

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era digital ini, informasi dapat diperoleh dengan cara mudah dan cepat dengan adanya internet. Internet adalah suatu jaringan komunikasi yang berfungsi untuk menghubungkan antara satu media elektronik dengan media elektronik yang lain dengan cepat dan tepat. Internet merupakan sebuah media kemajuan teknologi yang memiliki banyak fungsi dan sudah tidak asing bagi masyarakat. Internet sendiri sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Salah satu kemajuan teknologi internet yang utama adalah munculnya *electronic commerce (e-commerce)* dalam lingkungan bisnis. Dengan adanya *e-commerce* transaksi jual beli dapat dilakukan dari manapun dan kapanpun, sehingga konsumen tidak harus datang ke sebuah toko untuk melakukan transaksi jual beli. Penggunaan *e-commerce* bagi pihak perusahaan dapat membantu meningkatkan kemajuan perusahaan dalam hal pemasaran hingga transaksi penjualan.

Wisma Gordyn Putra Bandung sudah berdiri sejak tahun 1983, merupakan usaha yang bergerak dibidang tekstil khususnya dalam pembuatan gorden. Proses pembuatan gorden yaitu membuat gorden sesuai pesanan konsumen atau membuat gorden dengan ukuran yang universal sebagai stok untuk dijual. Dalam proses bisnisnya Wisma Gordyn Putra Bandung masih menggunakan proses konvensional. Konsumen harus datang ke toko atau menghubungi melalui telepon untuk memesan atau membeli gorden yang diinginkan. Cara tersebut menyebabkan proses penjualan tidak efektif serta para pelanggan yang berada jauh dari lokasi seperti dari luar daerah kesulitan untuk melakukan transaksi.

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh Wisma Gordyn Putra Bandung maka diperlukan sebuah sistem informasi penjualan yang mendukung dalam proses pemasaran dan penjualan gorden pada Wisma Gordyn Putra Bandung untuk dijadikan bahan penulisan skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Wisma Gordyn Putra Bandung Berbasis Website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan diatas, maka secara garis besar permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan yang dapat membantu Wisma Gordyn Putra Bandung dalam mengenalkan dan memasarkan produknya?
2. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan yang dapat membantu konsumen untuk melihat produk dari Wisma Gordyn Putra Bandung dan melakukan pemesanan?
3. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan yang dapat membantu Wisma Gordyn Putra Bandung dalam mencatat laporan penjualan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, penulis membuat batasan ruang lingkup yang dibahas pada skripsi ini agar tidak melebar ke topik lain dan memudahkan penulis dalam pengerjaan. Adapun batasan-batasan masalah sebagai berikut. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan diatas, maka secara garis besar permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Sistem informasi yang dibuat adalah berbasis website.
2. Sistem ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan database MySQL.
3. Aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk perancangan sistem ini adalah Google Chrome sebagai web browser dan Visual Studio Code sebagai *text editor*.
4. Sistem informasi ini hanya melayani pemesanan produk gordyn dengan ukuran yang universal atau bisa dipakai di segala ukuran pintu atau jendela, untuk pemesanan gordyn dengan ukuran custom dan partai besar konsumen dapat menghubungi Wisma Gordyn Putra Bandung pada kontak yang tertera pada website.
5. Penyajian informasi meliputi informasi profil perusahaan, informasi produk, kategori, tag, dan tag produk.

6. Sistem informasi ini tidak memuat tentang informasi data pembelian bahan baku yang dibutuhkan

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu:

1. Menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu konsumen dalam melakukan pemesanan produk di Wisma Gordyn Putra Bandung.
2. Menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu memperluas area pemasaran dari Wisma Gordyn Putra Bandung sehingga menambah jumlah konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Wisma Gordyn Putra Bandung dan bagi pembeli. Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini diharapkan dapat membantu Wisma Gordyn Putra Bandung dalam pemasaran dan penjualan produknya serta dapat mempermudah penyusunan laporan penjualan.
2. Penelitian ini diharapkan dapat membantu pembeli dalam melakukan pemesanan gorden pada Wisma Gordyn Putra Bandung secara online.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab. Sistematika penulisan laporan skripsi ini terbagi menjadi 5 bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, berisi tinjauan pustaka dan teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penelitian ini. Teori-teori diperoleh dari buku-buku pustaka, jurnal dan penelitian sebelumnya yang terkait dengan masalah penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, berisi tinjauan umum tentang alur penelitian, analisis masalah, rancangan flowchart, diagram konteks, data flow diagram, entity relationship diagram, relasi tabel dan struktur tabel.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi hasil perancangan dan tampilan sistem, dan testing atau pengujian sistem.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran yang dapat berguna untuk pengembangan sistem selanjutnya.

