain baru, mengindikasikan peningkatan pengalaman pengguna.

Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa metode Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) dan usability desain pada prototype baru lebih baik daripada sebelumnya.

2.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan telah menarik kesimpulan, maka ada beberapa saran yang diharapkan akan bermanfaat bagi penelitian selanjutnya yaitu :

1. Saran pertama untuk penelitian mendatang adalah mendalami pilihan kustomisasi pengalaman pengguna. Bukan hanya mengembangkan sistem navigasi yang lebih intuitif, tetapi juga mempertimbangkan opsi kustomisasi yang lebih mendalam, sehingga pengguna dapat menyesuaikan antarmuka sesuai dengan preferensi pribadi mereka.
2. Mengusulkan pendekatan kolaboratif yang lebih aktif dengan pengguna dalam proses desain. Bukan hanya mempertimbangkan kebutuhan pengguna tetapi juga mengundang mereka untuk berpartisipasi secara langsung dalam perancangan prototipe. Langkah ini dapat menciptakan hubungan yang lebih erat antara pengembang dan pengguna, menghasilkan solusi yang lebih relevan.