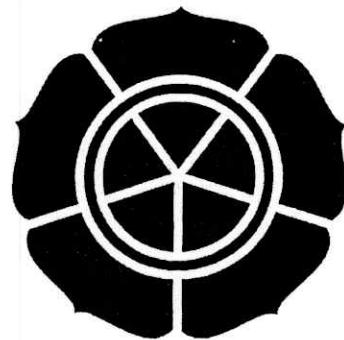


**KOMPUTERISASI PENJUALAN TIKET PADA PELABUHAN  
PENYEBERANGAN JEPARA – KARIMUNJAWA**

**TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh :

Tri Sujarwati Rahayu	05.02.5740
Amalia Yuni Purnamasari	05.02.5743
Erna Sri Emawati	05.02.5756

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM“  
Yogyakarta  
2008**

## HALAMAN PENGESAHAN

### KOMPUTERISASI PENJUALAN TIKET PADA PELABUHAN PENYEBERANGAN JEPARA KARIMUNJAWA

Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan jenjang Diploma 111 Jurusan Manajemen Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer “  
**AMIKOM**” Yogyakarta.

Disyahkan dan disetujui oleh :

Mengetahui

Ketua,



(Dr. M. Suyanto, MM)

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kusnawi".

(Kusnawi, S.kom)



## HALAMAN BERITA ACARA

### KOMPUTERISASI PENJUALAN TIKET PADA PELABUHAN PENYEBERANGAN JEPARA – KARIMUNJAWA

Tugas akhir ini telah dipresentasikan dan dipertahankan didepan tim penguji Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer " AMIKOM " Yogyakarta oleh :

Nama : Tri Sujarwati Rahayu  
Hari : Rabu  
Tanggal : 26 Maret 2008  
Pukul : 08.50 WIB  
Ruang : FOLDER  
Tempat : Kampus terpadu STMIK AMIKOM Yogyakarta



**TIM PENGUJI**

Penguji 1

Penguji 11

A black ink signature of a man's name, appearing to end in 'Ali Pangera'.

(Abas Ali Pangera,IR,M.Kom )

A black ink signature of a woman's name, appearing to end in 'Krisnawati'.

**HALAMAN BERITA ACARA**  
**KOMPUTERISASI PENJUALAN TIKEP PADA PELABUHAN**  
**PENYEGERANGAN JEPARA- KARIMUNJAWA**  
**TUGAS AKHIR**

Tugas akhir ini telah dipersentasikan dan dipertahankan dihadapan dewan penguji  
guna mendapatkan gelar Diploma 111 Di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika  
Dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta

Nama : Amalia Yuni Purnama Sari  
Nim : 05.02.5743  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Hari : Rabu  
Tanggal : 06 Februari 2008  
Waktu : 08.30 WIB  
Ruang : POINTER  
Tim Penguji



**Pengaji 1**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Drs. Bambang Sudaryanto, MM".

( Drs.Bambang Sudaryanto,MM )

**Pengaji 11**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Heri Sismoro, S.kom, M.Kom".

(Heri Sismoro,S.kom,M.Kom)

**HALAMAN BERITA ACARA**  
**KOMPUTERISASI PENJUALAN TIKEP PADA PELABUHAN**  
**PENYEBERANGAN JEPARA- KARIMUNJAWA**  
**TUGAS AKHIR**

Tugas akhir ini telah dipersentasikan dan dipertahankan dihadapan dewan penguji  
guna mendapatkan gelar Diploma 111 Di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika  
Dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta

Nama : Erna Sri Emawati  
Nim : 05.02.5756  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Hari : Sabtu  
Tanggal : 09 Februari 2008  
Waktu : 10.00 WIB  
Ruang : PIXEL

