

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat terutama dibidang teknologi informasi yang berbasis komputer sehingga membawa perubahan yang dinamis dalam berbagai sektor. Sejalan dengan kemajuan tersebut kebutuhan masyarakat akan kemudahan akses pada sesuatu cenderung meningkat, baik dari faktor pelayanan yang mencakup kecepatan, kerapian, keakuratan dan ketelitian maupun segala kemudahan lainnya.

Perusahaan baik kecil maupun besar kini berlomba-lomba untuk mempelajari dan menguasai teknologi informasi untuk kemampuan usahanya tetapi pada kenyataannya masih banyak juga perusahaan atau instansi yang belum dapat mengoptimalkan keunggulan dari teknologi informasi tersebut. Teknologi yang semakin berkembang dapat membantu kebutuhan manusia dalam mengelola data menjadi informasi dengan waktu cepat dan akurat.

Dalam dunia transportasi khususnya pariwisata keberadaan komputer akan menjadi lebih bermanfaat untuk pengolahan data. Namun di PO.BIMO Yogyakarta sebagai perusahaan jasa layanan transportasi dalam pengolahan datanya masih menggunakan sistem manual padahal

sistem pengolahan data yang dilakukan secara manual kurang efektif dan efisien. Mulai dari cukup lamanya waktu yang diperlukan untuk menulis data, memperbaiki kesalahan penyusunan serta perhitungan sampai pada pembuatan laporan. Dengan adanya kendala tersebut penyusun menjadikan permasalahan tersebut sebagai obyek penelitian untuk Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pada PO.BIMO Yogyakarta” yang diharapkan dengan adanya komputerisasi dapat lebih efektif dalam pengolahan data.

### **B. Rumusan Masalah**

PO.BIMO Yogyakarta sebagai salah satu penyedia jasa transportasi, pengolahan datanya masih secara manual sehingga menghasilkan informasi yang kurang efektif dan efisien. Maka dengan melihat permasalahan tersebut penyusun mnerumuskan masalah dari Tugas Akhir yang dibuat ini yaitu membangun sebuah sistem pengolahan data sehingga dapat menunjang keefektifitasan dan efisiensi dalam pelayanan bagi penyewa bus dan pihak PO.BIMO Yogyakarta sendiri.

### **C. Batasan Masalah**

Sesuai latar belakang permasalahan yang diulas dalam penelitian yang dilakukan agar hasilnya mengena dan tepat sasaran serta tidak

menyimpang jauh dari judul atau tema yang diambil maka permasalahan yang ada dibatasi pada:

1. Pembuatan program aplikasi yang meliputi:
  - a. Pengolahan Data Bus
  - b. Pengolahan Data Driver
  - c. Pengolahan Data Co-Driver
  - d. Pengolahan Data Penyewa
  - e. Pengolahan Data Sewa
2. Software yang digunakan dalam perancangan sistem ini antarlain:
  - a. Microsoft Visual Basic 6.0
  - b. Microsoft SQL Server 2000

#### **D. Tujuan Penelitian**

1. Membangun sebuah database untuk membantu dalam pengolahan data penyewaan.
2. Membangun sistem baru yang mampu memberi informasi yang cepat dan akurat.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari tujuan diatas antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Mendapat pengalaman dan membuka wawasan pengetahuan baru khususnya pada pengolahan sebuah data.

## 2. Bagi PO. BIMO Yogyakarta

Memudahkan dalam proses pengolahan data khususnya data penyewaan bus dan meningkatkan efektifitas kerja.

## 3. Bagi Penyewa Bus

Mempermudah dalam pencatatan penyewaan bus sehingga lebih cepat dan efisien.

### **F. Metode Penelitian**

Agar data yang diperoleh penyusun lengkap dan akurat maka penyusun menggunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut:

#### 1. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

#### 2. Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara bertatap muka serta tanya jawab antara narasumber yang bersangkutan.

#### 3. Metode Studi Pustaka

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengambil referensi dari sumber-sumber yang terkait dengan penelitian.

## G. Sistematika Penyusunan

Agar penyajian laporan tertata dengan baik dan terstruktur serta mudah untuk dipahami maka dalam penulisan laporan dibagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan berisi tentang latar belakang diadakan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penyusunan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menguraikan hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam perencanaan dan pembuatan aplikasi sistem informasi yang dibuat mulai dari perencanaan konsep-konsep, komponen-komponen, langkah-langkah dasar, teknik penyajian sistem informasi serta pengenalan hardware dan software yang digunakan.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini menjelaskan tentang data-data mengenai pengumpulan data yang berada di objek penelitian.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan serta memaparkan hasil penelitian dan langkah-langkah pembuatan aplikasi sistem informasi.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang ringkasan Tugas Akhir.