

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Thalia Aesthetic Clinic merupakan sebuah klinik yang menangani permasalahan kecantikan dari ujung rambut sampai ujung kaki. Beberapa hal yang ditawarkan oleh Thalia Aesthetic Clinic diantaranya facial, creambath, tanam benang, hairspa, bodyspa dan penjualan produk kecantikan.

Sejak awal berdirinya hingga sampai saat ini Thalia Aesthetic Clinic mengedepankan pelayanan yang terbaik kepada para pelanggannya, salah satunya dalam hal penjualan produk. Untuk memberikan kepercayaan kepada pelanggan Thalia Aesthetic Clinic mempunyai produk kecantikan sendiri yang mempunyai nama "Thalia".

Produk di buat secara bersamaan dan tidak memiliki tolak ukur jumlah dalam setiap produksinya. Setelah proses penjualan produk terkadang ada produk yang habis terjual dan ada juga yang tidak terjual. Saat ini Thalia Aesthetic Clinic menganalisa jumlah produksi berdasarkan data penjualan yang di dapatkan setelah proses jual beli.

Solusi untuk hal tersebut dengan menganalisa produk permintaan pelanggan sebelum proses produksi berlangsung. Pada tugas akhir ini solusi yang dapat dilakukan adalah dengan membuat aplikasi form survei untuk menganalisa data pelanggan pada Thalia Aesthetic Clinic.

Dengan adanya aplikasi form survei ini bertujuan agar produksi produk pada Thalia Aesthetic Clinic mempunyai tolak ukur yang pasti dalam setiap produknya, sehingga meminimalisir produk yang berlebihan atau kekurangan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah Bagaimana cara pembuatan aplikasi form survei untuk menganalisa data pelanggan pada Thalia Aesthetic Clinic?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka mengingat batasan masalah dalam Aplikasi Survei untuk Menganalisa Data Pelanggan pada Thalia Aesthetic Clinic yang untuk mengetahui data konsumen, maka di dalam ini hanya dibatasi pada masalah:

1. Menyajikan form survei untuk mengetahui produk yang diminati konsumen.
2. Menyajikan data berupa grafik dari hasil form survei kepada admin untuk mengetahui produk yang diminati konsumen.
3. Sistem ini dibuat menggunakan Sublime Text³, Xampp, MySQL dan framework Laravel.
4. Studi kasus ini dilaksanakan di Thalia Aesthetic Clinic.
5. Data yang diambil seperti data produk dan data pelanggan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membuat aplikasi form survei untuk mempermudah Thalia Aesthetic Clinic dalam menganalisa data pelanggan.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah :

1. Menerapkan ilmu dan teori yang diperoleh selama mengikuti pendidikan yang di tempuh di bangku kuliah kedalam aplikasi nyata guna mendukung penerapan ilmu di dunia nyata.
2. Membuat aplikasi form survei untuk menganalisa data pelanggan pada Thalia Aesthetic Clinic.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan, yaitu :

1. Bagi Thalia Aesthetic Clinic
 - a) Sebagai sarana pendukung dalam proses produksi produk.
 - b) Membangun interaksi antara penjual dan pembeli.
 - c) Sebagai sarana untuk membantu penulisan laporan agar lebih rapi dan efisien.
2. Bagi Penulis
 - a) Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman tentang bagaimana cara membuat suatu website untuk menganalisa data pelanggan.

b) Menambah ilmu dalam pembuatan website.

3. Bagi Akademik

a) Menjalin hubungan baik dengan pihak Thalia Aesthetic Clinic.

b) Sebagai bahan korelasi untuk menyesuaikan materi kuliah dengan dunia kerja.

c) Tercapainya Tri Dharma Perguruan Tinggi : pendidikan, pengajaran, dan pengabdian masyarakat.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan penulis gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data dalam membuat website ini, maka menggunakan cara :

1.6.1.1 Observasi

Metode Observasi, yaitu melakukan analisa terhadap masalah yang ada dengan cara mengamati sumber dan pengolahan data serta mengumpulkan data dari bagian bagian yang berhubungan dengan observasi dilakukan guna melihat langsung proses kerja yang berjalan. Setelah melakukan observasi pada Thalia Aesthetic Clinic memperoleh informasi yaitu dalam melakukan proses analisa data penjualan produk.

1.6.1.2 Wawancara

Metode wawancara, yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait

berhubungan dengan objek penelitian serta mengenai sistem yang telah biasa dijalankan.

1.6.2 Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan kepustakaan bertujuan untuk mencari referensi-referensi yang terkait dengan sistem yang akan dibangun, salah satu caranya adalah dengan membaca buku atau literatur yang berhubungan dengan permasalahan ini.

1.6.3 Metodologi Pengembangan

Metode pengembangan dengan membangun aplikasi survei pada Thalia Aesthetic Clinic menggunakan pemodelan waterfall sebagai berikut:

1. Analisis

Tahap menganalisis kebutuhan-kebutuhan website yang akan di bangun.

2. Perancangan

Tahap perancangan website berdasarkan analisis data yang telah dilakukan sebelumnya.

3. Pengkodean

Tahap penerjemahan data yang telah dianalisis kedalam bentuk bahasa pemrograman.

4. Pengujian

Tahap pengujian terhadap website yang telah dibangun, jika terjadi eror, maka website akan diperbaiki terlebih dahulu, dan jika tidak terjadi eror maka website sudah bisa dikatakan berhasil dibangun.

5. Pemeliharaan

Tahap terakhir yang akan dilakukan jika website ini sudah berhasil dibangun adalah melakukan pemeliharaan terhadap website, seperti menambahkan fitur-fitur baru sesuai dengan kebutuhan

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan pembuatan Aplikasi dengan menggunakan PHP dan MySQL, berupa definisi-definisi tentang Aplikasi, PHP dan MySQL, serta hal yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III TINJAUAN UMUM

Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi / pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi rancangan proyek, implementasi dan hasil rancangan.

BAB V

PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.

