

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar belakang masalah

Sehubungan dengan menggunakan sistem manualisasi maka sistem pengolahan data pada kantor tersebut sangat terkesan tidak terkontrol dengan baik. Sehingga akan sulit berkembang, khususnya pada perusahaan yang menjual tiket dengan jenis ribuan, karena dengan sistem manualisasi pekerjaan yang banyak ini ternyata akan merepotkan bagi petugas. Hal ini dikarenakan petugas harus mencatat satu per satu pada setiap pembelian tiket tersebut.

Disamping lamanya waktu yang diperlukan untuk mencatat masukan dan pengeluaran tiket, pimpinan tidak akan memperoleh informasi yang penting dengan tepat waktu. Jadi pimpinan tidak akan dengan mudah mengetahui tiket yang sudah terjual maupun tiket yang belum terjual. Hal ini tentunya akan sangat merugikan karena bisa-bisa memesan tiket yang seharusnya tidak dipesan atau sebaliknya.

Teknologi informasi mempunyai peran penting dalam membantu memperlancarkan kegiatan manusia dalam bentuk organisasi dan kegiatan bisnis. Oleh karena itu perusahaan harus dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi yang ada, demikian adanya sistem informasi digunakan dalam pengolahan data tersebut. Pengolahan data yang sangat rumit dan kurang adanya koordinasi yang baik antara petugas dengan bagian penjualan akan dapat juga berakibat kerugian yang lumayan besar.

Untuk itu komputer sebagai teknologi informasi diharapkan mampu memberikan informasi yang dapat mendukung dalam mengambil keputusan dalam fungsi manajemen dalam suatu organisasi. Sesuai dengan penelitian yang penulis laporkan maka penulis mengambil judul **KOMPUTERISASI PENJUALAN TIKET PADA PELABUHAN PENYEBERANGAN JEPARA –KARIMUNJAWA.**

Semoga dengan diubahnya sistem yang ada yaitu dari sistem manual ke sistem komputerisasi akan menjadikan kinerja perusahaan akan menjadi lebih efisien, cepat dan akurat.

## **1.2. Perumusan masalah**

Dari pengamatan yang ada dan pemanfaatan waktu yang ada penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Dapatkah aplikasi sistem informasi penjualan tiket berbasis komputer ini dimanfaatkan secara benar dan efektif ?
2. Bagaimanakah melakukan analisis dan perancangan sistem informasi penjualan tiket serta perancangan aplikasi yang tepat pada perusahaan tersebut ?
3. Bagaimana meningkatkan efisiensi dan pengoptimalan dari sistem yang dibuat dari sistem yang telah ada ?

### 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis akan membatasi permasalahan dari sisi pengguna dan software pendukung saja yang digunakan dan tidak membahas sistem operasi lain yang berhubungan dengan perangkat computer lain :

1. Dapat melakukan proses transaksi penjualan, transaksi pembelian, pemasukan data tiket, laporan per transaksi, laporan harian, laporan Keseluruhan transaksi dan form admin.
2. Menggunakan password untuk masuk kedalamnya.
3. Mengelola menu administrator (admin) dan operator.
4. Dapat melakukan proses transaksi penjualan dan melihat laporan penjualan.
5. Menggunakan password dalam proses masuk didalam formnya.

Software pendukung dalam pembuatan dan proses aplikasi.

Dalam pembuatan proses aplikasi hanya membutuhkan beberapa program pendukung antara lain adalah:

1. Program aplikasi visual basic 6.0 sebagai media pembuatan aplikasinya.
2. Microsoft sql server 2000 sebagai databasenya.

#### 1.4. Maksud dan Tujuan

Beberapa maksud diadakannya penelitian ini adalah:

- a. Mengevaluasi sistem yang ada agar dapat diberdayakan menjadi lebih baik lagi sehingga dalam pembuatan sistem yang baru lebih efektif dan tepat guna
- b. Merumuskan tujuan agar lebih terfokus pada masalah yang ada dari sistem yang akan diterapkan mudah dan dapat difungsikan sebaik mungkin
- c. Memberikan suatu usulan agar menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi perusahaan tersebut serta penerapannya dengan mengoptimalkan computer sebagai sarana.

Beberapa tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

- a. Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (Amd.Kom) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM"Yogyakarta
- b. Membuat aplikasi yang dibutuhkan pada Pelabuhan Penyeberangan Jepara-Karimunjawa.
- c. Untuk menerapkan disiplin ilmu yang telah didapat selama perkuliahan.

## 1.5. Metode Pengumpulan Data

Dari metode-metode pengumpulan data yang ada penulisan menggunakan:

### a. Wawancara (Interview)

Yaitu melakukan wawancara dengan pihak terkait sehingga fakta/data dapat diperoleh secara langsung yang berhubungan dengan objek yang penulis teliti.

### b. Pengamatan (Observasi)

Yaitu melakukan pengamatan-pengamatan terhadap catatan dan dokumen dari operasi perusahaan sehari-harinya

### c. Metode Dokumentasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh perusahaan dalam mengolah data penjualan tiket

### d. Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencari data-data yang diperlukan melalui buku-buku yang ada hubungannya dengan obyek permasalahan

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan penulisan Tugas Akhir perlu adanya sistematika yang baik yang biasa membuat penulisan lebih mudah dan terfokus serta tidak melenceng dari acuan penulisan yang ada, maka penulis akan menggunakan acuan dari sistem penulisan Tugas Akhir. Adapun Penulisan yang akan penulis lakukan adalah sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

## **BAB II DASAR TEORI**

Dalam bab ini penulis menjelaskan secara garis besar akan sebuah sistem secara umum. Bab ini juga menjelaskan atau menerangkan dari tinjauan umum dari perusahaan dimana penulis melakukan penelitian dan sistem yang ada.

## **BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang penguraian dari perusahaan yang utuh kedalam suatu bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk dapat mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, dan hambatan yang terjadi serta kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Dalam bab ini penulis menerangkan tentang tahap membahas suatu sistem supaya siap untuk dioperasikan yaitu penerapan rencana implementasi, dan tindak lanjut dari pembahasan

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis menuliskan tentang kesimpulan penulis atas pembahasan masalah, dan juga dalam bab ini penulis memberikan saran kepada perusahaan dimana penulis melakukan penelitian.

### I.7 Jadwal Rencana Kegiatan

#### Rencana Kegiatan

Tabel 1.1 Tabel Rencana Kegiatan

Rincian Tahapan Kegiatan	Tahun 2007															
	Agustus				September				Oktober				November			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pra Survei																
Persiapan																
Pengumpulan data dan analisis																
Desain dan pengujiann program																
Pembuatan Laporan																