

**EVALUASI USER *EXPERIENCE* PADA WEBSITE NAISHA
MENGUNAKAN *POST STUDY SYSTEM USABILITY*
*QUESTIONNAIRE***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Informatika



disusun oleh

HABIB MUHAMMAD ABDEL BASIETH

18.11.2232

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**EVALUASI USER *EXPERIENCE* PADA WEBSITE NAISHA
MENGUNAKAN *POST STUDY SYSTEM USABILITY*
*QUESTIONNAIRE***

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Informatika



disusun oleh

HABIB MUHAMMAD ABDEL BASIETH

18.11.2232

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EVALUASI USER *EXPERIENCE* PADA WEBSITE NAISHA
MENGUNAKAN *POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE***

yang disusun dan diajukan oleh

Habib Muhammad Abdel Basieth

18.11.2232

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 8 Januari 2024

Dosen Pembimbing,



Sudarmawan, M.T

NIK. 190302035

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI USER *EXPERIENCE* PADA WEBSITE NAISHA
MENGUNAKAN *POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE***

yang disusun dan diajukan oleh

Habib Muhammad Abdel Basieth

18.11.2232

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

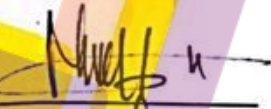
Nama Penguji

Tanda Tangan

Andika Agus Slameto, M.Kom
NIK. 190302109



Norhikmah, M.Kom
NIK. 190302245



Sudarmawan, S.T., M.T
NIK. 190302035



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 Januari 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Habib Muhammad Abdel Basieth
NIM : 18.11.2232

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

EVALUASI USER *EXPERIENCE* PADA WEBSITE NAISHA MENGUNAKAN *POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE*

Dosen Pembimbing : Sudarmawan, M.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, <tanggal lulus ujian skripsi>

Yang Menyatakan,



Habib Muhammad Abdel Basieth

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan ungkapan rasa syukur dan bahagia peneliti ucapkan Allah Swt yang selalu menyertai dalam kehidupan peneliti sampai saat ini, atas berkat Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan lancar. Semua ini membutuhkan proses yang sangat Panjang, tapi peneliti masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan penelitian ini. Peneliti persembahkan skripsi ini kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam proses pembuatan skripsi.

1. Kedua orang tua saya, terima kasih atas cinta, dukungan, dan petunjuk yang tak terbatas. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan dalam setiap langkah hidup kami..
2. Kakak saya, terima kasih karena selalu menjadi teladan dan sahabat yang luar biasa. Setiap momen bersamamu adalah berkat yang tak ternilai.
3. Adik saya, dengan senyumanmu, kamu membawa kebahagiaan dalam hidup kami. Terima kasih atas keceriaan dan kepolosan yang selalu mencerahkan hari-hari kami.
4. Dosen pembimbing saya Bapak Sudarmawan, M,T. yang telah membimbing saya dari awal sampai akhir pembuatan skripsi.
5. Dosen-dosen Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu selama kuliah.
6. Pacar saya, terimakasih telah kebersamai dan memberikan dorongan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman yang telah menemani dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya dan shawat serta salam juga tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan mulia dalam menuntun umatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“EVALUSI USER *EXPERIENCE* PADA WEBSITE NAISHA MENGGUNAKAN *POST STUDY SYSTEM USABILITY QUESTIONNAIRE*”** dengan sebaik - baiknya sebagai salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program sarjana pada Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesempatan, Kesehatan dan berkat-Nya dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan serta menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Sudarmawan, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan nasehat dan arahan bagi penulis agar penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Para Dosen dan Staff Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan bantuannya selama penulis kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa dan dukungan.

Yogyakarta, <tanggal bulan tahun>

Habib Muhammad Abdel Basieth

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metode Penelitian	5
1.7. Metode Pengumpulan Data	5
1.7.1. Metode Evaluasi	5
1.7.2. Usability Testing.....	5
1.7.3. Pengisian Kuesioner PSSUQ.....	5
1.8. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Studi Literatur	7