Tim Penguji

Penguji 1

Penguji 11

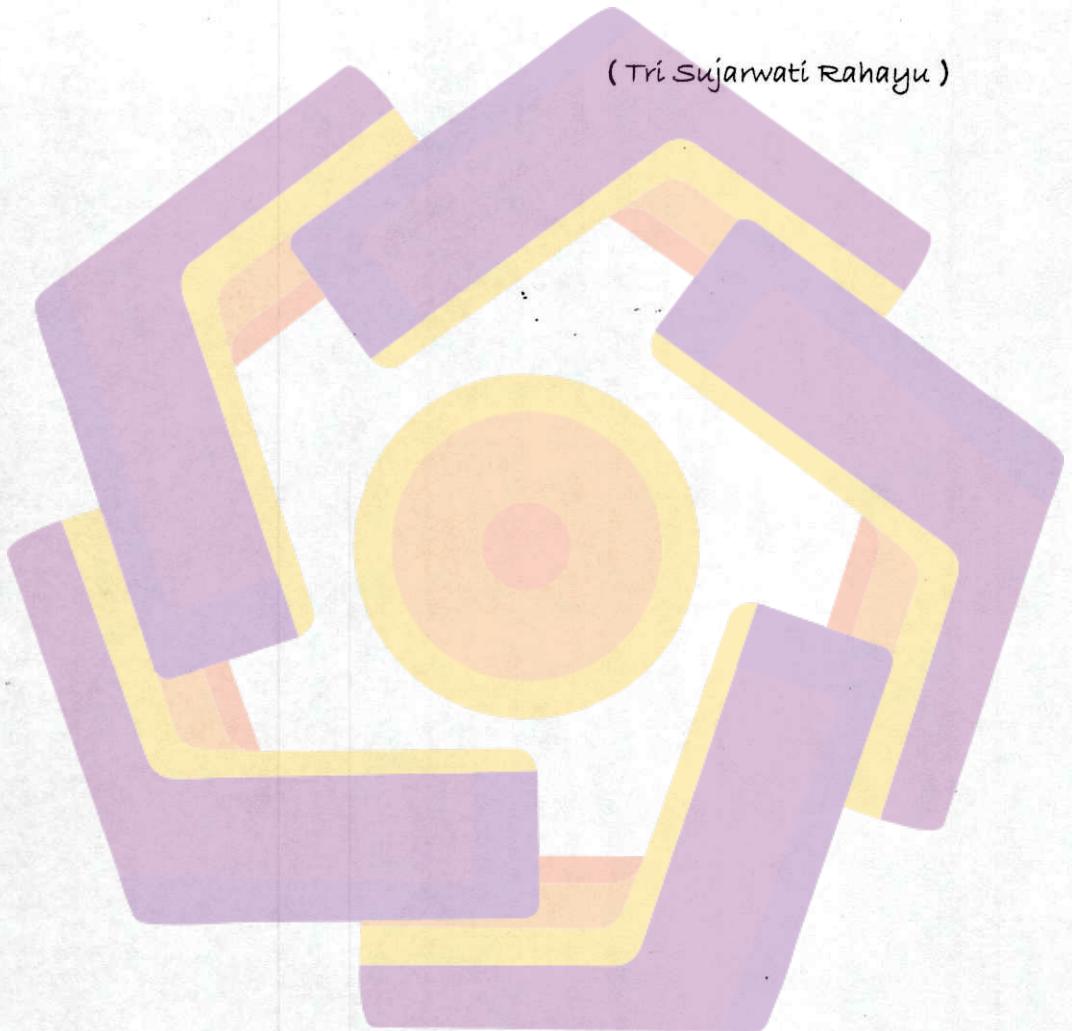


( Heri Sismoro,S.kom,M.Kom )

( Kusrimi,M.Kom )

- Dan untuk semua temen temenku yang tidak mungkin aku sebutkan satu-satu yang sudah mendukung, kasih semangat, dan mendoakan aku.

(Tri Sujarwati Rahayu)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah...3x, dengan penuh rasa syukur penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk orang-orang tersayang dan tercinta yaitu :

- Kepada Allah SWT yang selalu senantiasa memberi rahmat dan hidayahNya
- Teruntuk Kedua Orang tuaku yang tercinta yang selalu menyayangi, mendukung, hingga terselesainya Tugas Akhir ini.
- Untuk mas Tanto yang sudah mendukung dan selalu mendoakan aku.
- Buat Sahabat-sahabatku Ari, Dish, Methonk udah pinjamin CPUnya, Septi, Nene, Heni, dan Wati terimakasih atas kebersamaan, dukungan, do'a, bantuan dan semangat kalian, tanpa kalian mungkin kuliah dan Tugas Akhir ini tidak akan cepat selesai.
- Dan untuk semua temen temenku yang tidak mungkin aku sebutkan satu-satu yang sudah mendukung, kasih semangat, dan mendoakan aku.

