

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia informasi saat ini semakin cepat memasuki berbagai bidang, sehingga banyak perusahaan yang berusaha meningkatkan usahanya terutama dalam bidang bisnis. Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang teknologi informasi, maka dewasa ini bermunculan perkembangan sistem komputerisasi artinya perkembangan jalur teknis yang semula berjalan manual kini lebih disempurnakan dengan bantuan suatu alat yang dapat menunjang ke efektifan kinerja penggunaannya yaitu komputer.

Era global sekarang ini, teknologi informasi juga menjadi pendorong utama dari perubahan dan perkembangan ekonomi dunia. Dalam menguasai teknologi informasi, internet khususnya media web memegang peranan penting karena merupakan salah satu pendukung teknologi informasi tersebut. Bagi kebanyakan masyarakat sekarang ini teknologi internet bukan lagi menjadi sesuatu yang asing, terlebih lagi bagi orang-orang yang berkecimpung di dunia Komputer.

Yunita Travel Yogyakarta merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi darat yang memiliki misi untuk melayani dan memberikan kenyamanan yang maksimal bagi konsumen dalam melaksanakan tour dan

perjalanan antar kota. Untuk mencapai misi ini, perusahaan akan terus memanfaatkan segenap sumber daya yang ada dengan berkomitmen pada kelancaran perjalan secara optimal.

Dalam hal promosi jasa transportasi ini, perusahaan Yunita Travel masih menggunakan media iklan yang berupa brosur-brosur dan panflet yang dipajang di sepanjang jalan. Oleh karena itu, penulis memberikan jalan keluar dengan membuat aplikasi website yang akan mempermudah pekerjaan dalam promosi pemesanan tiket pada perusahaan tersebut. Dengan kemajuan tersebut diharapkan masalah yang dihadapi perusahaan selama ini teratasi.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang ada, timbul permasalahan yang sering muncul dan dihadapi pihak perusahaan, berdasarkan masalah dan judul ini yang kami buat maka dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara perusahaan dapat mempromosikan dan memperkenalkan diri kepada masyarakat umum, sebab perusahaan ini baru berdiri beberapa bulan yang lalu.
2. Bagaimana membangun aplikasi situs web yang dapat dijadikan sebagai media promosi dan penyampaian informasi tentang tour dan perjalanan yang telah disediakan oleh Yunita Travel.

Oleh karena itu untuk meningkatkan permintaan akan kenyamanan dan kualitas informasi yang dibutuhkan oleh konsumen, maka adanya penelitian tersebut diharapkan benar-benar bermanfaat bagi perusahaan.

C. Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada, untuk mencapai hasil yang lebih baik dan karena keterbatasan penelitian maka permasalahan dibatasi pada kebutuhan aplikasi situs website pada Yunita Tour and Travel.

Batasan masalah spesifik ditekankan pada:

- Lingkup penelitian sebatas pada aktifitas pemesanan tiket.
- Fitur yang disediakan terdiri atas informasi paket wisata, armada, jurusan, dan pemesanan tiket.
- Php Triad, Macromedia Dreamweaver MX, SQL Server, Macromedia Flash, dan Adobe Photoshop Cs, sebagai software yang digunakan.
- Aplikasi yang dibuat berbasis web dinamis dimana isi dari web tersebut dapat berubah. Dan sebagai aplikasi web multimedia

D. Maksud Dan Tujuan

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk mambantu Yunita Tour and Travel dalam mempromosikan perusahaan selama ini, disamping itu peneliti berusaha menyelesaikan masalah tersebut secara sistematis, sedangkan tujuan peneliti adalah:

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang DIPLOMA III JURUSAN MANAJEMEN INFROMATIKA pada SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER “AMIKOM” YOGYAKARTA.
2. Membuat aplikasi *website* untuk Yunita Tour and Travel sebagai media promosi perusahaan.
3. Menerapkan sekaligus mempraktekkan teori yang selama ini didapat selama kuliah di STMIK “AMIKOM” YOGYAKARTA.
4. Menambah wawasan dan sebagai modal dasar dalam memasuki dunia kerja.
5. Melakukan pembenahan sistem infomasi yang lama kedalam keadaan sistem informasi baru hingga lebih berkualitas.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam membangun aplikasi ini adalah:

1. Metode Wawancara (Interview)

Metode pengumpulan data dengan cara mengajukan tanya jawab secara langsung dengan Pengurus pada perusahaan tersebut.

2. Metode Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung kegiatan operasional perusahaan terhadap obyek yang akan diteliti secara sistematis agar hasil yang diperoleh lebih akurat.

3. Metode Dokumentasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara meneliti dan menyalin catatan yang diperoleh dari perusahaan secara langsung mengenai data yang berhubungan dengan penelitian.

4. Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengambil materi dari buku-buku kepustakaan yang berhubungan dengan sistem pengolahan data barang.

F. Sistematika Laporan Penelitian

Seperti umumnya laporan peneliti ilmiah, maka pada laporan Tugas Akhir ini meliputi:

BAB I Pendahuluan

Latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan dan jadwal kegiatan.

BAB II Dasar Teori

Bab ini akan menjelaskan dasar teori dari sistem dan software yang digunakan dalam pengembangan aplikasi. Dan gambaran umum mengenai Yunita Tour and Travel.

BAB III Tinjauan Umum

Bab ini akan menguraikan dan menjelaskan tentang perusahaan atau obyek, sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan pelayanan.

BAB IV Pembahasan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai penerapan dari sistem yang diusulkan, rancangan basis data, rancangan input, dan cara pembuatan.

BAB V Penutup

Kesimpulan dan saran dari hasil pengembangan aplikasi ini akan dijelaskan sendiri.

G. Jadwal Kegiatan

Tabel 1.1 jadwal kegiatan

Tahapan Kegiatan	Tahun 2007															
	Oktober				Nopember				Desember				Januari			
	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4
Survey																
Observasi																
Identifikasi Masalah																
Rumusan Masalah																
Pembuatan Laporan																
Rancangan Sistem																
Pembuatan Website																