2.2	Dasar Teori.....	15
2.2.1	Website.....	15
2.2.2	Figma.....	16
2.2.3	User Experience (UX).....	16
2.2.4	Prototype.....	17
2.2.5	IBM SPSS Statistics 25	18
2.2.6	Usability Testing.....	19
2.2.7	The Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ).....	21
2.2.8	Evaluasi Psikometri PSSUQ	22
2.2.9	Normal Nilai PSSUQ	23
2.2.10	Teknik Analisis Data.....	25
2.2.10.1	Uji Validitas.....	25
2.2.10.2	Uji Reliabilitas.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Objek Penelitian.....	30
3.2.	Alur Penelitian	33
3.2.1.	Persiapan Awal.....	33
3.3.	Alat dan Bahan	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1.	Analisis Hasil Tingkat Kepuasan Penggunaan PSSUQ	41
4.2.	Analisis Kemampuan PSSUQ Dalam Mengidentifikasi Aspek - Aspek Spesifik pada Website Naisha.....	41
4.3.	Uji Instrumen Data.....	42
4.3.1.	Uji Validitas	43
4.3.2.	Uji Reliabilitas	44
4.4.	Penyajian Data	44
4.4.1.	Sampel Evaluasi Usability Testing	44
4.4.2.	Analisis Berdasarkan Usability Testing.....	49
4.4.2.1.	Efektifitas (Tingkat Keberhasilan Tugas).....	49
4.4.2.2.	Efficiency (Waktu Pengerjaan Tugas)	50
4.4.2.3.	Errors (Tingkat Kesalahan Pengguna)	50

4.4.2.4.	Satisfaction (Tingkat Kepuasan Pengguna).....	51
4.4.3.	Perancangan Rekomendasi Desain Antarmuka	55