( amalia Ynl P )

## MOTTO

" Agama tanpa ilmu pengetahuan adalah lumpuh,

Ilmu pengetahuan tanpa agama adalah buta "

(Albert Einstein)

" Kebanggaan terbesar dalam hidup adalah apabila kita berhasil

m Melakukan apa yang menurut orang lain tidak dapat kita lakukan "

(Walter Bogenhot)

" Kesuksesan sejati adalah ketika berhasil meyakini semua yang

diraih adalah titipan Allah, sehingga membuat diri bertawadhu dan

rendah hati dan senantiasa meningkatkan kemampuan untuk

mempersembahkan yang terbaik bagi kehidupan dunia dan akhirat "

(K.H. AA Gym)

(Amalia Yuli P)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah...3x, dengan penuh rasa syukur penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk orang-orang tersayang dan tercinta yaitu:

- Kepada Allah SWT yang selalu senang tiasa memberi rahmat dan hidayahnya
- Teruntuk Kedua Orang tuaku yang tercinta yang selalu menyayangi, mendo'akan, mendukung, hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
- Untuk simbahku dan kakak-kakaku tersayang yang sudah memberikan doanya yang selalu mengarahkan, mengingatkan agar aku tidak hanya bisa mengeluh, dan dapat menjadi lebih mandiri.
- Buat Sahabat-sahabatku tersayang Jeung Ari dan Jeung Diah yang sudah membantu buat latihan presentasi plus dandani muka ku sebelum presentasi nganti rai ku koyo rep njatil.hehehe....,jeng Methonk udah pinjemin CPunya, Jeung Septi tank, jeung Nenek grandonk, Jeung Heni montoq, Jeung Amel, dan Jeung Tompo terimakasih atas kebersamaan, dukungan, do'a, bantuan dan semangat kalian, tanpa kalian mungkin kuliah dan Tugas Akhir ini tidak akan cepat selesai.
- Buat cayjanx-ku bambang yang udah bantuin buat semuanya dech makasih tiap malam udah bangunin aku ngingetin buat sholat malam
- Dan untuk semua temen temenku yang tidak mungkin aku sebutkan satu-satu yang sudah mendukung, kasih semangat, dan mendoakan aku.

( Erna Sri Emawati )

## MOTTO

" Agama tanpa ilmu pengetahuan adalah lumpuh,

ilmu pengetahuan tanpa agama adalah buta "

(Albert Einstein)

" Kebanggan terbesar dalam hidup adalah apabila kita berhasil melakukan apa yang menurut orang lain tidak dapat kita lakukan "

(Walter Begenhot)

" Kesuksesan sejati adalah ketika berhasil meyakini semua yang diraih adalah titipan Allah, sehingga membuat diri bertawadhu' dan rendah hati dan senantiasa meningkatkan kemampuan untuk mempersembahkan yang terbaik bagi kehidupan dunia dan akhirat "

(K.H. A'A GYM)

(Erna Sri Emawati)

