

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang masalah

Perkembangan teknologi saat ini, menunjukkan semakin banyak peralatan canggih yang menuntut para pelaku bisnis untuk bisa mengikuti perkembangan teknologi untuk menunjang bisnis mereka. Peralatan teknologi yang berbasis komputer sebagai alat bantu untuk memecahkan masalah dengan efektif dan efisien sehingga memperoleh hasil sesuai kebutuhan.

CV. Elindo sebagai salah satu perusahaan di Semarang yang bergerak di bidang penjualan barang elektronik dan furniture, sedang mengembangkan sistem yang dapat mempermudah pengelolaan serta meningkatkan kualitas pelayanan bagi konsumen.

Bidang perdagangan membutuhkan informasi yang dapat mengolah data seperti data barang, data supplier, rekapitulasi hasil penjualan dengan cepat dan akurat. Pelayanan yang baik diperlukan untuk meningkatkan hasil penjualan serta meminimalisir penggunaan tenaga manusia.

CV. Elindo telah tersedia fasilitas komputer, tetapi kurang bisa dimanfaatkan secara optimal oleh perusahaan untuk menunjang kinerja sistem yang sedang berjalan.

Data yang sudah diperoleh, mendorong kami untuk mengadakan penelitian tentang sistem penjualan pada CV. Elindo yang akan diberi judul ” KOMPUTERISASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA CV. ELINDO SEMARANG “.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang digunakan masih bersifat manual. Oleh karena itu dirumuskan masalah yaitu “ Bagaimana cara meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen dalam mengembangkan sistem pengolahan data barang? ”.

Cara lama yang masih bersifat manual memperlambat dalam proses pengolahan data, yaitu:

- 1) Dalam pengambilan keputusan masih lambat dikarenakan kurangnya sistem informasi yang tepat dan akurat.
- 2) Sistem informasi yang kurang akurat, mempersulit dalam mengetahui latar belakang perusahaan serta dalam mengontrol organisasi.
- 3) Data – data masih belum tertata dengan baik menyebabkan data tersebut rusak dan sulit untuk ditemukan apabila diperlukan.

### 1.3 Batasan Masalah

Mengetahui begitu luasnya ruang lingkup penjualan, maka kami memutuskan untuk mengambil permasalahan pengolahan data barang secara tunai. Keterbatasan waktu dan kemampuan membatasi kami pada pokok pembahasan yang ada, yaitu:

- 1) Pengolahan Data supplier
- 2) Pengolahan data barang
- 3) Pengolahan nota penjualan
- 4) Pengolahan data customer
- 5) Pengolahan master barang
- 6) Pengolahan supply barang

Penyelesaian dalam memecahkan permasalahan diatas, maka sistem operasi yang digunakan adalah Windows XP 2002 dengan software Microsoft SQL Server 2000 dan Microsoft Visual Basic 6.0.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan:

- 1) Membuat aplikasi sesuai dengan kebutuhan CV. Elindo.
- 2) Untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan kelulusan dari Jurusan Manajemen Informatika di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta dengan gelar Amd.

Manfaat :

- 1) Bagi mahasiswa
  - a. Menerapkan ilmu dan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah dan mengaplikasi di dunia nyata.
  - b. Mengetahui masalah dan memberikan penyelesaian berupa sistem yang dapat digunakan untuk mengolah data pada CV. Elindo.
- 2) Bagi CV. Elindo
  - a. Memberikan kemudahan dalam penerapan teknologi komputer.
  - b. Dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan secara efektif dan efisien.
- 3) Bagi pembaca
  - a. Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komputer.
  - b. Sebagai bahan referensi membuat makalah.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Penyusunan laporan tugas akhir ini tentunya memerlukan data – data yang nantinya sangat mendukung laporan. Dalam penelitian, melakukan beberapa metode dalam pengumpulan data. Adapun metode yang dilakukan antara lain:

### 1) Observasi

Melakukan pengamatan dengan datang langsung ke CV. Elindo untuk mendapatkan data yang akurat.

### 2) Wawancara

Melakukan wawancara mengenai transaksi penjualan, transaksi pembelian, stok barang, dan laporan pendapatan perusahaan dengan staf perusahaan yang terkait.

### 3) Kearsipan

Dilakukan dengan mempelajari arsip – arsip tentang pengolahan data transaksi.

### 4) Kepustakaan

Mengambil beberapa referensi dari buku – buku yang menyangkut tentang Sistem Informasi dan Basis data.

## 1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika Penulisan disusun ke dalam tiap-tiap bab yang akan diuraikan sebagai berikut:

### Bab I : PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### Bab II: LANDASAN TEORI

Bab Landasan Teori menguraikan teori yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

### Bab III: GAMBARAN UMUM

Bab Gambaran Umum menguraikan gambaran umum dari perusahaan, sejarah perusahaan, struktur organisasi, perancangan sistem yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

### Bab IV: PEMBAHASAN

Bab Pembahasan menguraikan sistem yang diusulkan dan membahas beberapa cara kerja sistem dalam bentuk manual sistem.

### Bab V: PENUTUP

Bab Penutup menguraikan kesimpulan dari penelitian dan saran bagi administrasi

CV. Elindo Semarang.

## 1.7 Rencana Kegiatan

Tabel 1.1 Tabel Rencana Kegiatan

No	Kegiatan	Waktu ( Dalam minggu )															
		Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei Obyek	■															
2	Persiapan Observasi	■	■														
3	Pelaksanaan Observasi			■	■												
4	Pengumpulan Data						■	■	■								
5	Perancangan Data										■	■	■				
6	Pembuatan Laporan														■	■	■