4.5.	Analisis Hasil Evaluasi	61
4.5.1.	Hasil Evaluasi Usability Testing.....	61
4.5.1.1.	Efektifitas (Tingkat Keberhasilan Tugas).....	61
4.5.1.2.	Efficiency (Waktu Pengerjaan Tugas)	62
4.5.1.3.	Errors (Tingkat Kesalahan Pengguna)	62
BAB V	PENUTUP	64
2.1	Kesimpulan.....	64
2.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68



DAFTAR TABEL

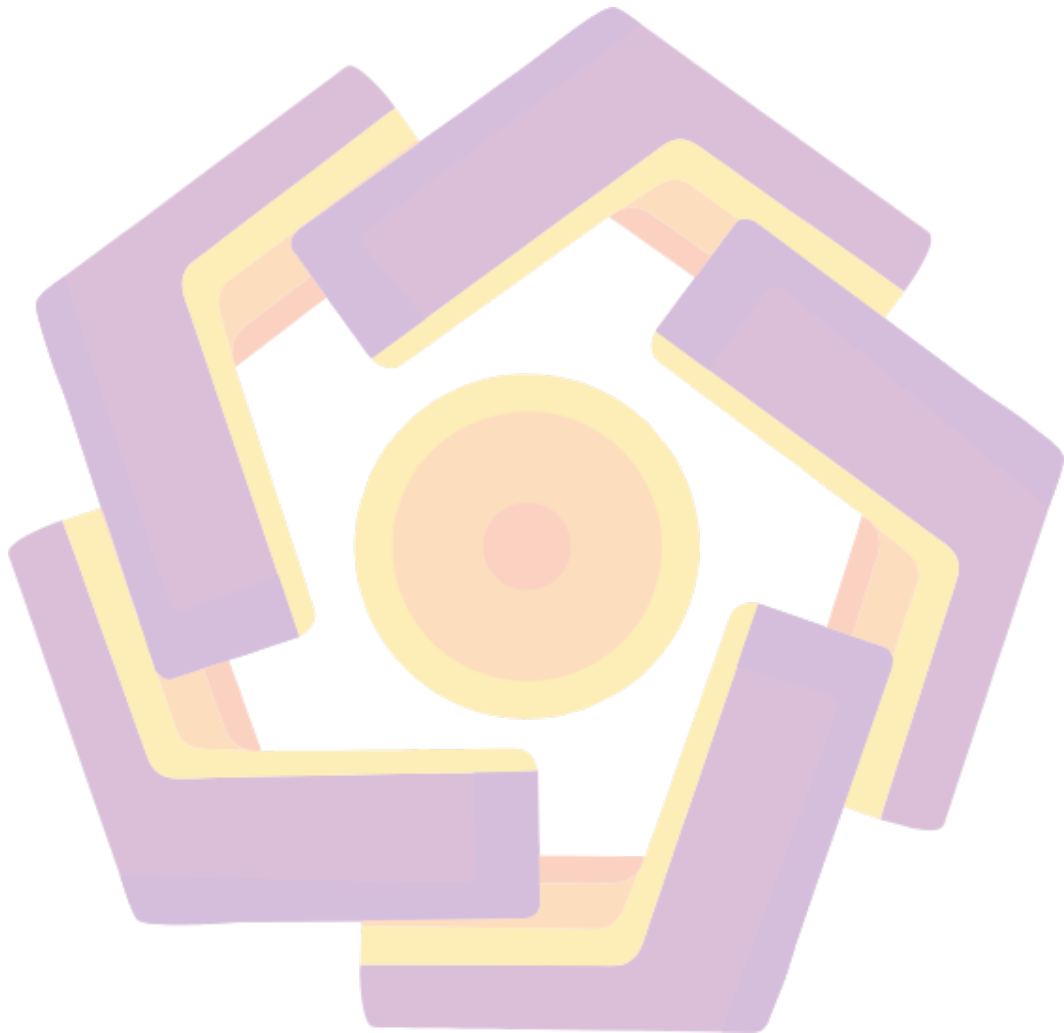
Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 2. 2 Tabel Pertanyaan PSSUQ	24
Tabel 2. 3 Tabel Koefisien Alpha Cronbach.....	29
Tabel 3. 1 Tabel Pernyataan PSSUQ	35
Tabel 4. 1 Tabel Uji Validitas	43
Tabel 4. 2 Tabel Uji reliabilitas.....	44
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Usability Testing.....	45
Tabel 4. 4 Daftar Tugas.....	49
Tabel 4. 5 Tingkat Keberhasilan Tugas	49
Tabel 4. 6 Waktu Pengerjaan Tugas.....	50
Tabel 4. 7 Tingkat Kesalahan Pengguna	51
Tabel 4. 8 Tabulasi Pengisian PSSUQ.....	52
Tabel 4. 9 Daftar Tugas Evaluasi Desain Baru	61
Tabel 4. 10 Perbandingan Tingkat Keberhasilan Tugas.....	61
Tabel 4. 11 Perbandingan Waktu Pengerjaan Tugas.....	62
Tabel 4. 12 Perbandingan Tingkat Kesalahan Pengguna.....	63
Tabel 4. 13 Tabulasi Perbandingan Nilai Pengisian PSSUQ	63