## KATA PENGANTAR

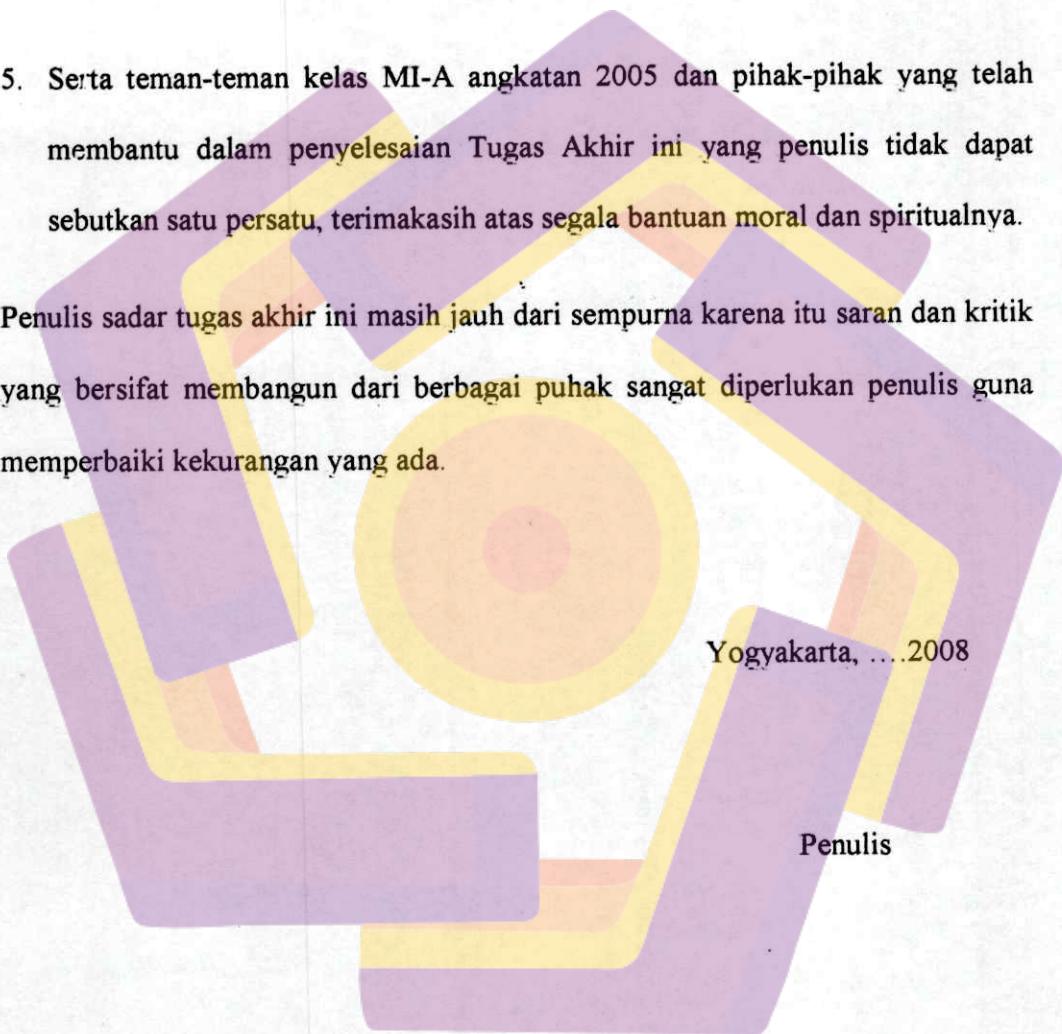
Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan perlindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan tugas akhir yang berjudul “ Komputerisasi Penjualan Tiket Kapal Pada Pelabuhan Penyeberangan Jepara-Karimunjawa ” ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun untuk melengkapi persyaratan yang harus diselesaikan untuk memperoleh gelar Ahli Madya dalam bidang Ilmu Komputer (Informatika) Diploma III pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan terima kasih serta penghargaan atas bantuan tenaga dan pikiran daribagai pihak dalam membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua Pengelola Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “ AMIKOM ” Yogyakarta.
2. Bpk Kusnawi, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. Bpk Suherlan Imam santoso, SH selaku kepala bidang perhubungan laut yang telah memberikan ijin untuk penelitian guna menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4. Kedua orang tua penulis yang telah membesarkan, mendidik dan selalu memberikan dukungan serta doa untuk bekal dalam perjalanan hidup penulis kelak. “ Terimakasih untuk pengorbanannya, tanpa kalian saya pasti tidak akan ada di sini ”.
5. Serta teman-teman kelas MI-A angkatan 2005 dan pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan moral dan spiritualnya.

Penulis sadar tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat diperlukan penulis guna memperbaiki kekurangan yang ada.



## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN BERITA ACARA .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	vi
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	x
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xx
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xxi
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xxvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3

I.4 Maksud dan tujuan .....	4
I.5 Metode Pengumpulan Data .....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
I.7 Rencana Kegiatan .....	7
<b>BAB II DASAR TEORI .....</b>	<b>8</b>
II.1 Pengenalan Sistem Secara Umum.....	8
II.1.1 Konsep Dasar Teori .....	8
II.1.1.1 Definisi Sistem.....	8
II.1.1.2 Karakteristik Sistem .....	9
II.2. Konsep Dasar Informasi .....	10
II.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
II.2.2 Sistem Informasi Penjualan .....	13
II.3. Konsep Dasar Sistem Basis Data .....	15
II.3.1 Definisi Basis Data.....	15
II.3.2 Kunci Pada Database Management System .....	19

<b>II.4. Software Pendukung Tugas Akhir .....</b>	<b>20</b>
<b>II.4.1. Pengenalan Visual Basic 6.0.....</b>	<b>20</b>
<b>II.4.1.1 Kelebihan dan kekurangan dari Ms. Visual .....</b>	<b>21</b>
<b>II.4.1.2 Lingkungan Visual Basic.....</b>	<b>22</b>
<b>II.4.2 Microsoft SQL Server 2000.....</b>	<b>32</b>
<b>II.4.2.1 Pengertian Microsoft SQL Server 2000.....</b>	<b>32</b>
<b>II.4.2.2 Dasar-dasar Microsoft SQL Server 2000.....</b>	<b>38</b>
<b>II.4.2.3 Komponen Microsoft SQL Server 2000.....</b>	<b>39</b>
<b>II.5 Perangkat Keras Yang Digunakan .....</b>	<b>40</b>
<b>II.5.1 Spesifikasi Hardware Yang Digunakan.....</b>	<b>40</b>
<b>II.5.2 Spesifikasi Minimal Komputer Yang Digunakan.....</b>	<b>41</b>
<b>II.5.3 Sistem Operasi .....</b>	<b>41</b>
<b>BAB III TINJAUAN UMUM .....</b>	<b>42</b>
<b>III.1 Sejarah Dan Perkembangan Perusahaan.....</b>	<b>42</b>
<b>III.2 Keadaan Perusahaan Secara Umum .....</b>	<b>43</b>
<b>III.3 Tujuan Perusahaan.....</b>	<b>44</b>

III.4 Visi dan Misi .....	44
III.5 Struktur Organisasi .....	45
III.6 Peraturan Kerja Perusahaan.....	46
III.7 Sistem Manual Yang Berjalan .....	47
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
IV.1 Sistem Yang Diusulkan.....	51
IV.1.1 Flowchart Yang Diusulkan .....	52
IV.1.2 Data Flow Diagram.....	53
IV.2 Perancangan Basis Data .....	55
IV.2.1 Teknik Normalisasi.....	55
IV.2.1.1 Normalisasi Bentuk Pertama .....	56
IV.2.1.2 Normalisasi Bentuk Kedua .....	57
IV.2.1.3 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	59
IV.2.2 Relasi Antar Tabel .....	60
IV.2.3 Struktur Tabel.....	61

IV.3 Rancangan Input dan Output .....	65
IV.4 Manual Program.....	84
IV.4.1 Instalasi Sistem.....	84
IV.4.2 Menjalankan Program.....	85

## **BAB V PENUTUP**

V.1 Kesimpulan .....	107
V.2 Saran.....	107

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tabel Rencana Kegiatan.....	7
Tabel 4.1 Tabel Normalisasi Bentuk Pertama.....	56
Tabel 4.2 Tabel Normalisasi Bentuk Kedua .....	58
Tabel 4.3 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	59
Tabel 4.4 Relasi Antar Tabel .....	60
Tabel 4.5 Tabel Struktur Tabel Kapal .....	61
Tabel 4.6 Tabel Struktur Tabel Tarif Penumpang.....	61
Tabel 4.7 Tabel Struktur Tabel Tempat Duduk .....	62
Tabel 4.8 Tabel Struktur Tabel Jadwal .....	62
Tabel 4.9 Tabel Struktur Tabel Tarif Barang.....	63
Tabel 4.10 Tabel Struktur Tabel Pengiriman.....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

