

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Sarana Insan Muda Selaras (PT. SIMS) / Jogja Medianet adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan multimedia dengan mengadopsi teknologi mutakhir di bidang infrastruktur telekomunikasi dan sistem informasi. Jogja Medianet memiliki banyak pelanggan yang tersebar luas, berupa jaringan kabel dan nirkabel yang dapat menimbulkan kerentanan pada kualitas konektivitas jaringan. Misalnya, terjadi gangguan komunikasi yang disebabkan karena salah satu *device* mengalami kerusakan. Untuk itu diperlukan sistem monitoring jaringan untuk mengatasi masalah tersebut.

Sistem Monitoring Jaringan atau dapat disebut *Network Monitoring System* (NMS) merupakan tool untuk melakukan monitoring atau pengawasan pada elemen-elemen dalam jaringan komputer. Hasil dari pemantauan tersebut dijadikan bahan dalam pengambilan keputusan oleh pihak manajemen, disisi lain digunakan oleh administrator jaringan (*technical person*) untuk menganalisis apakah terdapat kejanggalan dalam operasi jaringan.

*Whatsup Gold* merupakan sebuah *Network Monitoring System* (NMS) untuk solusi monitoring jaringan yang kuat yang dirancang untuk membantu melindungi infrastruktur bisnis. *WhatsUp Gold* memungkinkan pengguna menemukan perangkat pada jaringan, melakukan pemantauan perangkat untuk Memastikan kinerja optimal dan meminimalkan *downtime* dengan pemantauan jaringan terus menerus, dan melakukan tindakan berdasarkan perubahan status perangkat, sehingga pengguna dapat mengidentifikasi kegagalan jaringan sebelum mereka menjadi bencana

Sistem monitoring jaringan PRTG (*Paessler Router Traffic Grapher*) adalah perangkat lunak yang dapat berjalan pada sistem operasi Windows yang berada di jaringan komputer dan dapat mengumpulkan data static dari host yang ditunjuk seperti router, server, switch dan aplikasi atau perangkat penting lainnya.

Data yang dikumpulkan akan disajikan dengan tampilan grafik yang menarik sehingga penyampaian informasi dapat dipahami dengan mudah. [1]

Namun masih terjadi kendala dalam pemakaian kedua sistem monitoring tersebut. Di antara nya ialah WhatsUp Gold tidak terkoneksi dengan jaringan mobile. Selain itu, ketika menggunakan PRTG juga memiliki limit sensor untuk memonitoring jaringan.

Maka dari itu, diperlukan sebuah analisis untuk membandingkan sistem monitoring jaringan *WhatsUp Gold* dan PRTG berdasarkan fitur, performa, serta cara kerja. Untuk mendapatkan hasil mana yang terbaik dalam memantau kondisi jaringan di Jogja Medianet.

## **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin diraih dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini adalah diharapkan dari penelitian analisis Whatsup Gold dan PRTG ini dapat mengetahui kualitas, fitur, performa, cara kerja, keunggulan, serta kelemahan yang ada pada kedua Network Monitoring System (NMS) tersebut yang berada di Jogja Medianet.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu "Bagaimana dan apa saja perbandingan monitoring jaringan WhatsUp Gold dan PRTG di PT Jogja Medianet".

## **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas dibuat suatu batasan masalah untuk mencegah pembahasan yang melebar dari masalah yang ditentukan.

Batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Server yang digunakan berada di kantor CLEON
2. Software yang digunakan untuk monitoring sistem adalah PRTG dan WhatsUp Gold
3. Hanya memonitoring jaringan CLEON saja

## 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami persoalan dan pembahasannya, maka penulisan Laporan Tugas Akhir ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, tujuan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

### 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan WhatsUp Gold dan PRTG, yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan Tugas Akhir ini dan kebutuhan sistem yang digunakan untuk monitoring jaringan.

### 3. BAB III : GAMBARAN UMUM

Dalam bab ini berisi tentang studi kasus yang diangkat dalam Tugas Akhir ini serta berisi mengenai profil perusahaan, struktur organisasi, dan masalah yang diambil dari studi kasus tersebut.

### 3. BAB IV : PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang pengujian dan perbandingan antara kedua sistem monitoring, serta hasil dari perbandingan antara WhatsUp Gold dan PRTG.

### 3. BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini penulis menguraikan beberapa kesimpulan dari uraian bab-bab sebelumnya, dan penulis akan memberikan saran sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.