DAFTAR GAMBAR

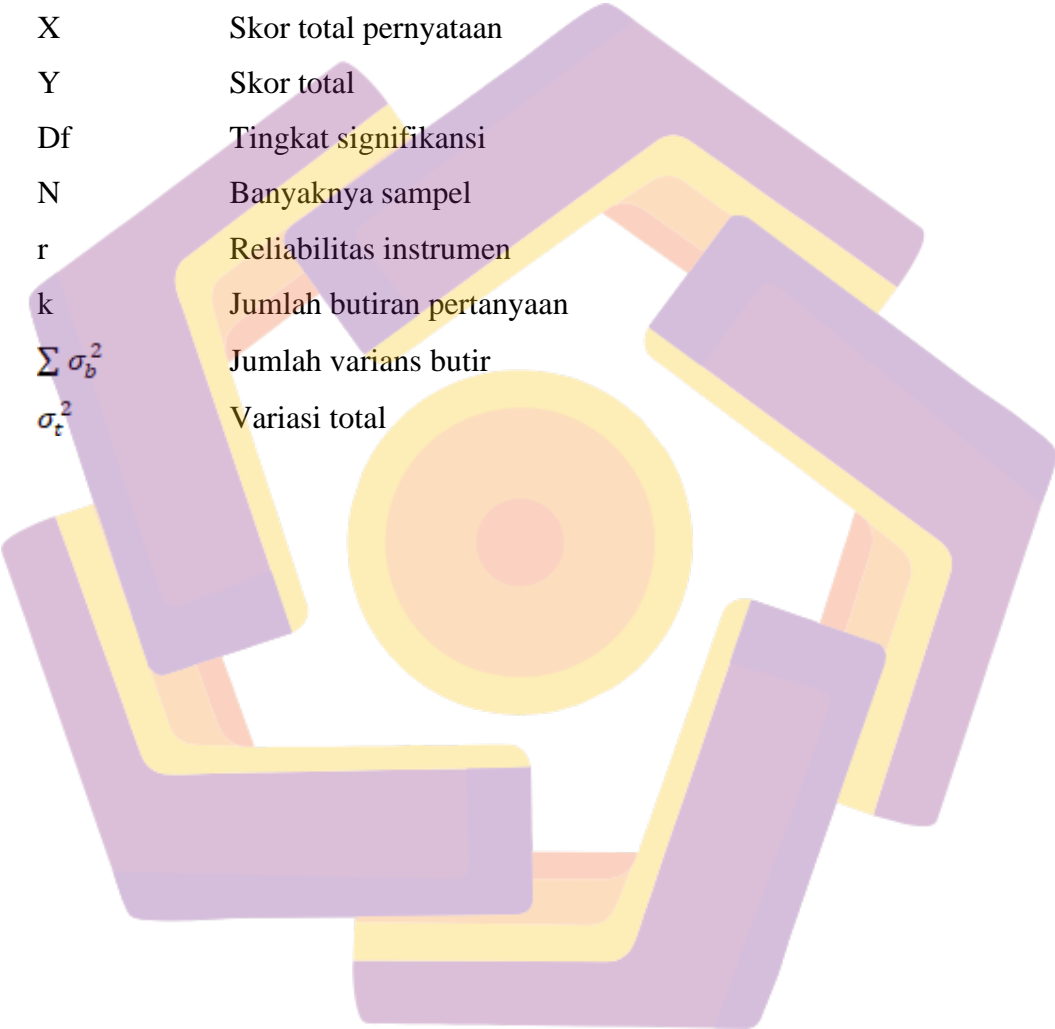
Gambar 3. 1 Dashboard Admin Naisha.....	31
Gambar 3. 2 Laporan / Page view Admin Naisha	31
Gambar 3. 3 Stuktur menu Website Naisha	32
Gambar 3. 4 Tampilan Website Naisha.co.id.....	32
Gambar 3. 5 Flowchart Alur Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Analisis Data Deskriptif Jenis Kelamin	46
Gambar 4. 2 Analisis Data Deskriptif Usia Responden	46
Gambar 4. 3 Analisis Data Deskriptif Status Pernikahan	47
Gambar 4. 4 Analisis Data Deskriptif Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4. 5 Analisis Data Deskriptif Pekerjaan.....	48
Gambar 4. 6 Tampilan pertama website naisha.....	55
Gambar 4. 7 Tampilan Login website naisha.....	56
Gambar 4. 8 Tampilan <i>Sign Up</i> website naisha	56
Gambar 4. 9 Tampilan <i>Best Seller</i> website naisha	57
Gambar 4. 10 Tampilan <i>Catalog</i> website naisha.....	58
Gambar 4. 11 Tampilan Notifikasi website naisha	58
Gambar 4. 12 Tampilan Detail Produk website naisha.....	59
Gambar 4. 13 Tampilan Banner website naisha.....	59
Gambar 4. 14 Tampilan Banner website naisha.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Tautan menuju prototype desain website Naisha	68
--	----