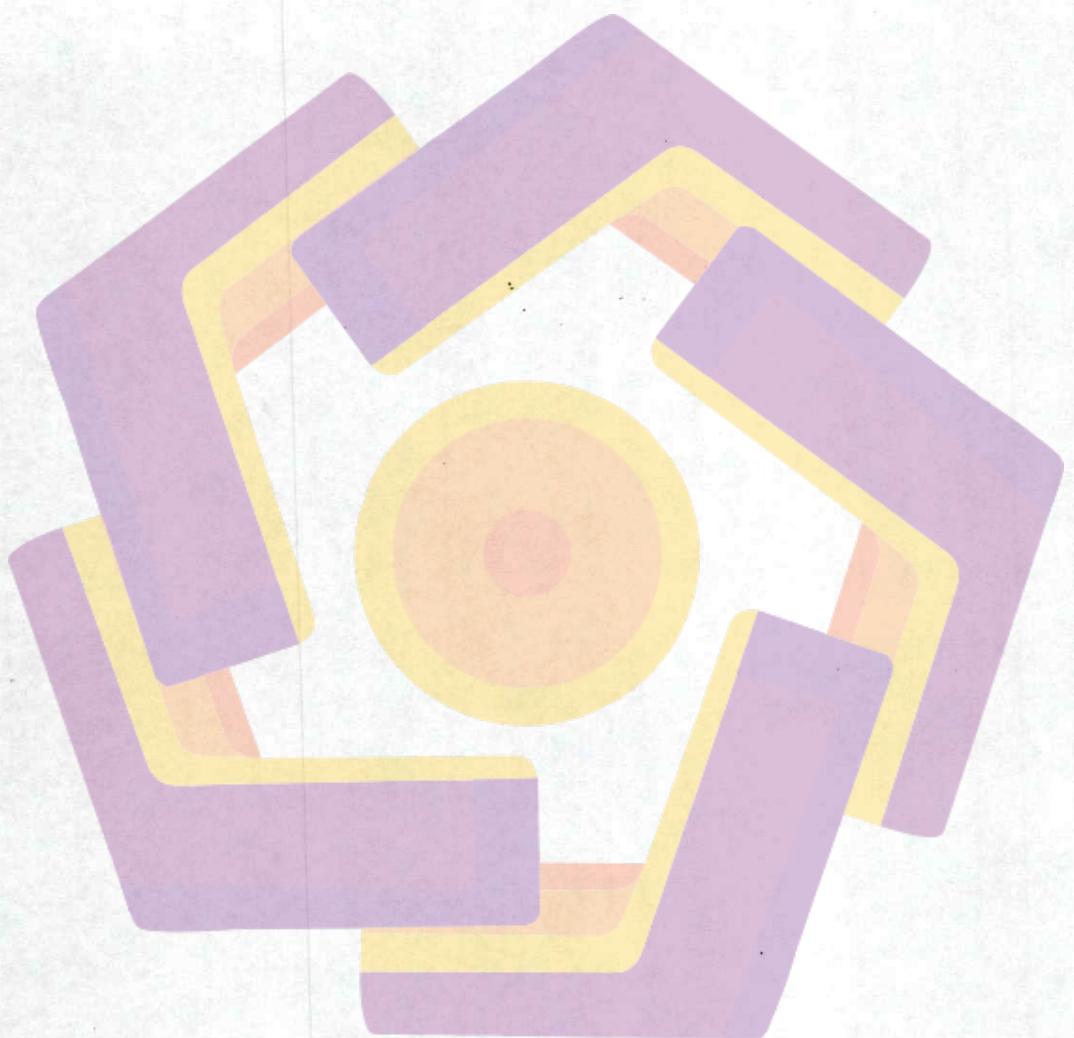
Gambar 2.1 Blok Sistem Informasi Yang Berinteraksi .....	11
Gambar 2.2 Lingkungan Visual Basic .....	23
Gambar 2.3 Tampilan Form .....	24
Gambar 2.4 Tampilan Menu Bar .....	24
Gambar 2.5 Tampilan Tool Bar .....	25
Gambar 2.6 Tampilan ToolBox Standar .....	26
Gambar 2.7 Tampilan Jendela Project Explorer .....	29
Gambar 2.8 Tampilan Jendela Propertise .....	30
Gambar 2.9 Tampilan Kotak Layout .....	30
Gambar 2.10 Tampilan Jendela Code .....	31
Gambar 2.11 Tampilan Enterprise Manager .....	33
Gambar 2.12 Tampilan Query analyzer .....	35
Gambar 2.13 Tampilan Service Manager .....	36
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	45

