

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Usaha kecil menengah saat ini sedang ditumbuh kembangkan di daerah pedesaan maupun perkotaan. Hal ini ditandai dengan banyaknya warung, toko, maupun mini market telah menjamur diperkotaan hingga pedesaan, dengan maraknya usaha-usaha kecil menengah berjalan dibidang yang sama, dapat menyebabkan tingkat persaingan diantara mereka lebih tinggi, untuk mengatasi persaingan-persaingan tersebut tentunya memerlukan sebuah teknik atau cara tersendiri agar dapat berjalan secara efektif dan efisien sehingga diharapkan dapat menjadi usaha kecil menengah yang inovatif dan memiliki keunggulan dalam bersaing tanpa harus melupakan estetika-estetika dalam persaingan perdagangan.

Sejalan dengan perkembangannya teknologi informasi dapat membantu manusia memasuki peradaban yang baru di era globalisasi dan teknologi yang di ciptakan untuk membantu pekerjaan sehari – hari. Keunggulan bersaing mengacu pada penggunaan teknologi informasi untuk mendapatkan prestasi dan nama baik didalam laju perkembangan perusahaan. Salah satu perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat dan pesat adalah teknologi informasi berbasis database yang dapat menarik perhatian dan rasa ingin tahu seseorang ketika ingin memanfaatkan teknologi tersebut.

Family Mini Market yaitu salah satu usaha yang terletak di Salamsari RT 01/RW 06 Desa Genegsari Kecamatan Kemusu Kabupaten Boyolali Jawa Tengah yang berdiri pada tahun 2006. Pencatatan penjualan produk pada FAMILY Mini Market masih dilakukan secara manual yang disimpan dalam lembaran – lembaran kertas dan dibukukan tiap bulanya hal ini dapat mengakibatkan penumpukan data, sehingga diperlukan metode baru dalam penyimpanan data setiap transaksi yang mampu memproses data secara cepat, tepat dan akurat.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan yang dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana membangun sebuah aplikasi penjualan yang dapat memberikan kemudahan bagi para karyawan pada Family Mini Market?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam melakukan penyusunan tugas akhir ini agar tidak terlalu jauh menyimpang dari pokok permasalahan maka penyusun membatasi masalah yang akan di bahas dalam Transaksi Penjualan Barang pada Family Mini Market yaitu :

1. Transaksi Penjualan
2. Transaksi Pembelian
3. Laporan Penjualan
4. Laporan Pembelian

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah membangun aplikasi yang mampu mengelola data penjualan pada Family Mini Market.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1.5.1 Bagi FAMILY Mini Market

- 1) Menghindari terjadinya penumpukan data yang mengakibatkan data tersebut hilang atau rusak.
- 2) Mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh kelalaian dalam pencatatan data.
- 3) Meningkatkan mutu pelayanan transaksi penjualan pada FAMILY Mini Market.

### 1.5.2 Bagi Penulis

- 1) Mengamalkan ilmu yang sudah penulis pelajari dan peroleh di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 2) Memahami cara kerja sistem FAMILY Mini Market yang sudah diterapkan, sehingga nantinya dapat digunakan sebagai salah satu acuan dalam perancangan sistem yang baru.
- 3) Memenuhi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar diploma pada jurusan Manajemen Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian, penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan data. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

### 1) Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung tentang kegiatan yang berlangsung di Family Mini Market mengenai pelayanan yang ada.

### 2) Metode Wawancara

Pengumpulan data dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada pegawai mengenai pelayanan yang ada.

### 3) Metode Kepustakaan

Pengumpulan data dan sumber informasi seperti buku – buku, majalah, modul, internet dan lainnya yang berkaitan dengan judul yang diambil penulis.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB I PENDAHULUAN

Konsep dari bab ini menguraikan tentang hal yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir, latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Penulis menguraikan tentang teori – teori yang mendukung penulisan tugas akhir serta peralatan/software yang akan digunakan dalam penulisan tugas akhir ini.

## **BAB III GAMBARAN UMUM**

Membahas tentang cara kerja sistem manual yang diterapkan pada Family Mini Market, Dengan cara mengatasi kelemahan – kelemahan sistem manual tersebut.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini, memaparkan hasil – hasil dari tahapan penelitian, dari tahap perancangan sistem, implementasi sistem, dan hasil testing yang baru.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab terakhir ini penulis memuat kesimpulan dan saran dari pembahasan bab sebelumnya yang dapat bermanfaat bagi organisasi dalam mengembangkan dan meningkatkan efisiensi kerja sehubungan dengan adanya sistem baru yang akan dikembangkan.