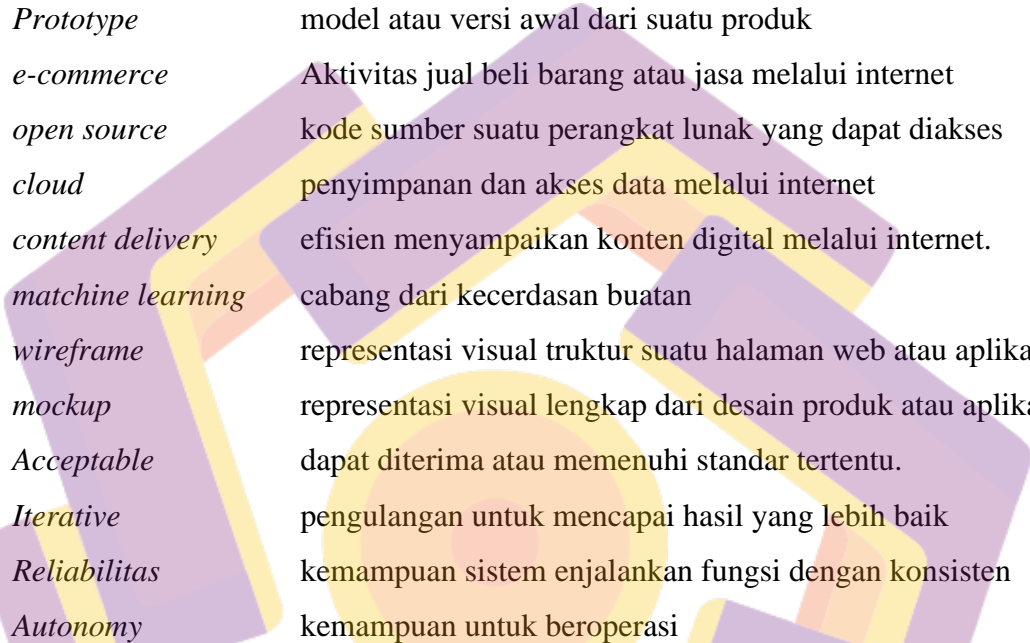


DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN



r	Koefisien korelasi
n	Jumlah observasi / responden
X	Skor total pernyataan
Y	Skor total
Df	Tingkat signifikansi
N	Banyaknya sampel
r	Reliabilitas instrumen
k	Jumlah butiran pertanyaan
$\sum \sigma_b^2$	Jumlah varians butir
σ_t^2	Variasi total

DAFTAR ISTILAH



<i>Vektor</i>	besaran yang mempunyai arah
<i>Eigen Value</i>	akar akar persamaan
<i>Prototype</i>	model atau versi awal dari suatu produk
<i>e-commerce</i>	Aktivitas jual beli barang atau jasa melalui internet
<i>open source</i>	kode sumber suatu perangkat lunak yang dapat diakses
<i>cloud</i>	penyimpanan dan akses data melalui internet
<i>content delivery</i>	efisien menyampaikan konten digital melalui internet.
<i>machine learning</i>	cabang dari kecerdasan buatan
<i>wireframe</i>	representasi visual truktur suatu halaman web atau aplikasi
<i>mockup</i>	representasi visual lengkap dari desain produk atau aplikasi
<i>Acceptable</i>	dapat diterima atau memenuhi standar tertentu.
<i>Iterative</i>	pengulangan untuk mencapai hasil yang lebih baik
<i>Reliabilitas</i>	kemampuan sistem menjalankan fungsi dengan konsisten
<i>Autonomy</i>	kemampuan untuk beroperasi

INTISARI

Website naisha memiliki potensi untuk mendukung para pelanggan dalam melakukan transaksi jual beli tanpa harus datang ke toko langsung. Untuk membangun *user interface*, desainer harus fokus pada *user experience* untuk membuat *website* yang menarik dan berfungsi dengan baik sesuai keinginan pengguna. Sebelum menjadi sebuah *website*, desain antarmuka terlebih dahulu memalui tahapan *prototype*.

Pada penelitian ini pengguna akan terlebih dahulu mengevaluasi *usability* pada *prototype* yang dibuat untuk menjelaskan apa saja kebutuhan pada *website* tersebut. Penelitian ini menggunakan metode *The Post-study System Usability Questionnaire (PSSUQ)*. Hasil dari kuisioner nantinya akan memberikan skor kepuasan secara menyeluruh dengan rata-rata sub-skala, diantaranya yaitu: *overall satisfaction score (Overall)*, *system usefulness (Sysuse)*, *information quality (Infoqual)* dan *interface quality (Interqual)*.

Hasil rekomendasi desain baru pada *website* naisha mengalami peningkatan keberhasilan tugas sebesar 15.84%, efisiensi untuk digunakan, beberapa responden masih melakukan kesalahan yang berulang, dan perbandingan hasil keseluruhan kuisioner *PSSUQ* menunjukkan bahwa desain baru lebih unggul 2 poin. Maka dapat disimpulkan *usability* desain *prototype* baru lebih baik dibandingkan dengan desain sebelumnya.

Kata kunci: *website, user interface, user experience usability, PSSUQ*

ABSTRACT

Naisha's website has the potential to support customers in making buying and selling transactions without having to come to the store in person. To build a user interface, designers must focus on user experience to create websites that are attractive and function properly according to what users want. Before becoming a website, the interface design must first go through the prototype stage.

In this study, the user will first evaluate the usability of the prototype that is made to explain what the needs are on the website. This research uses The Post-study System Usability Questionnaire (PSSUQ) method. The results of the questionnaire will later provide an overall satisfaction score with the average of the sub-scales, including: overall satisfaction score (Overall), system usefulness (Sysuse), information quality (Infoqual) and interface quality (Interqual).

The results of the new design recommendations on the Naisha website experienced an increase in task success of 15.84%, efficiency to use, some respondents still made repeated mistakes, and a comparison of the results of the entire PSSUQ questionnaire showed that the new design was superior by 2 points. So it can be concluded that the usability of the new prototype design is better than the previous design.

Keyword: *website, user interface, user experience usability, PSSUQ*