Gambar 3.2 Flowchart Sistem Yang Ada .....	49
Gambar 4.1 Flowchart Yang Diusulkan .....	52
Gambar 4.2 Diagram Konteks.....	53
Gambar 4.3 Data Flow Diagram .....	54
Gambar 4.4 Form Login .....	65
Gambar 4.5 Form Menu Utama .....	66
Gambar 4.6 Rancangan Input Data Kapal .....	68
Gambar 4.7 Rancangan Input Data Jenis Barang.....	69
Gambar 4.8 Rancangan Input Data Tarif Penumpang.....	70
Gambar 4.9 Rancangan Input Data Tarif Barang .....	71
Gambar 4.10 Rancangan Input Data Tempat Duduk .....	72
Gambar 4.11 Rancangan Input Data Jadwal .....	73
Gambar 4.12 Rancangan Transaksi Data Pembelian Tiket Penumpang .....	74
Gambar 4.13 Rancangan Input Data Pemesanan Tiket Barang .....	75
Gambar 4.14 Rancangan Input Data Pemesanan Tiket Penumpang .....	77
Gambar 4.15 Rancangan Input Data Pembelian Tiket Barang .....	79

Gambar 4.16 Rancangan Pencarian Input Jumlah Penumpang.....	80
Gambar 4.17 Rancangan Input Penjualan Jumlah Barang.....	81
Gambar 4.18 Rancangan Input Jumlah Penumpang.....	81
Gambar 4.19 Rancangan Input Barang.....	81
Gambar 4.20 Rancangan Input Laporan Penumpang.....	81
Gambar 4.21 Rancangan Laporan Data Barang.....	82
Gambar 4.22 Rancangan Laporan Data Tiket Penumpang.....	83
Gambar 4.23 Rancangan Laporan Data Pengiriman .....	83
Gambar 4.26 Tampilan Menu Login .....	85
Gambar 4.27 Tampilan Menu Utama .....	86
Gambar 4.28 Tampilan Menu Input Data Kapal .....	88
Gambar 4.29 Tampilan Menu Input Jenis Barang .....	89
Gambar 4.30 Tampilan Menu Input Tarif Penumpang .....	90
Gambar 4.31 Tampilan Menu Input Tarif Barang.....	91
Gambar 4.32 Tampilan Menu Input Data Tempat Duduk.....	92
Gambar 4.33 Tampilan Menu Input Data Jadwal .....	93

Gambar 4.34 Tampilan Menu Input Data Transaksi Tiket Penumpang.....	94
Gambar 4.35 Tampilan Menu Input Data Transaksi Pemesanan Tiket Barang.....	95
Gambar 4.36 Tampilan Menu Input Tiket Penumpang.....	96
Gambar 4.37 Tampilan Menu Input Tiket Barang .....	97
Gambar 4.38 Tampilan Menu Input Pencarian Jumlah Penumpang.....	98
Gambar 4.39 Tampilan Input Pencarian Jumlah Barang.....	99
Gambar 4.40 Tampilan Menu Input Pencarian Jumlah Penumpang.....	100
Gambar 4.41 Tampilan Menu Input Pencarian Jumlah Barang.....	101
Gambar 4.42 Tampilan Input Laporan Penumpang.....	102
Gambar 4.43 Tampilan Menu Input Laporan Data Barang .....	102
Gambar 4.44 Tampilan Menu Input Laporan Data Tiket Penumpang .....	103
Gambar 4.45 Tampilan Menu Output Laporan Data Penumpang.....	104
Gambar 4.46 Tampilan Menu Output Laporan Data Barang.....	104
Gambar 4.47 Tampilan Menu Output Laporan Tiket Penumpang.....	105
Gambar 4.48 Tampilan Menu Outpu Laporan Tiket Barang.....	105
Gambar 4.49 Tampilan Menu Help.....	106

Gambar 4.50 Tampilan Menu Programmer ..... 106



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Listing Program

Lampiran 2 Laporan Output

Lampiran 3 Surat Penelitian

